

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

Family social climate and emotional intelligence in secondary students of Villa María del Triunfo

Vanessa Aragón H.*

Universidad Autónoma del Perú

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between family social climate and emotional intelligence in students of a public educational institution in Villa María del Triunfo, the sample was 300 students from third to fifth year of secondary school, of both genders between 14 and 17 years and the design was non-experimental, cross-sectional and correlational in nature. The Moos and Tricket Family Social Climate Scale and the BarOn Emotional Intelligence Inventory were used. The results showed that there is a relationship between both variables ($\rho = .314$, $p < .05$), as well as between the dimension relations with the dimensions of emotional intelligence; the development dimension with the dimensions stress management, adaptability, mood and general emotional intelligence; also the stability dimension with the intrapersonal dimensions, mood and general emotional intelligence ($p < .05$). Differences were found in the general family social climate and the relationship dimension, as well as the interpersonal dimensions and mood of emotional intelligence according to gender ($p < .05$). Regarding the degree of study, a significant difference was found ($p < .05$) in the stability dimension of the family social climate and in the intrapersonal dimension of emotional intelligence.

Keywords. Family social climate, emotional intelligence, students

Correspondencia: Vanesa Aragón H. Escuela de Psicología. Universidad Autónoma del Perú.
E-mail: varagon1101@gmail.com
Fecha de recepción: 8 de diciembre del 2016 Fecha de aceptación: 12 de enero del 2017

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo, la muestra fue de 300 estudiantes de tercero a quinto de secundaria, de ambos géneros entre los 14 y 17 años y el diseño fue no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. Se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados mostraron que existe relación entre ambas variables ($\rho = .314$; $p < .05$), así como entre la dimensión relaciones con las dimensiones de la inteligencia emocional; la dimensión desarrollo con las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo y la inteligencia emocional general; asimismo la dimensión estabilidad con las dimensiones intrapersonal, estado de ánimo e inteligencia emocional general ($p < .05$). Se encontró diferencias en el clima social familiar general y la dimensión relaciones, al igual que las dimensiones interpersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional según género ($p < .05$). Respecto al grado de estudio, se halló diferencia significativa en la dimensión estabilidad del clima social familiar y en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional ($p < .05$).

Palabras clave. Clima social familiar, inteligencia emocional, estudiantes.

RESUMO

A pesquisa teve como objetivo determinar a relação entre o clima familiar e social inteligência emocional entre os alunos de uma escola pública de Villa Maria del Triunfo, a amostra foi composta por 300 alunos do terceiro ao quinto secundário, de ambos os sexos entre 14 e 17 anos e o delineamento foi de natureza não experimental, transversal e correlacional. Utilizou-se a Escala de Clima Social da Família Moos e Trickett e o Inventário de Inteligência Emocional do Baron. Os resultados mostraram que existe uma relação entre as duas variáveis ($\rho = 0,314$, $p < 0,05$), bem como entre as relações de dimensão com as dimensões da inteligência emocional; a dimensão do desenvolvimento com as dimensões gestão do estresse, adaptabilidade, humor e inteligência emocional geral; também a dimensão da estabilidade com as dimensões intrapessoais, humor e inteligência emocional geral ($p < .05$). Diferenças foram encontradas no clima social familiar geral e na dimensão relacionamento, bem como nas dimensões interpessoais e no humor da inteligência emocional segundo o gênero ($p < 0,05$). Quanto ao grau de estudo, encontrou-se diferença significativa na dimensão estabilidade do clima social familiar e na dimensão intrapessoal da inteligência emocional ($p < 0,05$).

Palavras chave. Clima social familiar, inteligência emocional, estudantes

INTRODUCCIÓN

En la actualidad no solo importan los conocimientos, el mundo de hoy tiene en cuenta la forma cómo nos relacionamos, tal y como lo indica Goleman (1995) quien consideraba a la inteligencia emocional y sus competencias como claves para el éxito personal y profesional, este tipo de inteligencia permite tomar conciencia de nuestras emociones, por ello si una persona tiene una adecuada inteligencia emocional tendrá más posibilidades de lograr un desarrollo personal adecuado, por ello es importante que desde pequeños se trabaje el tema de la educación emocional, se puede observar que son muchos los niños y adolescentes que no demuestran tener un nivel adecuado de inteligencia emocional. En los estudios que se han realizado en diversos países de Europa y América, se encuentran porcentajes considerables sobre el bajo nivel de inteligencia emocional en adolescentes. En España, Sosa (2014) encontró en un grupo experimental que el 46.9% de adolescentes tiene una percepción emocional baja, el 22.9% un bajo nivel para regular sus emociones y el 42.2% no tiene una comprensión adecuada de las emociones.

En Colombia, Buitrago (2012) reportó que el 27.9% de 1451 adolescentes se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional, del mismo modo, Cerón, Pérez e Ibáñez (2011) encontraron que el 26% percibe una Inteligencia Emocional baja, al igual que Rodríguez, Amaya y Argota (2011) quienes encontraron que un 19.2% de los adolescentes necesitan mejorar su nivel de percepción de Inteligencia Emocional. En otro estudio realizado en México por Samayoa (2014) encontró que el 38% de adolescentes tiene una baja percepción de inteligencia emocional, el 31.9% baja comprensión de emociones y el 19.4% no regula adecuadamente sus emociones. Escobedo (2015) realizó un estudio en Guatemala y concluyó que el 38% de los adolescentes muestra una percepción baja de inteligencia emocional. Por su parte, Roque (2012) encontró que el 46% de los adolescentes bolivianos tiene poca inteligencia emocional. Finalmente, Pepinós (2015) halló en una muestra de adolescentes de Ecuador que el 21.2% presenta un nivel de capacidad emocional baja, al igual que Chacha (2017), quien encontró que el 16% de adolescentes se encuentra en este mismo rango.

A nivel nacional, existen diferentes investigaciones en adolescentes que reportan porcentajes significativos de un bajo nivel de inteligencia emocional, Matalinares et al. (2005) encontró que el 31% de 203 adolescentes de Lima Metropolitana presentaban un nivel de inteligencia emocional bajo, Zambrano (2011) encontró que el 23% de

adolescentes del Callao, se encuentra en un nivel bajo de inteligencia emocional, al igual que el 26.5% de adolescentes de Ventanilla (Guerrero, 2014). Por último, es importante mencionar que el estudio realizado por Dioses (2015) mostró que el 49.53% de una muestra de Tumbes se ubica en un nivel bajo de Inteligencia Emocional.

La inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas para manejar de forma idónea sus propias emociones, tiene que ver con la identificación, reconocimiento y control de las emociones propias ante diferentes situaciones. De acuerdo a BarOn (2006), la inteligencia emocional muestra relación con la salud física, parece ser que el ser consciente de nuestras propias emociones, manejar los niveles de estrés adecuadamente, aprender a gestionar las emociones, ser capaces de resolver problemas personales e interpersonales y ser optimistas, están relacionados de forma significativa con la salud física, de la misma forma sostiene que estos componentes afectan a la salud psicológica, la deficiencia de estas competencias puede desencadenar ansiedad, depresión y problemas relacionados con la percepción de la realidad, de igual forma la inteligencia emocional influyen sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico y laboral, estas variables conllevan a la autorrealización y bienestar general.

Una de las etapas más sensibles por el que atraviesan las personas es la adolescencia, en esta etapa se originan cambios que pueden ser físicos o emocionales, los adolescentes al ser vulnerables, en ocasiones suelen presentar conductas negativas, tanto en lo personal y en su entorno, estos problemas podrían deberse a la existencia de un inadecuado nivel de inteligencia emocional, esta variable en mención sirve a los adolescentes como un factor protector, tal y como se mencionó anteriormente, por otro lado, Extremera y Fernández-Berrocal (2004) mencionan que un adecuado nivel de inteligencia emocional previene conductas como: ansiedad, depresión, estrés, impulsividad, conductas antisociales, agresividad y comportamiento delincuenciales. Por su parte, Trinidad & Johnson (2002) manifiestan que los adolescentes que consumen alcohol y tabaco presentan un bajo nivel de inteligencia emocional.

En la infancia se inicia la educación emocional cuya finalidad debe ser el desarrollo de un adecuado nivel de inteligencia emocional; entonces se podría decir que la familia es parte fundamental para que se dé esta capacidad de manejo de emociones en los hijos, ya que es en este contexto donde pasan la mayor parte de su tiempo. Bisquerra et al. (2012) menciona que la familia es trascendental para el desarrollo de habilidades

emocionales, donde es importante las relaciones de afecto que deben existir entre los padres e hijos. Por lo cual una de la variable que podría estar relacionada con la inteligencia emocional es el clima social familiar.

El clima social familiar es la percepción que tienen los integrantes de la familia sobre las características socio ambientales que influyen en las relaciones y desarrollo de los integrantes al igual que en la estructura de la familia. Para Moos (1974), el bienestar de una persona depende en gran medida del ambiente en el que se desarrolla, este contexto cumple un rol fundamental en la formación del comportamiento, en la cual se ven involucradas diversas variables físicas, sociales y organizacionales.

Uno de los aspectos importantes durante el desarrollo de los adolescentes es el clima familiar, de acuerdo a investigaciones previas el clima social familiar sirve como factor protector ante diversos problemas que pueden presentarse durante esta etapa. Pichardo (1999) menciona que en los sistemas familiares que tengan un clima familiar adecuado y que brinden a sus miembros afecto y seguridad, se evidenciaran en la adaptación personal, escolar y social. Por otro lado, Povedano, Hendry, Ramos y Varela (2011), refieren que una forma de proteger a los adolescentes de amenazas externas es la existencia de cohesión y apoyo, libre expresión de opiniones, sentimientos y afectos que se deben dar en la familia.

En nuestro país se realizaron diversas investigaciones que demuestran que existe relación entre la inteligencia emocional con el clima social familiar:

Cachay (2016) determinó la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en alumnos de quinto grado de secundaria de la institución educativa Virgen de la Puerta, Castilla, Piura. La muestra fue de 60 alumnos de ambos géneros de 16 años. Ambas variables presentan correlación ($\rho=.309$); las dimensiones relaciones y desarrollo de clima social familiar tienen correlación con la inteligencia emocional, por otro lado, la dimensión de estabilidad no muestra correlación con esta variable.

Por otro lado, Manchay (2016) realizó una investigación sobre clima social familiar con inteligencia emocional en alumnas de segundo de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura. La muestra fue de 150 mujeres entre los 12 y 15 años. Se encontró que existe correlación entre ambas variables al igual que en las dimensiones de clima social familiar e inteligencia emocional.

Calle (2016) investigó sobre el clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular de Trujillo. La muestra se conformó por 60 alumnos de ambos géneros. Se halló correlación entre ambas variables, la dimensión relaciones muestra correlación con la inteligencia emocional, al igual que estabilidad y la dimensión desarrollo no presentó correlación.

Guerrero (2014) determinó la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Ventanilla, Lima. La muestra fue de 600 estudiantes de quinto de secundaria de ambos géneros entre los 15 a 18 años. Se usó la escala de clima social familiar de Moos y Tickett y el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Se encontró que existe correlación entre las dimensiones de ambas variables ($p < .05$).

Frente a lo antes mencionado, esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa de Villa María del Triunfo; como objetivos específicos, se describirá el nivel de frecuencia de ambas variables en los estudiantes y se establecerá si existen diferencias según género, edad y grado de estudio.

MÉTODO

Este estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional porque pretende conocer la relación que existe entre las variables de clima social familiar e inteligencia emocional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Participantes

La población estuvo conformada por 596 adolescentes entre 14 y 17 años que se encuentren cursando de tercero a quinto grado de secundaria de la institución educativa nacional José María Arguedas 6024 ubicado en el distrito de Villa María del Triunfo.

El método de selección para la muestra fue mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple para proporciones ($e=4%$, $NC=95%$). La muestra se encontró conformada por 300 estudiantes.

Instrumentos

Escala de clima social familiar de Moos

La escala de clima social familiar fue creada por Moos, y Trickett en 1974 en Estados Unidos. Esta prueba evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia. Se encuentra compuesta por tres dimensiones y nueve subdimensiones: la dimensión Relaciones (cohesión, expresividad y conflictos), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad) y Estabilidad (organización y control). Las opciones de respuestas de los ítems son: baja, regular y alta. La administración de la escala puede realizarse de forma individual o colectiva a partir de los 12 años en adelante con una duración aproximadamente de 20 minutos. La escala de clima social en la familia fue adaptada para Lima metropolitana en 1993 por Ruiz y Guerra, la muestra estuvo conformada por 139 adolescentes con un promedio de 17 años. De acuerdo al método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de .88 a .91. Respecto a la confiabilidad convergente, se realizó la prueba del test retest, en la primera evaluación, la media fue de .89 y en la segunda fue de .86, variando en .03. Para analizar la validez, se hizo uso de la prueba de BELL, del cual se usó el área ajuste de hogar con la escala TAMAI, en ambos casos se demostró la validez de la prueba.

Para esta investigación se halló la validez de contenido, los valores que se obtuvieron según el Coeficiente V. de Aiken, indican que no se debe eliminar ningún ítem, quedando igual a la escala original; también se halló la confiabilidad de la prueba mediante el KR-20, a nivel general el clima social familiar tiene una confiabilidad de .88, la dimensión Relaciones .82, Desarrollo .71 y Estabilidad .69.

Inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE)

El inventario de inteligencia emocional fue creado por Reuven Bar-On en Toronto, Canadá. La prueba evalúa las habilidades tanto emocionales como sociales. Se encuentra compuesta por cinco componentes, los cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, esta prueba está diseñada para aplicar a niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Cuenta con dos versiones, la completa que comprende 60 ítems y la abreviada de 30 ítems; para la forma completa el

tiempo aproximado de evaluación es 25 minutos, y para la abreviada 15. Las opciones de respuestas son: bajo, medio y alta, su aplicación puede realizarse de forma individual o colectiva. Fue adaptado para niños y adolescentes peruanos por Ugarriza y Pajares (2005). La muestra fue de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años. Se empleó el método de muestreo no probabilístico. Se realizó una estructura factorial por medio de un análisis sobre los componentes, para la forma completa y abreviada de la prueba. Para hallar la confiabilidad de la prueba se realizó la consistencia interna, medida de correlaciones inter ítem y el error estándar de medición y predicción.

Para esta investigación se halló la validez de contenido, los valores que se obtuvieron según el Coeficiente V. de Aiken, indican que no se debe eliminar ningún ítem, quedando igual a la escala original; también se halló la confiabilidad de la prueba mediante el Alfa de Cronbach, a nivel general la inteligencia emocional tiene una confiabilidad de 0.77, la dimensión Intrapersonal 0.74, Interpersonal 0.65, Manejo de estrés 0.78, Adaptabilidad 0.80 y Estado de ánimo 0.71.

Procedimiento

Para analizar los datos de este estudio se utilizó el programa estadístico SPSS (versión 25). Se realizaron tablas de frecuencia para ambas variables, de esta forma se puede hacer las descripciones tanto del clima social familiar e inteligencia emocional. Para determinar la relación entre ambas variables de este estudio, se usó la prueba de rho de Spearman y para hallar el análisis de normalidad la prueba Kolmogorov-Smirnov. Finalmente, para hallar las diferencias según género, se usó la prueba U de Mann-Whitney y para la edad y grado de estudio la prueba de Kruskal-Wallis.

RESULTADOS

En la tabla 1, se observa que en clima social familiar general y por dimensiones, el mayor porcentaje de la muestra se ubica en un nivel regular, a nivel general 51.3% (154), Relaciones 47.0% (141), Desarrollo 47.0% (141) y Estabilidad 48.0% (144).

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje del clima social familiar y dimensiones

	Clima Social Familiar		Relaciones		Desarrollo		Estabilidad	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	80	26.7	93	31.0	87	29.0	94	31.3
Regular	154	51.3	141	47.0	141	47.0	144	48.0
Alto	66	22.0	66	22.0	72	24.0	62	20.7
Total	300	100.0	300	100.0	300	100.0	300	100.0

En la tabla 2 observamos que en inteligencia emocional general y por dimensiones, el mayor porcentaje de la muestra se ubican en un nivel moderado, Inteligencia emocional 45.0% (135), Intrapersonal 50.3% (151), Interpersonal 46.0% (138), Manejo de estrés 50.0% (150), Adaptabilidad 48.0% (144) y Estado de ánimo 52.7% (158).

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de inteligencia emocional y dimensiones

	Inteligencia emocional		Intrapersonal		Interpersonal		Manejo de estrés		Adaptabilidad		Estado de ánimo	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	81	27.0	93	31.0	81	27.0	83	27.7	89	29.7	83	27.7
Moderado	135	45.0	151	50.3	138	46.0	150	50.0	144	48.0	158	52.7
Alto	84	28.0	56	18.7	81	27.0	67	22.3	67	22.3	59	19.6
Total	300	100.0	300	100.0	300	100.0	300	100.0	300	100.0	300	100.0

Encontramos en la tabla 3 que el mayor promedio se obtuvo en la dimensión desarrollo (M=25,21; DE=5,56), seguido de la dimensión relaciones (M=17,05; DE=5,14) y la dimensión estabilidad (M=11,78; DE=3,18).

Tabla 3
Análisis descriptivo de la variable clima social familiar

Clima social familiar	n	Media	DS	Varianza	Mín.	Máx.	CV (%)
Clima social familiar	300	53.98	11.90	141.71	17.00	76.00	22.05
Relaciones	300	17.03	5.15	26.56	2.00	27.00	30.26
Desarrollo	300	25.19	5.56	30.96	9.00	37.00	22.09
Estabilidad	300	11.76	3.17	10.08	1.00	18.00	27.00

En la tabla 4 se señala que el mayor promedio se encontró en la dimensión manejo de estrés (M=17,51; DE=3,83), seguido de la dimensión interpersonal (M=17,44; DE=3,47) y el menor promedio fue en la dimensión estado de ánimo (M=14,19; DE=2,86).

Tabla 4
Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional

Inteligencia emocional	n	Media	DS	Varianza	Mín.	Máx.	CV (%)
Inteligencia emocional	300	78.70	9.40	88.41	50.00	110.00	11.95
Intrapersonal	300	13.97	2.94	8.64	6.00	24.00	21.04
Interpersonal	300	17.44	3.47	12.02	7.00	35.00	19.88
Manejo de estrés	300	17.51	3.83	14.65	6.00	24.00	21.86
Adaptabilidad	300	15.59	3.84	14.74	6.00	24.00	24.62
Estado de ánimo	300	14.19	2.86	8.18	7.00	22.00	20.16

Se observa en la tabla 5 la existencia de diferencias significativas en la dimensión relaciones según género ($p < .05$). En las dimensiones desarrollo y estabilidad, no existen diferencias significativas según género ($p > .05$).

Tabla 5

Prueba de la U de Mann-Whitney, para establecer diferencias significativas del clima social familiar según género

Variable	U de Mann-Whitney	Rango promedio		p
		Femenino	Masculino	
Clima social familiar	9581.50	141.70	161.86	.046
Relaciones	9333.00	140.22	163.76	.020
Desarrollo	10373.00	146.38	155.82	.349
Estabilidad	9626.00	141.96	161.52	.052

En la tabla 6, se observa que existe diferencia significativa en la dimensión interpersonal y estado de ánimo según género ($p < .05$). En las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y en la inteligencia emocional general no existen diferencias significativas según género ($p > .05$).

Tabla 6

Prueba de U de Mann-Whitney, para establecer diferencias significativas de la inteligencia emocional según género

Variable	U de Mann-Whitney	Rango Promedio		p
		Femenino	Masculino	
Inteligencia Emocional	10679.000	148.19	153.48	.600
Intrapersonal	10172.000	145.19	157.35	.226
Interpersonal	8318.000	166.78	129.50	.000
Manejo de estrés	10803.500	152.07	148.47	.720
Adaptabilidad	9851.500	143.29	159.80	.101
Estado de ánimo	9438.500	140.85	162.95	.028

En la tabla 7, se indica que no existen diferencias significativas en la dimensión relaciones, desarrollo y estabilidad según edad ($p > .05$).

Tabla 7

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas del clima social familiar según edad

Variable	Rango promedio				Chi-cuadrado	gl	p
	14	15	16	17			
Clima social familiar	158.61	155.27	142.05	146.38	1.843	3	.606
Relaciones	150.53	150.19	148.74	154.36	.137	3	.987
Desarrollo	156.07	160.00	140.71	143.35	2.902	3	.407
Estabilidad	172.19	150.03	140.05	141.81	6.015	3	.111

Observamos en la tabla 8 que no existe diferencias significativas en la inteligencia emocional general y en las dimensiones según edad ($p > .05$).

Tabla 8

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas de la inteligencia emocional según edad

Variable	Rango promedio				Chi-cuadrado	gl	p
	14	15	16	17			
Inteligencia Emocional	149.37	157.23	144.81	149.93	.970	3	.808
Intrapersonal	140.52	145.07	155.42	165.01	2.941	3	.401
Interpersonal	156.73	161.35	140.03	141.18	3.732	3	.292
Manejo de estrés	150.38	158.54	144.18	147.26	1.365	3	.714
Adaptabilidad	154.60	150.63	149.40	146.80	.253	3	.969
Estado de ánimo	146.67	154.92	153.48	141.68	.997	3	.802

Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo

En la tabla 9, se observa que existe diferencia significativa en la dimensión estabilidad según el grado de estudio ($p < .05$). En las dimensiones relaciones y desarrollo, no existen diferencias significativas según grado de estudio ($p > .05$).

Tabla 9

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas del clima social familiar según el grado de estudio

Variable	Rango promedio			Chi-cuadrado	gl	p
	Tercero	Cuarto	Quinto			
Clima social familiar	158.56	155.74	134.43	4.400	2	.111
Relaciones	153.72	156.71	139.64	2.053	2	.358
Desarrollo	157.69	154.27	137.14	3.094	2	.213
Estabilidad	161.93	153.94	132.02	6.246	2	.044

En la tabla 10 se indica que existe diferencias significativas en la dimensión intrapersonal según el grado de estudio ($p < .05$). En las otras dimensiones no existen diferencias significativas según grado de estudio ($p > .05$).

Tabla 10

Prueba de Kruskal-Wallis, para establecer diferencias significativas de la inteligencia emocional según grado de estudio

Variable	Rango promedio			Chi- cuadrado	gl	p
	Tercero	Cuarto	Quinto			
Inteligencia Emocional	147.90	147.52	157.07	.728	2	.695
Intrapersonal	155.03	132.12	164.47	7.020	2	.030
Interpersonal	141.22	163.26	148.73	3.460	2	.177
Manejo de estrés	155.53	157.91	136.01	3.596	2	.166
Adaptabilidad	146.40	139.46	167.70	5.346	2	.069
Estado de ánimo	153.30	144.84	152.99	.608	2	.738

En la tabla 11 observamos que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar general ($p < .05$).

Tabla 11

Correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional, según la prueba Rho de Spearman

	Clima Social Familiar	
	Rho	<i>p</i>
Inteligencia emocional	,314	.00

En la tabla 12 encontramos que existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión relaciones y las dimensiones de la inteligencia emocional; la dimensión desarrollo muestra diferencia con las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo y la inteligencia emocional general; y la dimensión estabilidad con las dimensiones intrapersonal, estado de ánimo e inteligencia emocional general ($p < .05$).

Tabla 12

Correlación entre las dimensiones del clima social familiar e inteligencia emocional, según la prueba Rho de Spearman

	Clima social familiar		Relaciones		Desarrollo		Estabilidad	
	Rho	<i>p</i>	Rho	<i>p</i>	Rho	<i>p</i>	Rho	<i>p</i>
Inteligencia emocional	,314	.00	,317	0.00	,260	0.000	,207	0.000
Intrapersonal	,166	.004	,199	0.001	0.088	0.128	,176	0.002
Interpersonal	,119	.039	,120	0.037	0.097	0.094	0.082	0.155
Manejo de estrés	,174	.002	,168	0.004	,157	0.007	0.082	0.158
Adaptabilidad	,177	.002	,174	0.003	,171	0.003	0.096	0.098
Estado de ánimo	,239	.000	,211	0.000	,226	0.000	,156	0.007

DISCUSIÓN

Los resultados mostraron que existe relación directa entre ambas variables ($r=,314$; $p<.05$). Es decir, a mayor clima social familiar mayor inteligencia emocional. Este resultado concuerda con lo encontrado por Guerrero (2014), Dioses (2015) y Cachay (2016). Asimismo, Huamán (2016) y Manchay (2016) encontraron que existe correlación entre las mismas variables en una muestra de adolescentes mujeres. Moss (1995) y Musitu y Lila (1993) concuerdan en afirmar que el clima social familiar está relacionado con el bienestar, el comportamiento social y la inteligencia emocional de los estudiantes. Por tanto, la percepción de los integrantes de la familia sobre sus relaciones interpersonales, sus características socio ambientales y su comportamiento social son componentes que impactan en el desarrollo emocional y el bienestar de los adolescentes; y un desajuste en la dinámica familiar está asociado a una baja inteligencia emocional.

Respecto a la correlación entre la dimensión relaciones del clima social familiar, se halló que existen correlaciones directas entre esta dimensión con la inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones ($p<.05$). Estos resultados son iguales a los reportados por Guerrero (2014), quien realizó una investigación en 600 estudiantes entre 15 a 18 años, en una institución educativa pública de Ventanilla. Asimismo, autores como Calle (2016), Cachay (2016), Huamán (2016) y Dioses (2015), también encontraron que la dimensión relaciones presentó asociación directa con la variable inteligencia emocional general; no obstante, Manchay (2016), en su estudio concluyó que no existe relación entre la dimensión relaciones y la variable inteligencia emocional general, este hallazgo podría deberse a que realizó una investigación en una muestra solo de género femenino de Piura. Moos (1995) sostiene que la dimensión relaciones es medida en base a la comunicación y la permisión de la libre expresión, por otro lado, esta dimensión también mide el grado de conflicto que existe en la familia, este es uno de los principales desencadenantes en la adaptación intra e interpersonal de los adolescentes (Pichardo, Fernández y Amezcua 2002); por lo cual podría deducirse que estas características son adecuadas en los adolescentes de la institución José María Arguedas, es decir que el nivel de conflicto, cohesión y libre expresión que existe entre los integrantes de la familia tiene una consecuencia en la comprensión y el manejo de las emociones.

De acuerdo a los resultados, se encontró que la dimensión de desarrollo del clima social familiar muestra una relación directa con la variable inteligencia emocional y sus

dimensiones: manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general ($p < .05$). Es decir, a un mayor nivel de desarrollo personal en la familia existe una mayor inteligencia emocional de los estudiantes. Estos resultados son similares a lo encontrado por Guerrero (2014). Además, Dioses (2015), Huamán (2016), Calle (2013) y Cachay (2016) también encontraron que la dimensión desarrollo muestra relación con la variable inteligencia emocional general. Este resultado indicaría que el grado en el que los miembros de la familia toman sus propias decisiones, las actividades orientados a la acción y competencia, aspectos políticos, intelectuales o las prácticas de tipo ético religioso son factores que están relacionados con la inteligencia emocional y con las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general de los adolescentes. Por otro lado, la dimensión de desarrollo en este estudio no presentó relación con las dimensiones interpersonal e intrapersonal de la Inteligencia emocional ($p > .05$).

En esta investigación se encontró, que la dimensión de estabilidad del clima social familiar mostró relación directa con la variable inteligencia emocional general y con sus dimensiones intrapersonal y estado de ánimo general ($p < .05$). Dioses (2015), Manchay (2016), Calle (2016) y Huamán (2016) concluyeron que la dimensión estabilidad muestra correlación con la variable inteligencia emocional general, a diferencia de Cachay (2016) quien no encontró correlación de esta dimensión en su estudio realizado en Piura. Esta diferencia podría deberse a que este autor realizó su investigación en una muestra menor al presente estudio. Para Moos (1995) la dimensión de estabilidad se compone de la organización y planificación para diferentes actividades y el grado en el que algunos miembros ejercen mayor poder sobre otros, de acuerdo a los resultados de esta investigación esto estaría relacionado con las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, respecto a los niveles de clima social familiar general y sus dimensiones, se encontraron que la mayoría de los adolescentes de la institución educativa nacional José María Arguedas, se ubican en un nivel regular. Monobanda (2015) encontró que el 49% de una muestra de 80 adolescentes de Ecuador se encuentran en un nivel promedio de clima social familiar. Asimismo, Galarza (2012), en adolescentes entre 12 y 19 años de la institución educativa Fe y Alegría del distrito de Comas, encontró que el 50.18% se encuentra en un nivel promedio de clima social familiar. Resultados similares fueron encontrados por Castro y Morales (2014), Cachay (2016) y Jalire (2016). Este hallazgo indicaría que la mayoría de los adolescentes de la institución educativa José

María Arguedas perciben un clima social familiar moderado ya que en el ambiente familiar donde viven existe una regular percepción en los siguientes aspectos: relación entre sus miembros, oportunidad para el desarrollo personal, organización y estructura familiar y un control en la dirección de reglas o procedimientos. Santrock (2006) afirma que la familia es uno de los entornos más importantes para el desarrollo emocional de los adolescentes, por lo cual, si crecen en un ambiente con un clima familiar adecuado, ayudara de forma positiva en su desarrollo.

De acuerdo a los resultados hallados, se encontró que respecto a la variable inteligencia emocional general y sus dimensiones, el mayor porcentaje de los adolescentes de esta investigación, se ubican en un nivel promedio. Probablemente los adolescentes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional porque la mayoría de ellos viven con ambos padres. Con respecto a los niveles encontrados en la variable inteligencia emocional general y dimensiones, Buitrago (2012) en una muestra de 1451 adolescentes de Colombia, encontró que el mayor porcentaje de su muestra se encontraban en un nivel promedio de inteligencia emocional al igual que en las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo. En nuestro país, resultados semejantes fueron encontrados por Zambrano (2011), Guerrero (2014), Fernández (2015), Torres (2016) y Cachay (2016). Mestre, Guil y Guillén (2003), consideran que los adolescentes que presentaban un nivel moderado de inteligencia emocional se debía a que percibían un clima social familiar en un nivel adecuado, es el caso de los resultados hallados en esta investigación, observando de que el porcentaje mayor se encuentra en un nivel promedio de clima social familiar.

En cuanto a la diferencia de la variable clima social familiar total y la dimensión relaciones según el género, se encontró diferencia significativa ($p < .05$), siendo los varones quienes presentaron un mayor promedio. Este hallazgo podría deberse a que los varones no pasan demasiado tiempo en el hogar; y esto indicaría que ellos no tienen una percepción integral del ambiente familiar a diferencia de las mujeres adolescentes que por lo general pasan mayor tiempo en casa. No obstante, en las dimensiones desarrollo y estabilidad no presentan diferencias significativas según género ($p > .05$). En el estudio realizado por Guerrero (2014), no se encontró diferencia significativa de la variable clima social familiar y las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad según el género.

En referencia al grado de estudio, se encontró que la dimensión estabilidad si mostró diferencia significativa ($p < .05$), se observa que los adolescentes del grado superior muestran promedios más bajos que los de grado inferior. Este resultado podría explicarse porque los adolescentes que se encuentran finalizando el nivel secundario a comparación de los que recién comienzan o se encuentran en un grado intermedio, presentan una mayor inestabilidad en la dinámica de la familia (Arranz, 2004). Además, la explicación al hallazgo anterior probablemente se deba a que los adolescentes de 15 a 17 años pasan el mayor tiempo posible con sus amistades intentando independizarse de los padres, sus amistades se convierten en una fuente de apoyo emocional y desarrollan comportamientos reprobados por los padres (Papalia, Wendkos y Duskin, 2012).

Respecto a las diferencias de las dimensiones interpersonal y estado de ánimo en general, se encontró que existe discordancia según el género ($p < .05$). En la dimensión interpersonal se halló que las mujeres presentaron un mayor promedio, lo cual indicaría que tienen una mejor inteligencia emocional interpersonal a diferencia de los varones. Diversos estudios afirman que las mujeres expresan mejor sus emociones y muestran mayor habilidad en algunas competencias interpersonales; por ejemplo, comprender las emociones de los demás y un mayor nivel de empatía, esto podría deberse a la educación emocional diferenciada que tienen los padres con los hijos de acuerdo a su género (Sánchez, Fernández, Montañez y Latorre, 2008). Por otro lado, los varones presentan un mayor nivel en la dimensión estado de ánimo en general. Probablemente este resultado podría ser porque los participantes varones tienen una mejor satisfacción personal (felicidad) y una actitud positiva hacia el futuro (optimismo). Según Quinto y Roig (2015), quienes encontraron un resultado similar, sostienen que los varones suelen sentirse ligeramente más seguros de sí mismo que las mujeres. Estos resultados se asemejan a los de Párraga (2016) quien realizó un estudio sobre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en El Agustino, encontró que existe diferencia según el género en la dimensión interpersonal ($p < .05$).

Según el grado de estudio, se halló diferencias significativas en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional ($p < .05$), se observa que los alumnos de quinto grado presentan un mayor promedio de inteligencia emocional intrapersonal referente a los otros grados. En la adolescencia temprana, son más intensas las emociones negativas que hacen variar al estado de ánimo, esta condición puede estar relacionado por el estrés que genera los cambios en la pubertad; pero en la adolescencia tardía, las emociones

suelen estabilizarse (Papalia, Wendkos y Duskin, 2012). Este resultado, coincide con lo hallado por Quinto y Roig (2015), quienes realizaron un estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de enseñanza secundaria de España, encontrando que existe diferencia significativa en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional ($p < .05$).

REFERENCIAS

- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Pearson Educación.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18,13-25. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/6509274>
- Bisquerra et al. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. En R. Bisquerra (Coord.), *¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y la adolescencia* (pp.24-35). Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu.
- Buitrago, R. (2012). *Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano de Boyacá* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Colombia.
- Cachay, W. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P Virgen de la Puerta de Castilla, Piura* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Calle, D. (2016). *Clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad particular, Trujillo* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Castro, G. y Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Cerón, D., Pérez, I. e Ibáñez, M. (2011). *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá* (Tesis de Licenciatura). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Chacha, J. (2017). *Auto concepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes de Ambato* (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

- Dioses, L. (2015). *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Tumbes, Perú.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico de un colegio privado* (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 2-5. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la institución educativa Fe y Alegría de Comas* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Goleman D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Huamán, M. (2016). *Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de las alumnas de quinto grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Chimbote, Perú.
- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del colegio adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la institución educativa politécnico regional Los Andes* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Perú.
- Manchay, L. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de las alumnas de segundo grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Fátima, Piura* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Chimbote, Perú.
- Matalinares, M.L., Iparraguirre, C., Dioses, A., Muratta, R., Pareja, C., Diaz, G., García, C., Cueva, M. y Chávez, J. (2005). *Inteligencia emocional y autoconcepto en*

- colegiales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 8(2), 41-45. Perú.
- Mestre, J., Güil, R. y Guillén, C. (2003). Clima familiar e inteligencia emocional percibida. *Encuentros en Psicología Social*, 5, 291-292.
- Monobanda, M. (2015). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scale: An overview*. California: Consulting Psychologists Press.
- Moos, R. (1995). *Escala de clima social familiar (FES, ES, CIES, CES)*. Madrid: TEA.
- Musitu, G. y Lila, S. (1993). Estilos de socialización e intensidad de la comunicación en las relaciones padres-hijos. *Revista de Psicología Universitat Tarragonensis*, 15(2) 15-29.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2012). *Desarrollo humano* (12va ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Párraga, F. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino, Lima* (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Pepinós, D. (2015). *La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes* (Tesis de Licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Pichardo, M. (1999). *Influencia de los estilos educativos de los padres y del clima social familiar en la adolescencia temprana y media, Granada* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, España.
- Pichardo, C., Fernández, E. y Amezcua, J. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General*, 55(4) 575-586
- Povedano, A., Hendry, L., Ramos, M. y Varela, R. (2011). Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género. *Revista Psychosocial Intervention*, 20(1), 5-12.
- Quinto, P. y Roig, R. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria. Influencia del género y del nivel educativo de los*

- estudiantes y su relación con el rendimiento académico* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Porto, España.
- Rodríguez, U., Amaya, A. y Argota, A. (2011). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Magdalena, Colombia. Recuperado de <http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.ph/psicogente>
- Roque, J. (2012). *La inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la unidad educativa German Busch* (Tesis de Licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Samayoa, M. (2014). *Caracterización del coeficiente emocional en jóvenes del nivel secundaria de Hermosillo*. Zapopan, México: Universidad del Valle de Atemajac.
- Sánchez, T., Fernández, P., Montañés, J. y Latorre, J. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 455-474.
- Santrock, J. (2006). *Psicología de la educación* (2da ed.). México: Mc Graw Hill.
- Sosa, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Extremadura, España.
- Torres, Y. (2016). *Estilos de apego e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de las instituciones públicas del distrito de Coishco, Chimbote* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Trinidad, D.R. y Johnson, C.A. (2002) The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality and Individual Differences*, 32, 95-105.
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao* (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.