

Tesina, un estudio de enfoque cualitativo

Thesine, a qualitative focus study

Espinoza-Pajuelo, Luis Ángel

Universidad Autónoma del Perú

Email: Luis.espinoza@autonoma.pe

Ochoa-Pachas, José

Universidad Autónoma del Perú

Email: josmar59@gmail.com

Recibido: 17.10.2020

29.10.2020

Aceptado:

RESUMEN

El desarrollo de los estudios cualitativos ha generado gran incertidumbre y expectativa dentro del campo de las ciencias sociales, especialmente porque existe poca literatura disponible en los centros de investigación. Lo cierto está en que dentro de estas investigaciones existen diversos tipos de trabajos como las monografías, los ensayos, las tesinas y los estudios exploratorios propiamente dicho. Los tres primeros tipos de estudios son sustancialmente de gabinete, manejo de literatura, enfocados básicamente en documentos, observación y conversaciones con algún experto en el tema. Los estudios exploratorios son el inicio de los niveles de investigación que se pueden desarrollar en el campo, es decir en la comunidad, en la sociedad, en la tribu. Muchas instituciones de nivel universitario le plantean al estudiante o egresado el desarrollo de una tesina para obtener su grado de bachiller. Se realiza el desarrollo de los componentes de la tesina, así como sus principales características para que el discente o egresado puede tener una orientación en la elaboración de la misma.

Palabras clave

Tesina, categorías, escenario, supuestos categóricos, hermenéutica, argumentación.

ABSTRACT

The development of qualitative studies has generated great uncertainty and expectation within the field of social sciences, especially since there is little literature available in

research centers. The truth is that within these investigations there are various types of work such as monographs, essays, dissertations and exploratory studies itself. The first three types of studies are substantially desk, literature management, basically focused on documents, observation and conversations with an expert on the subject. Exploratory studies are the beginning of the levels of research that can be developed in the field, that is, in the community, in society, in the tribe. Many university-level institutions ask the student or graduate to develop a thesis to obtain their bachelor's degree. The development of the components of the thesis as well as its main characteristics is carried out so that the student or graduate can have an orientation in the preparation of it.

SUMARIO

I. Introducción; II. ¿Qué es una tesina?; III. Partes de una tesina; IV. Características de una tesina; V. La problemática en las tesinas; VI. Estado del arte en la tesina; VII. Los objetivos en las tesinas; VIII. Los supuestos categóricos; IX. Los métodos en las tesinas; X. Uso de la hermenéutica y la argumentación.

CONTENIDO

I. Introducción

Desde Tales de Mileto que inició la gran travesía para dejar los mitos y utilizar la razón para dar explicaciones al entorno en el cual nos encontramos, hasta la actualidad donde se busca el desarrollo de la sociedad humana con el propósito de tener mejores formas de vida y grandes probabilidades de tener el entendimiento correcto de las cosas. La tesina es un estudio de nivel cualitativo que, junto a los trabajos monográficos y los ensayos, se realizan en un gabinete o en una biblioteca y que principalmente su enfoque es básicamente teórico.

Es importante el entrenamiento y elaboración de trabajos de investigación porque son la base para el crecimiento y desarrollo de cualquier país que busque pasar al primer mundo, tal como lo señala Bunge (2019) "...puesto que la ciencia es la madre de la técnica, y ambas son los motores intelectuales de la civilización moderna, no hay desarrollo nacional sin ciencia" (pág. 45).

Se podría establecer que es un trabajo de investigación menor, debido a que utiliza las técnicas de la observación y la documentación para su desarrollo. Esto lo distancia de los estudios exploratorios, básicamente en profundidad donde el investigador puede relacionarse con la población a la cual quiere investigar.

En los estudios cualitativos, que son interpretativos, y esto no escapa a la tesina que al enmarcarse dentro de estos trabajos de investigación tiene que utilizar la hermenéutica para el manejo de los elementos básicos del estudio que se está realizando. Por ello y de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) "...los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas" (pág. 7).

Asimismo, se debe de considerar que para darle sostenibilidad al trabajo se debe de dar argumentos que permitan explicar los supuestos categóricos planteados y arribar a las conclusiones y recomendaciones correctas.

En la tesina, como un trabajo que se enmarca dentro de los estudios cualitativos, se trabaja con categorías en lugar de variables, esto debido a que éstas van a permitir la deconstrucción de las mismas en sus elementos más simples a los que podríamos denominar unidades atómicas sociales ya que no se podrían descomponer más. Esta descomposición permite conocer a fondo la categoría que se está estudiando y profundizar el tema en cuestión para un manejo adecuado y acorde con la investigación que se está desarrollando.

Asimismo, al partir con las categorías, el investigador plantea los supuestos categóricos (hipótesis) ya que éstas son la base para, cuando se realice una investigación cuantitativa se transformen en las variables de estudio; mientras que, en los estudios cualitativos al manejar categorías, se plantean supuestos categóricos con los que se da respuesta teórica a nuestros problemas de investigación.

Finalmente, al igual que cualquier trabajo de investigación, en la tesina todos los componentes deben estar alineados: el problema, los objetivos, las

categorías, los supuestos categóricos, las conclusiones y las recomendaciones. Si esto no es así, entonces la tesina no tendría un soporte lógico y una secuencia consistente y no tendría ni profundidad ni contribuiría al entrenamiento del estudiante o egresado de la universidad.

II. ¿Qué es la tesina?

Una tesina es un trabajo de investigación de gabinete que busca entrenar al estudiante y/o egresado de una determinada carrera profesional en el desarrollo de un tema teniendo en cuenta las categorías que va a emplear, el propósito que persigue su trabajo, la problemática que va a describir, los objetivos que va a formularse, los supuestos categóricos que pretende argumentar y las conclusiones y recomendaciones a las que va a arribar en el mencionado trabajo. Este tipo de trabajo académico se enmarca dentro de los estudios cualitativos, los cuales, tal como lo indica Arbaiza (2013) "...es el más usado en ciencias sociales debido a la dificultad de cuantificar los fenómenos sociales" (pág. 32).

Para la elaboración de la tesina lo primero que debe elegir es la línea de investigación, que es un tema, un problema del cual el investigador conozca, le apasione y tenga fuentes de información adecuadas y actuales, en ese sentido Supo (2015) expresa "...lo primero que tienes que hacer es definir tu línea de investigación. ¿Cuál es el tema que más te gusta? ¿Sobre qué temática has estado leyendo más en los últimos tiempos? ¿Qué es lo que más dominas? ¿Existe un tema en el que sabes más que los demás y eres un referente natural? Pues bien, esa es tu línea de investigación" (pág. 6).

El título de la tesina debe de estar conformado por la o las categorías de estudio, el propósito de la investigación y la población que pretende estudiar. Se trata de un estudio que busca profundidad, interpretación y argumentos que debe esgrimir el novel investigador para el manejo de las técnicas y herramientas que se utilizan en este tipo de estudios.

Las tesinas son confundidas con los estudios exploratorios y en otros casos con los estudios cuantitativos. Se establece que la tesina se desarrolla en un gabinete o biblioteca en la cual se desarrolla el tema que se pretende describir, relacionar, explicar, predecir o aplicar. Todo el desarrollo es teórico,

no se realizan encuestas ni se realizan experimentos. El trabajo es netamente teórico, donde entran en juego la subjetividad del investigador y la profundidad del tema de investigación; si bien se puede decir que es un entrenamiento, también permite que el investigador primerizo interprete y de razones fundamentadas para discutir el tema y dar conclusiones coherentes con su pensamiento y lógica a la hora de abordar su tema de investigación.

Algunos investigadores piensan que en la tesina se debe realizar encuestas, una técnica que se utiliza en los estudios cuantitativos. Cada nivel de investigación y cada estudio que se realiza tiene sus características las cuales permiten realizar clasificaciones claras y abordar los temas de manera coherente, sistemática y funcional cubriendo cada uno de los aspectos que se quieren abordar dentro del campo de la ciencia. Una tesina permite entrenar al estudiante o egresado y también permite el desarrollo de un trabajo que tenga la coherencia, la pertinencia, la viabilidad y la justificación correspondiente a un trabajo universitario.

Por otra parte, la población de estudio cualitativo, no se obtiene utilizando una fórmula o calculando una determinada cantidad de personas u objetos. Principalmente la población en un estudio cualitativo son personas y se les estudia dentro de una comunidad, estamento o grupo social y dependiendo del tipo de método que se utilice, el investigador puede desarrollar un estudio de casos, un estudio exegético, una investigación dogmática, socio-jurídica, entre otros métodos que podría utilizar.

III. Partes de una tesina

La tesina puede tener las siguientes partes:

a. Marco contextual

Este marco busca ubicar al problema de investigación dentro de un determinado espacio y tiempo, para poder entender como el fenómeno se ha generado y los factores que han interactuado con aquel. En este acápite se desarrolla la problemática de la investigación, formulándose los problemas tanto el general como los específicos, siendo un punto importante ya que a saber de Mosterín (2018) “La primera frase de la

Metafísica de Aristóteles –quizás un poco optimista- dice que todos los hombres tienden por naturaleza al saber. Lo que interesan son las preguntas importantes que nos hacemos y las respuestas veraces que encontramos” (pág. 69); asimismo se establecen los objetivos, general y específicos, que deben estar alineados con los problemas de investigación. También se desarrollan la justificación de la tesina, tanto teórica, práctica y metodológica, que va a explicar por qué y para qué se realiza el estudio. Asimismo, se establece la viabilidad del estudio, lo cual implica si es factible realizar la investigación, tomando en consideración el tiempo, los recursos y el acceso a las fuentes de información.

b. Marco teórico

En el marco teórico se desarrolla el estado del arte, el cual consiste en la búsqueda y desarrollo de los últimos estudios que sobre el tema que se va a abordar se han realizado. Pueden ser artículos de investigación, tesis las cuales deben de estar en el nivel en el que se está trabajando. Se debe de considerar las bases teóricas de las categorías que se están estudiando, en ese sentido, se debe de definir, describir, caracterizar cada categoría que se está estudiando y tomar en consideración sus singularidades, de acuerdo a lo señalado por Rodríguez (2007) que indica que “Teorización. La descripción del objeto de investigación, es decir, la especificación conceptual de sus propiedades observacionales; la inicial interpretación del mismo objeto, o sea, el esclarecimiento de sus aspectos inobservables;...” (pág. 86).

A ello se debe sumar el marco conceptual, el cual es la definición clara y precisa de las categorías que se están estudiando y de las subcategorías que las acompañan.

c. Marco metodológico

El marco metodológico toma como parámetros al método que se utiliza en la investigación, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el diseño de la investigación, supuestos categóricos, el escenario donde se va a desarrollar (que involucra a la población y la muestra), técnicas de recolección de datos y el procedimiento de análisis de datos.

En este acápite se debe de tener muy clara la dimensión epistemológica del trabajo de investigación, la que “establece también una relación con el saber que el investigador busca producir: un saber entendido como generalizable, o transferible o emancipador” (Gómez Mendoza, Deslauriers, & Alzate Piedrahita, 2010, págs. 96-97)

d. Resultados

Los resultados incluyen la deconstrucción de las categorías que se están estudiando, ello implica la descomposición de aquéllas en sus elementos más simples, a los que se denominará unidades atómicas sociales. Se pueden incluir en este acápite las experiencias del investigador al desarrollar la tesina.

La discusión de los resultados tiene que ir acorde con la cantidad de problemas, objetivos y supuestos categóricos que se han planteado. Esto implica que, si se han formulado cinco problemas, debemos tener cinco objetivos, cinco supuestos categóricos y cinco discusiones. Estas discusiones deben tener como base la lógica, la dialéctica para poder realizar la argumentación de cada una de las discusiones que debe tener cada supuesto categórico.

e. Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones se derivan de las discusiones que se han desarrollado en el acápite anterior. Las afirmaciones deben ser precisas, pertinentes, exactas y consistentes de acuerdo a la interpretación y argumentación que sostiene el investigador en su tesina. Por lo que Ramos (2014) expresa que “...una conclusión es una inferencia basada en los resultados. Las conclusiones son aseveraciones estrictamente personales en cuanto son inferidas por el investigador” (pág. 261).

Del mismo modo en cuanto a las recomendaciones o sugerencias que se dan en la tesina y que deben ser acordes con el nivel investigativo que se está desarrollando.

f. Referencias y anexos

Las referencias bibliográficas deben incluir textos, artículos, tesinas, sean físicos o virtuales que estén en el mismo nivel investigativo. Para la elaboración de las referencias, debemos de recordar a Eco (1984) “Elaborar una bibliografía significa buscar aquello cuya existencia no se conoce todavía. El buen investigador es el que está capacitado para entrar en una biblioteca sin tener ni idea sobre el tema y salir de ella sabiendo algo más sobre el mismo” (pág. 80).

Por ello la revisión de las fuentes de información es vital para la investigación, por lo que Espinoza (2010) manifiesta que la revisión bibliográfica “Consiste en detectar, obtener y consultar bibliografía y otras fuentes que pueden ser útiles a la investigación” (pág. 83).

Los anexos deben de incluir los instrumentos de recolección de datos, el informe del grado de similitud de la tesina, el consentimiento informado y cualquier otro documento que se requiera.

g. Elaboración del Informe de la Tesina.

El informe de la tesina que elabora el estudiante o egresado debe cumplir todo lo establecido por la institución que solicita el trabajo de investigación y siendo la última etapa debe de cumplir con la normatividad, en cuanto al formato, estilo, revisión, encuadernado entre otros.

Se debe recordar que el trabajo de investigación debe ser comunicado a la comunidad universitaria y/o científica, según sea el caso; por ello Alarcón (1991) expresa que “...su finalidad es dar a conocer a la comunidad científica los hallazgos de la investigación efectuada” (pág. 380).

IV. Características de la tesina

La tesina es un estudio de tipo cualitativo, de orden menor respecto a un estudio exploratorio y de mayor nivel que una monografía o un ensayo. Se suele desarrollar una tesina para que el estudiante o el egresado se entrenen

en la elaboración de un trabajo que, sin ser muy complejo, sea lo suficientemente serio como para que se utilice a la hora de obtener un bachiller académico y/o profesional. Por ello la visión que se le da a este trabajo de investigación se enmarca dentro de una visión externalista de la ciencia, es decir la que considera los factores sociales para la definición de ciencia, tal como lo señala Gordillo, Arribas, Camacho, Fernández, González-Fernández, González-Galbarde, Lejarza, Rodríguez & Suárez (2001) "...el peso de los factores sociales en el estudio de la ciencia acabó imponiéndose" (pág. 24).

Los estudios cualitativos no tienen un desarrollo rectilíneo, muy por el contrario, ya que su naturaleza subjetiva e interpretativa hacen que "Las diferentes fases del proceso de investigación cualitativa, no se dan de forma lineal y sucesivamente, sino interactivamente,..." (Colas & Buendía, 1994, pág. 252).

En estos estudios de carácter cualitativo se pueden presentar dos maneras de tratarlos: (a) que los investigadores sean observadores que informen con objetividad, claridad y precisión; y (b) los investigadores piensen que existen individuos que sean capaces de informar de manera imparcial sus experiencias (Cubo Delgado, Martín Marín, & Ramos Sánchez, 2019).

Los métodos que se pueden utilizar en una tesina, desde el punto de vista general son el inductivo, el deductivo, el análisis y la síntesis; desde el punto de vista particular, se pueden usar el método fenomenológico, etnográfico, el exegético, el dogmático, el funcional, el sistemático, el socio-jurídico, el histórico, el análisis funcional.

Para la elaboración de la tesina se utilizan las siguientes técnicas: la observación y la documental. La técnica de la entrevista está reservada para los estudios exploratorios los cuales permiten generar teorías. Se utiliza la técnica observacional para poder precisar el problema y para lo cual se construye una guía de observación que permite vaciar, ordenar y clasificar los datos que se obtienen de aquella; en cuanto a la técnica documental, se construye una ficha documental donde se puede ordenar y clasificar todos los datos que se obtienen de los documentos que se están manipulando

(expedientes judiciales, historias clínicas, resoluciones, sentencias, códigos, leyes, reglamentos, directivas).

En la tesina se trabajan con categorías, para luego tratarlas como variables en los estudios cuantitativos; se debe precisar el escenario de estudio donde se establece la población y la muestra, lo que permite que cuando se realice un estudio cuantitativo no se tenga dudas respecto a las características de la población de estudio. Para el desarrollo del trabajo y el análisis de los datos se deben de utilizar las siguientes herramientas:

a. Métrica

Se refiere a las estadística de segundo nivel, es decir aquellas que se obtienen de los organismos oficiales, nacionales e internacionales, y que van a permitir darle consistencia a la tesina.

b. Lógica

Para el desarrollo de los supuestos categóricos se debe emplear la lógica en la construcción de los mismos; así como para el planteamiento de las discusiones de los resultados, ya que “La lógica, pues, señala las condiciones necesarias para que los pensamientos sean correctos y verdaderos” (Serrano, 2003, pág. 50).

c. Hermenéutica

La interpretación requiere de una herramienta sólida por lo que la hermenéutica nos permite dar el paso consistente para exponer las ideas más densas de la tesina.

d. Argumentación

A través de la argumentación vamos a darle sostenibilidad y credibilidad a los supuestos categóricos planteados, es por ello que se requiere de realizar un análisis exhaustivo de las categorías que estamos estudiando, para luego realizar la síntesis correspondiente.

e. Heurística

Finalmente, si se quiere dar solución a un determinado problema se debe de utilizar la heurística, para lo cual se desarrollan el análisis y la síntesis que van a permitir resolver el problema de investigación.

Asimismo se debe tener en consideración darle un soporte epistemológico al trabajo que se está desarrollando, y es en ese sentido que se le puede definir como "...una disciplina filosófica que estudia a las ciencias y tecnologías, analiza cómo son sus productos, sus procesos de investigación, la sistematización de sus conocimientos, por tanto, para su estudio y comprensión, es necesario partir de conocimientos científicos y tecnológicos" (Lavado Mallqui, 2008, pág. 21).

V. La problemática en las tesis

Los problemas que se plantean en las tesis son sustantivamente teóricos, a pesar de que podemos abstraerlos de la realidad. Frecuentemente estos trabajos son inductivos ya que parten de un caso o varios casos particulares para luego llegar a una generalización no inferencial. Ello no significa que no se pueda utilizar la deducción en la tesis, pero se tiene que tener cuidado al clasificar estos estudios ya que una cosa es el nivel de la investigación como tesis y otra es el uso de los diversos métodos para el desarrollo de los mismos.

Si se quiere desarrollar una tesis que explique determinado comportamiento social, entonces el método asociado será el deductivo y el tratamiento será teórico, para lo cual se debe utilizar la métrica, la lógica, la dialéctica, la argumentación para el manejo de las categorías, los supuestos categóricos y la discusión de los resultados.

Sería pertinente seguir lo sugerido por Tafur e Izaguirre (2015) los cuales indican que para la elaboración de la situación problemática se debe tener en cuenta la construcción de un diagnóstico, la redacción de un pronóstico y se elabore un control del mencionado pronóstico.

Por otra parte, es pertinente indicar que “La primera característica relevante de un problema bien formulado es que debe tener una solución cuyas características sean previsibles” (Piscoya Hermoza, 2007, pág. 26). Ello implica que debemos de conocer la solución del problema: experimental, matemático, predictivo, explicativo, mejora.

Otra característica que se debe tener en cuenta son las categorías que se van a estudiar, las cuales son unidades teóricas que deben reconocerse, diferenciarse y clasificarse para poder jerarquizarlas, esto implica que se les tiene que identificar plenamente ya que con ellas se construyen el título, los problemas, los objetivos y los supuestos categóricos.

Se puede trabajar con una categoría o con varias y ello implica pasar de un estudio muy sencillo (unicategórico) a uno más complejo (multicategórico) y ello reta la pericia del investigador.

Los problemas pueden ser de un caso, de una comunidad, de un estamento, de una entidad pública o de una entidad privada. Cualquiera que sea el problema, su tratamiento y enfoque es cualitativo, teórico y su desarrollo se debe de orientar hacia ese horizonte.

VI. El estado del arte

El estado de arte se refiere a la búsqueda de los últimos estudios que se han realizado sobre un determinado tema o problema de investigación. Se suele utilizar el estado del arte para los estudios cualitativos y para los estudios cuantitativos se suele utilizar los antecedentes de estudios, tanto nacionales como internacionales. Se debe de considerar que los últimos estudios se suelen presentar en artículos de investigación y el investigador debe de hacer un mapeo teórico que le permita tener las últimas investigaciones que se han realizado sobre su tema; los últimos aportes que en el campo teórico se han desarrollado sobre la problemática que se va a estudiar.

Tal como lo señala Vargas (2011) respecto al producto de las lecturas teóricas, las cuales “...terminará en una redacción suficientemente completa sobre el estado en que se encuentra el análisis y la reflexión de los distintos autores respecto del objeto de estudio conceptual elegido y del tema que la

pregunta de investigación circunscribe. A este escrito que deja ver lo expresado conceptualmente hasta el día de hoy respecto de la investigación abordada, lo llamamos 'Estado del arte'" (pág. 79).

Es por ello que se usa el internet, como una herramienta importante para la elaboración de una investigación, tal como lo indica Martino (2010) "Internet existe...Internet es un medio...Es una red caótica...Desde cualquier lugar del mundo se envían mensajes, se habla por teléfono, se consultan datos del tiempo, libros, se revisan mapas, se consultan resultados electorales de remotos países" (págs. 162-163). Y es por ello que, para el desarrollo de la tesina en el aspecto teórico, el investigador debe utilizar buscadores que le permitan tener información seria sobre el particular, pudiendo utilizar google académico, Scopus, repositorios de universidades, entre otros, ya sea en idioma castellano o en inglés.

VII. Los objetivos en la tesina

Los objetivos en la tesina deben estar acorde con los problemas que se han planteado en la tesina. Ello implica que, si el problema es interpretativo, el objetivo debe ser interpretativo; si el problema es descriptivo el objetivo debe ser descriptivo; si el problema es explicativo, el objetivo debe ser explicativo; si el problema es aplicativo, el objetivo debe ser aplicativo. Y se debe recordar que la tesina, siendo un trabajo teórico, los supuestos categóricos, las conclusiones y recomendaciones son teóricas también. En ese sentido, y siguiendo a Vargas (2011) "...debemos proceder a clarificar lo que queremos lograr <en> la investigación, o dicho de otro modo: qué conocimiento queremos construir. (¿Qué quiero saber?)" (pág. 76).

VIII. Población y muestra

En los estudios cualitativos, entre los que se encuentra la tesina, la población es una unidad que se va a estudiar y en la cual el investigador debe definir claramente sus características, singularidades y peculiaridades. Este entorno, principalmente formado por personas, también puede ser un concepto, un constructo. La definición clara de la población es importante ya que, sin una definición clara de las unidades de estudio, el trabajo se estaría configurado de manera correcta.

La muestra, se refiere sustantivamente a una elección, tal como lo señala Flick (2015) que señala "...tenemos que seleccionar los casos, grupos o materiales 'correctos' definiendo de alguna manera la forma como lo hacemos, para poder llevar a cabo nuestro estudio..." (pág. 47). Esta definición se tiene que establecer pensando en la composición de la muestra que se busca estudiar, teniendo en consideración los diversos espacios en los que se desarrollan los hechos, los papeles que desempeñan así como las circunstancias y posiciones que cumplen dentro de la población, por lo que en ese mismo orden de ideas, Pedraz, Zarco, Ramasco y Palmar (2014) indican que "El azar, sin embargo no puede estar entre sus criterios a la hora de elegir a los individuos que queremos que formen parte de nuestra muestra (y mucho menos los escenarios o contextos de los que queremos que provengan). Es por eso que se llama intencional, pues, de manera intencionada, se persiguen encontrar a sujetos que cumplan unas características pensadas de antemano. Por ese motivo se llama también muestreo teórico,..." (pág. 19).

IX. Los supuestos categóricos

En la tesina se trabaja con categorías, no con variables. Las categorías son las unidades fundamentales de los estudios cualitativos y la tesina siendo un estudio de este tipo no escapa de esta clasificación. Las categorías son unidades teóricas que se tienen de definir teóricamente; suelen estar parcialmente definidas o no definidas plenamente, por ello se hace necesario en un primer momento deconstruirlas en subcategorías para saber cómo es su composición.

A partir de estas categorías, se plantean los supuestos categóricos, es decir las respuestas a los problemas de investigación en la tesina. El supuesto categórico es un enunciado que pretende dar solución al problema teórico de investigación y expresar una respuesta coherente, lógica y plena basada en argumentos sólidos que presenta el investigador.

X. Los métodos en la tesina

Los métodos que se utilizan en la tesina, desde el punto de vista general, pueden ser el inductivo y el deductivo. El método inductivo se aplica en los estudios donde se identifica un fenómeno, donde se pretende interpretar una norma, cuando se describe un hecho; se quiere explicar un acontecimiento o se busca mejorar una determinada situación desde el punto de vista teórico. Los estudios de campo se reservan para los estudios cualitativos exploratorios o los estudios cuantitativos.

También se puede utilizar los métodos analíticos, es decir se descompone una unidad en sus partes constitutivas; y el método sintético, que implica reunir todos los componentes para tener la unidad de la categoría que se está estudiando. Siempre dentro de los aspectos teóricos del tema que se ha problematizado.

Para el uso de los métodos específicos, se pueden aplicar los siguientes:

- a. Método exegético
- b. Método dogmático
- c. Método funcional
- d. Método sistemático
- e. Método socio-jurídico
- f. Método histórico
- g. Método de análisis económico
- h. Método fenomenológico
- i. Método etnográfico
- j. Método etnometodológico
- k. Método de estudios de casos

Todos estos métodos son aplicables a las ciencias sociales, pero los primeros siete suelen ser aplicados a los estudios jurídicos y específicamente en los estudios cualitativos ya que no utilizan datos primarios, solo datos secundarios es decir métrica, estadística de organismos oficiales o de entidades privadas que tengan prestigio académico y/o científico.

XI. La hermenéutica y la argumentación

La hermenéutica se refiere a la interpretación de los textos o de los datos estadísticos secundarios que se van a utilizar en la tesina. Primero se interpreta y luego se realizan las otras operaciones cognitivas que son necesarias para el desarrollo de la investigación.

El análisis hermenéutico tiene tres niveles:

- a. La interpretación directa sobre el elemento que va a permitir la separación de los componentes que tengan sentido propio.
- b. La interpretación propiamente dicha, esto implica que al componente que se ha separado se le debe ubicar en un contexto, las palabras se ponen en ese entorno para que tengan un significado, es decir poner el texto en el contexto.
- c. Interpretación intercultural que se refiere a que se deben relacionar los elementos que se están estudiando, teniendo en consideración el conjunto de interpretaciones que tienen un patrón común, para relacionarlas y plantear un esquema que refleje la realidad estudiada.

La argumentación implica las razones que expone el investigador para aceptar los supuestos categóricos que se han planteado, en ese sentido, se hace necesario hacer uso de la lógica y la dialéctica para el desarrollo de la discusión y llegar a conclusiones válidas y confiables. Es por ello que como Toulmin (2007) señala "...quien asevera algo quiere que lo que dice se tome en serio; y si su enunciado es tomado como una afirmación, así sucederá. Cuán en serio será tomado depende,..., de muchas circunstancias: del tipo de persona que sea, ..., y de la confianza general que despierte" (pág. 29).

Y no solo es relevante la confianza y el tipo de persona que asevera, sino que "...en todos los casos se puede poner en entredicho la afirmación y exigir que nuestra atención se centre en los aspectos básicos (fundamento o razones en los que se apoya, datos, hechos, pruebas, consideraciones, componentes) de los que depende el valor de la afirmación. Esto es, podemos exigir un argumento; y la reclamación ha de ser atendida sólo si el argumento que puede producirse en su apoyo muestra estar a la altura del nivel exigido" (Toulmin, 2007, pág. 30).

XII. Heurística

Se refiere al conjunto de técnicas que se utilizan para resolver un determinado problema; significa buscar, inventar, hallar una solución a una situación problemática. Es en ese sentido que la heurística propone estrategias para el descubrimiento, por lo que si no se entiende una problemática se recomienda dibujar un esquema que permita la comprensión del mismo y que al trazar un prototipo se discierna con el relato de las ideas de referencias conocidas y supuestos razonables. También se puede partir de la idea de que ya se tiene la solución al problema y se observa que se puede deducir de ellas, razonando a la inversa. Si el problema es abstracto, se prueba examinando un problema concreto. Otra forma sería abordando un problema más general, teniendo en cuenta que el propósito más ambicioso es el que tiene más posibilidades de éxito.

CONCLUSIONES

Primera: Las tesis son estudios teóricos, de gabinete que permiten el desarrollo de las capacidades cognitivas del estudiante o del egresado de una carrera universitaria.

Segunda: Las tesis utilizan las técnicas de la observación y la documentación.

Tercera: Las tesis tienen como herramientas para la discusión de los resultados: la métrica, la lógica, la hermenéutica, la dialéctica, la argumentación y la heurística.

Cuarta: El método de uso más frecuente en la tesis es el inductivo y también se puede utilizar la deducción, el análisis y la síntesis siempre que estén alineados con el problema, objetivo y supuesto categórico correspondiente.

Quinta: La argumentación se utiliza para la discusión de los resultados de la tesis, tomando como base los supuestos categóricos.

Sexta: El informe final de la tesis debe estar acorde con la normatividad que establece la institución educativa.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (1991). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Lima, Perú: Editorial Universitaria Universidad Ricardo Palma.
- Arbaiza Fermini, L. (2013). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Lima, Perú: ESAN.

- Bunge, M. (2019). *Investigación científica: enfoque, método y evaluación*. Lima: Grijley.
- Colas, M., & Buendía, L. (1994). *Investigación Educativa*. Sevilla: Alfar.
- Cubo Delgado, S., Martín Marín, B., & Ramos Sánchez, J. (2019). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Eco, U. (1984). *Como se hace una Tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. México: Gedisa.
- Espinoza Montes, C. (2010). *Metodología de investigación tecnológica*. Huancayo, Perú: Imagen Gráfica SAC.
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata SL.
- Gómez Mendoza, M. Á., Deslauriers, J.-P., & Alzate Piedrahita, M. (2010). *Cómo hacer tesis de maestría y doctorado*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Gordillo, M., Arribas, R., Camacho, Á., Fernández, E., González, S., González, J., . . . Suárez, J. (2001). *Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Asturias: Grupo Editorial Norte.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc-Graw Hill.
- Lavado Mallqui, L. (2008). *Epistemología*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Lavado, L. (2018). *Métodos de Investigación en ciencias sociales*. Lima, Perú: Grijley.
- Martino, A. (2010). *Lógica informática, derecho y Estado*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Pedraz Marcos, A., Zarco Colón, J., Ramasco Gutiérrez, M., & Palmar Santos, A. (2014). *Investigación Cualitativa*. Barcelona, España: Elseiver España SL.
- Piscoya Hermoza, L. (2007). *El proceso de investigación científica. Un caso y glosarios*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Ramos Nuñez, C. (2014). *Cómo hacer una Tesis de Derecho y no envejecer en el intento*. Lima, Perú: Grijley.
- Rodríguez Rivas, M. Á. (2007). *Proceso de la Ciencia. Operaciones básicas: problemas e hipótesis*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Serrano, J. (2003). *Pensamiento y Concepto*. México: Trillas.
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis*. Paucarpata, Arequipa, Perú: Bioestadístico EIRL.
- Tafúr Portilla, R., & Izaguirre Sotomayor, M. (2015). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana.
- Toulmin, S. (2007). *Los usos de la argumentación*. Barcelona: Península.
- Vargas Beal, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Jalisco: ETXETA.