

**Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de nivel secundaria**

Family satisfaction and resentment among high school students from a public institution of San Juan de Miraflores

*Lizbeth Gutarra P.\**

*Universidad Autónoma del Perú*

**RESUMEN**

En la presente se evaluaron a 289 adolescentes escolares de San Juan de Miraflores con el objetivo de hallar la correlación entre las variables Satisfacción familiar y Resentimiento en dicha población. El estudio fue de tipo correlacional y utilizó un diseño no experimental. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de David Olson y Marc Wilson y el Inventario de Actitudes hacia la Vida de Ramón León y Cecilia Romero. Los resultados concluyen que el puntaje medio alcanzado para Satisfacción familiar fue de 43,79 ubicándose en una categoría promedio. Para la dimensión Cohesión, se consiguió un puntaje total medio de 24,82 y para Adaptabilidad fue de 18,97; ambos se ubicaron también en la categoría promedio. Resentimiento obtuvo un puntaje promedio de 28,56 considerándose una categoría de nivel medio. Finalmente, para ambas variables, se determinó una correlación inversa, altamente significativa ( $p < .001$ ) y de nivel moderado.

**Palabras clave:** Satisfacción familiar, Resentimiento y Adolescentes escolares.

---

\* Correo electrónico del Autor: g.palacios.lizbeth@gmail.com

***Lizbeth Gutarra P.***

## **ABSTRACT**

289 school adolescents of San Juan de Miraflores were evaluated in order to find the correlation between family satisfaction and resentment variables in this population. The study was correlational and used a non-experimental design. The instruments used were the Family Satisfaction Scale by David Olson and Marc Wilson and the Inventory of Attitudes toward Life by Ramon Leon and Cecilia Romero. The results conclude that the average score achieved for family satisfaction was 43,79 which points out at an average category. For cohesion dimension, the average total score was 24.82 and for adaptability was 18.97; both were also placed in the average category. Resentment achieved an average score of 28.56 which is considering an average level category. Finally, for both variables, a highly significant inverse correlation ( $p < 0.001$ ) and moderate level was determined.

**Key words:** Family satisfaction, resentment and teenager students.

## **RESUMO**

289 adolescentes de escolas de San Juan de Miraflores foram avaliados com o objectivo de encontrar a correlação entre variáveis de satisfação familiar e ressentimento na população estudada. O estudo foi correlacional e utilizou um desenho não-experimental. Os instrumentos utilizados foram a Escala de Satisfação Família David Olson e Marc Wilson e do Inventário de Atitudes em relação à vida de Ramon Leon e Cecilia Romero. Os resultados permitiram concluir que a pontuação média obtida para a satisfação da família foi 43,79 estar localizado em uma categoria média. Para a dimensão da coesão, uma pontuação média total de 24,82 foi alcançado e Adaptabilidade foi 18,97; ambos são também colocados na categoria média. Ressentimento ganhou uma pontuação média de 28,56, considerando a média da categoria. Finalmente, para ambas as variáveis, foi determinada uma correlação altamente significativa inversa ( $p < 0,001$ ) e nível moderado.

**Palavras-chave:** Satisfação Família, ressentimento e adolescentes escolares.

## **INTRODUCCIÓN**

La familia es el primer grupo humano que conoce una persona, es la que de alguna manera moldea y regula todo acto que uno de sus miembros genera en su medio sociocultural, sea en beneficio o perjuicio del mismo. Por eso, la familia es la más importante institución socializadora del ser humano, se le caracteriza por la interacción de sus miembros a quienes va preparando y ejerce influencia en su desarrollo, cumple funciones vitales donde el vínculo y la autoridad viene cambiando como producto de la crisis actual de la que no es ajena. Se espera mucho de ella, principalmente un liderazgo efectivo que se adecúe a los cambios vertiginosos que le toca enfrentar.

De manera que, la familia requiere aprender, desaprender y reaprender en forma permanente; siendo imprescindibles los contactos o conexiones interpersonales que dentro de ella se dan para conseguir relaciones exitosas, que a su vez estimulen la interacción saludable fuera de ella, lugar donde el adolescente va a continuar su desarrollo.

Por su parte, la etapa de la adolescencia es crucial para el desarrollo del ser humano; del adolescente se espera su competencia, dominio de recursos, actuación exitosa en la esfera personal y social, más allá de lo académico. En este sentido, la satisfacción familiar juega un rol muy importante, ya que al existir una insatisfacción familiar por parte del adolescente podrían suscitar ciertas sensaciones o sentimientos negativos hacia los progenitores y miembros del grupo familiar, que proporcionarían un ambiente familiar negativo y hostil a vista del adolescente, llegando a generar, en ciertos casos, resentimiento hacia los miembros de la familia que llevarían a una percepción negativa de la satisfacción familiar. Es por tal motivo, que la presente, se enfocará en conocer la relación que pueda hallarse entre la satisfacción familiar y el resentimiento, por ser dos variables de consideración en la esfera personal y familiar de todo adolescente, que influyen directamente en su desarrollo humano.

Por otro lado, la familia se inicia con la pareja, una pareja con una buena evolución del vínculo, un aumento de las satisfacciones personales, profesionales y sociales, que se complementan y se fortalece entre sí. Es en el marco de la pareja donde aparece la procreación de los hijos, creándose así la familia. En la actualidad la familia, y más aún la satisfacción de la misma, es de gran importancia en toda cultura humana. Ella en gran parte refleja la importancia de la institución familiar misma. Ya que es en el seno de la familia donde se da lugar al proceso inicial de socialización de los individuos. En esta interacción de padres a hijos, los nuevos individuos adquieren un conjunto de habilidades y competencias conductuales que los capacitan para su vida en sociedad (Bueno, 1996).

Por ende, la familia, como primer grupo humano que conoce un individuo, es la que de alguna manera moldea y regula todo acto que uno de sus miembros genera en su medio sociocultural, sea en beneficio o perjuicio del mismo. Siguiendo esta orientación, se conoce, además, que la familia tiene a los padres como los primeros en ejercer la organización y dirección de nuevos aprendizaje sociales en los hijos; son los padres, entonces, los modelos constantes de comportamiento de los niños y adolescentes (Chapi, 2012).

Las relaciones entre padres e hijos durante la adolescencia se han visto influenciadas por la presencia de conflictos frecuentes e intensos, este grado de conflictividad suele considerarse un elemento inherente a las relaciones entre padres e hijos durante este periodo ya que responde a una necesidad de proceso de maduración experimentado por el adolescente, tales como su necesidad de individuación en el proceso

de construir nuevos lazos objétales y una nueva organización de los impulsos. Es indudable que el vínculo familiar repercute tanto en el desarrollo psicológico del adolescente como, aún más, en su comportamiento social, lo que a su vez directa e indirectamente modifica su entorno. Hoy en día, por el hecho de que la familia viva en un mismo hogar y participe en casa no necesariamente significa que haya comunicación entre sus miembros, mucho menos satisfacción.

El adolescente, debido a sus diversos cambios, se vislumbra posiblemente como el miembro más susceptible a sufrir, a consecuencia de la no satisfacción de las relaciones generadas en su familia, respuestas afectivas y emocionales negativas que abarcan desde una sencilla preocupación hasta actos hostiles, agresivos o experimentar resentimiento hacia las figuras paternas. Por tanto, el objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la satisfacción familiar y el resentimiento en estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores.

Revisando las investigaciones científicas nacionales tenemos a León, Romero, Novara & Quesada (1988) quienes efectuaron una investigación con el objetivo de establecer una escala que midiera resentimiento desde un punto de vista histórico, filosófico y psicométrico. Los autores desarrollaron una escala usando la metodología psicométrica más avanzada. La escala final tiene 19 ítems (más otros 9 tomados de la escala L, de mentiras de Eysenck).

Los resultados permitieron hallar una correlación de 0.99 en el análisis de los 19 ítems colaborando significativamente en el puntaje total de la población trabajada; previamente a ello se procedió a aplicar un análisis de regresión lineal multivariado a fin de comprobar la “bondad de ajuste” de los ítems seleccionados. Para evaluar la confiabilidad de la escala se aplicó el análisis de varianza de dos vías a los 19 ítems, obteniéndose el coeficiente de confiabilidad de Kerlinger el cual fue de 0.65, que es aceptable. Finalmente, se concluyó que la escala puede usarse para medir en forma confiable y válida el constructo resentimiento.

Además, Dreyfus (1990) ejecutó un estudio en Lima cuyo objetivo fue determinar si existen diferencias significativas en el resentimiento y actitudes maternas en progenitoras pertenecientes a los niveles socio-económicos medio, alto y bajo. El método fue descriptivo comparativo y se concluye que se encontró diferencias significativas entre las madres con alto y bajo resentimiento del nivel socio-económico bajo en las áreas de aceptación, sobreprotección y rechazo. Las madres con bajo resentimiento tienden a ser más aceptantes y sobreprotectoras que las madres con alto resentimiento. Las madres con alto resentimiento tienden a ser más rechazantes que las de bajo resentimiento.

Mientras, Araujo (2005) investigó la relación entre el grado de satisfacción familiar, la agresividad y las estrategias de afrontamiento al estrés en 225 escolares de quinto año de secundaria, de ambos sexos, procedentes de colegios estatales de Lima. Se utilizaron: el Cuestionario de Satisfacción familiar de Olson et al.; el Inventario de Agresividad de Bussy Durkee y el Inventario de Afrontamiento del estrés de Carver et al. Los datos muestran una tendencia baja hacia la satisfacción familiar, especialmente en las puntuaciones en adaptabilidad, y en el desarrollo de modos de afrontamiento. Se obtuvieron, además, correlaciones negativas entre el grado de satisfacción familiar y agresividad, y entre satisfacción familiar y los modos de afrontamiento centrados en la emoción y correlaciones positivas entre la satisfacción familiar y los modos de afrontamiento centrado en el problema. Estos resultados indican la importancia del factor de satisfacción familiar para el desarrollo adecuado del ajuste emocional del adolescente.

Así mismo, Sobrino (2008) realizó una investigación en la cual buscó describir los niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos, para ello realizó

un estudio de tipo descriptivo ex postfacto. La muestra estuvo conformada por 1300 estudiantes universitarios de ambos sexos de 16 a 30 años de edad procedentes de 7 universidades del Perú. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson y una encuesta diseñada por el investigador. Entre los resultados se encontró que el 15% de la muestra tiene un nivel inferior de satisfacción familiar, el 37,1% es percibido con un nivel promedio inferior, el 26,6% con un nivel promedio superior, el 20,6% con un nivel de satisfacción familiar superior, mientras que el 0,7% es percibido con un nivel muy superior. Por otro lado, al establecerse las correlaciones entre las variables estudiadas se concluyó que la satisfacción familiar y la comunicación paterna es altamente significativa, a diferencia de la comunicación materna en la que existe una correlación baja; cuando se correlaciona comunicación paterna con la comunicación materna se encontró una correlación de nivel bajo.

Por consiguiente, Chero (2011) estudió las diferencias de la variable satisfacción familiar y sus dimensiones cohesión y adaptabilidad, en comparación de género y edad en una muestra conformada por 407 adolescentes estudiantes del nivel secundario del distrito de Puente Piedra. Para ello se utilizó una ficha técnica para la recolección de datos y el instrumento de satisfacción familiar de David Olson, para evaluar satisfacción familiar y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, versión de 14 ítems. Los resultados indicaron que no existen diferencias estadísticamente significativas en satisfacción familiar en comparación de género y edad; en cuanto a la dimensión de cohesión familia, no se encontraron diferencias significativas entre género y edad; sin embargo, encontramos diferencias entre los resultados de dimensión de adaptabilidad familiar en comparaciones de edad; encontramos que en esta etapa el adolescente presenta cambios a lo largo que se desarrolla, existiendo una diferente percepción a lo largo de su desarrollo y etapa de transición, finalmente en comparaciones por género, no se encontraron diferencias significativas con respecto a la adaptabilidad y cohesión familiar.

Por otro lado, tenemos a las investigaciones científicas internacionales como a Leal, Meneses, Alarcón y Karmelic (2005) quienes exploraron la relación entre conductas agresivas en contextos escolares de vulnerabilidad social y resentimiento, estado de ánimo relativamente permanente que puede surgir con mayor probabilidad en contextos de discriminación, exclusión y marginación social. Se midió el resentimiento con una escala de actitudes para la vida y consta de cuarenta ítems dicotómicos que se responden con acuerdo o desacuerdo y se clasificó la gravedad de las conductas agresivas a partir de las observaciones en el registro escolar individual, en 270 estudiantes de segundo y tercero medio de un colegio de alta vulnerabilidad social. Los alumnos que presentaban conductas agresivas graves mostraron significativamente más resentimiento que el resto de la muestra. Se propuso que las conductas agresivas podrían ser comprendidas, al menos parcialmente, como reacción a la violencia social evidente en los liceos. Por último, Luna (2012) quien examinó en qué medida el funcionamiento del sistema familiar puede modular el efecto de los conflictos con los padres sobre los niveles de satisfacción familiar de los adolescentes. La muestra ( $N = 204$ ) estuvo compuesta por estudiantes bachilleres con edades entre 15 y 19 años quienes respondieron la Escala de Conflicto Familiar en la Adolescencia, la Escala de Funcionamiento Familiar (FACES-20esp) y la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia. Los resultados muestran que, con respecto a la satisfacción con la vida de familia, el puntaje medio se ubicó en un nivel intermedio entre el punto 5 (ligera satisfacción) y el punto 6 de la escala (satisfecho) lo que revela, en general, un adecuado grado de satisfacción familiar en los adolescentes. Un análisis de regresión múltiple mostró una contribución significativa de la cohesión y de la frecuencia de conflictos sobre la satisfacción familiar. Con base en ello, un análisis de varianza univariado permitió identificar que el aumento de la cohesión familiar unido a la disminución de la frecuencia de conflictos con los padres, predice un incremento en

la satisfacción familiar de los adolescentes y, viceversa, unas disminuciones de la cohesión familiar unida a un aumento de la ocurrencia de conflictos pueden predecir la disminución de satisfacción familiar.

## MÉTODO

### ***Participantes/Muestra***

La población que participó en el presente estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de una institución educativa pública que pertenece al distrito de San Juan de Miraflores con un número de 289 estudiantes en total. Por la naturaleza del estudio se utilizará toda la población como muestra. Por lo tanto, el tipo de muestreo es censal, ya que toda la población pasará a formar parte de la muestra.

### ***Variables de estudio***

- a) ***Satisfacción familiar:*** Variable de tipo cuantitativa que se concretiza con la obtención del puntaje total medido a través de los dos componentes de la Escala de Satisfacción Familiar de David Olson y Marc Wilson.
- b) ***Resentimiento:*** Variable cuantitativa que se manifiesta mediante las puntuaciones totales obtenidas a través del Inventario de Actitudes hacia la Vida de Ramón León y Cecilia Romero.

### **Variables de Control**

- a) **Edad:** Desde los 15 a 18 años.
- b) **Grado escolar:** 4° y 5° grado de educación secundaria.
- c) **Género:** Masculino y femenino.
- d) **Lugar de procedencia:** Lima y provincias.

### ***Procedimiento***

Las pruebas fueron aplicadas de manera colectiva en un momento oportuno libre de interferencias en el salón de clases y tendrá una duración de treinta minutos aproximadamente. Los cuestionarios serán anónimos. A los estudiantes adolescentes se les dio instrucciones precisas y se les indicó la importancia de que respondan con la mayor veracidad. Luego se procedió a calificar las escalas y elaborar la base de datos.

Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 21.0 y los estadísticos descriptivos que se emplearon fueron la media, desviación estándar y coeficiente de variabilidad; por otro lado se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov la cual determinó que los datos siguen una distribución normal, usándose para el análisis de diferencias pruebas paramétricas como la “t” de Student y “F” de Análisis de Varianza. Para la correlación de variables se usó la “r” de Pearson.

Con respecto a la validez de contenido, la escala fue sometida a 10 jueces, psicólogos educativos y clínicos, vinculados a la temática de la Satisfacción familiar. Se presenta los valores de Aiken para la Escala de Satisfacción familiar, así como su nivel de significancia cuando ( $p < .001$ ). Por lo tanto estos resultados evidencian una validez de contenido adecuada. Así mismo, la Escala de Actitudes hacia la vida también fue

sometida a 10 jueces, psicólogos educativos y clínicos, vinculados a la temática del resentimiento. Se presenta los valores de Aiken obtenidos para esta escala, así como su nivel de significancia cuando ( $p < .001$ ). Así mismo, se omitieron los ítems que media deseabilidad social en la escala, siendo estos el ítem 2, 6, 9, 13, 14, 17, 20, 23 y 26.

Para la Escala de Satisfacción familiar, se procedió a ejecutar el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniéndose un valor de 0.75 para la dimensión cohesión, 0.77 para la dimensión adaptabilidad y 0.75 para el puntaje de escala total, los cuales indican que se presenta confiabilidad. El estudio de la confiabilidad del presente instrumento se realizó a partir de la consistencia interna, utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,70, lo cual indica que se presenta confiabilidad.

## RESULTADOS

En la tabla 1 se presenta los resultados descriptivos de la variable Satisfacción familiar medidas para la muestra completa de estudio. Se han encontrado las siguientes medias en las dimensiones básicas de la satisfacción familiar: 24,82 en Cohesión, 18,97 en Adaptabilidad y 43,79 para el puntaje total; lo cual se traduce en un nivel de satisfacción familiar promedio o regular. Así también, el análisis reveló una desviación estándar de 9,19 para la media del puntaje total de la Escala, por lo que se puede afirmar que la homogeneidad del grupo estaba dentro de lo esperado.

Tabla 1

*Estadísticos descriptivos para Satisfacción familiar según muestra completa de estudio*

<b>Variable</b>	<b>N</b>	<b>X</b>	<b>D.S.</b>	<b>C.V.</b>
Cohesión	289	24,82	5,715	32,65
Adaptabilidad		18,97	4,082	16,66
Satisfacción familiar		43,79	9,197	84,58

En la tabla 2 se puede apreciar los resultados descriptivos de la variable Satisfacción familiar medidas para la muestra según la variable de control género. Tal como se señala, la media más alta lo obtuvo el género masculino tanto para la dimensión “Cohesión” y “Adaptabilidad”, así como para el puntaje total de la Escala, con un puntaje de media de 25,17, 19,33 y 44,50 respectivamente.

Tabla 2

*Estadísticos descriptivos para Satisfacción familiar según género*

	<b>Femenino</b>			<b>Masculino</b>		
	Cohesión	Adapta- bilidad	Satisfacción familiar	Cohesión	Adapta- bilidad	Satisfacción familiar
<b>X</b>	24,47	18,61	43,08	25,17	19,33	44,50
<b>D.S.</b>	6,517	4,565	10,573	4,764	3,506	7,523
<b>C.V.</b>	42,47	20,83	111,78	22,70	12,29	56,59



**Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de nivel secundaria**

La tabla 3 reporta los resultados descriptivos de la variable Satisfacción familiar medidas para la muestra según la variable de control grado escolar de los adolescentes. Tal como se aprecia, la media más alta lo obtuvo el cuarto grado de educación secundaria tanto para el caso de la dimensión “Cohesión” y “Adaptabilidad”, así como para el puntaje total de la Escala, con un puntaje de media de 25,36, 19,33 y 44,70 proporcionalmente.

Tabla 3  
*Estadísticos descriptivos para Satisfacción familiar según grado escolar*

	Cuarto grado			Quinto grado		
	Cohesión	Adaptabilidad	Satisfacción familiar	Cohesión	Adaptabilidad	Satisfacción familiar
<b>X</b>	25,36	19,33	44,70	24,14	18,51	42,65
<b>D.S.</b>	5,78	3,99	9,15	5,57	4,16	9,16
<b>C.V.</b>	33,51	15,96	83,81	31,03	17,31	83,95

La tabla 4 muestra los resultados del análisis estadístico descriptivo para la variable Resentimiento según la muestra completa de estudio. Se encontró que la media de los puntajes obtenidos por los adolescentes fue de 28,56. Esto indicaría que, en general, el nivel de Resentimiento que manifiestan los y las adolescentes que conforman la muestra es de nivel medio. A la vez, el análisis indicó una desviación estándar de 3,34, por lo que se puede afirmar que la homogeneidad del grupo estaba dentro de lo esperado.

Tabla 4  
*Estadísticos descriptivos para Resentimiento según muestra completa de estudio.*

Variable	N	X	D.S.	C.V.
Resentimiento	289	28,56	3,34	11,21

En la tabla 5 se presentan los estadísticos descriptivos para la variable Resentimiento, según el género de los estudiantes. Se observa que el grupo masculino (28,73) tiene una puntuación, por décimas, ligeramente mayor al del grupo femenino (28,40) en la media de los puntajes totales de Resentimiento.

Tabla 5  
*Estadísticos descriptivos para Resentimiento según género*

Variable	Femenino			Masculino		
	X	D.S.	C.V.	X	D.S.	C.V.
Resentimiento	28,40	3,40	11,56	28,73	3,30	10,90

En la tabla 6 se presentan los estadísticos descriptivos para la variable Resentimiento, según el grado escolar de los estudiantes. Se observa que el grupo de cuarto grado tiene una puntuación, por décimas, ligeramente mayor al del grupo de quinto grado en la media de los puntajes totales de Resentimiento.

Tabla 6  
*Estadísticos descriptivos para Resentimiento según grado escolar*

Variable	Cuarto grado			Quinto grado		
	X	D.S.	C.V.	X	D.S.	C.V.
Resentimiento	28,96	3,35	11,26	28,06	3,28	10,81

Se requería determinar si los datos obtenidos poseen una distribución normal para la variable Satisfacción familiar, lo cual se realizó mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov (Z). En la tabla 7 se aplica la prueba de normalidad obteniéndose que las distribuciones de los resultados dentro de la muestra corresponden a una distribución normal ( $p > .05$ ), por lo tanto se utilizarán pruebas de tipo paramétricas.

Tabla 7  
*Resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para Satisfacción familiar*

Variable	K-S	p
Cohesión	,769 ns	,595
Adaptabilidad	1,159 ns	,136
Satisfacción familiar	,809 ns	,529

ns: No significativo ( $p > .05$ )

Así mismo, para el caso de la variable resentimiento se exigía determinar si los datos obtenidos tienen una distribución normal, lo cual se realizó, de igual forma, mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov (Z). En la tabla 8 se aplica la prueba de normalidad consiguiéndose que la distribución de los resultados dentro de la muestra corresponde a una distribución normal ( $p > .05$ ), por lo tanto se utilizarán también pruebas de tipo paramétricas.

Tabla 8  
*Resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para Resentimiento*

Variable	K-S	p
Resentimiento	1,244 ns	,091

ns: No significativo ( $p > .05$ )

### **Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de nivel secundaria**

A continuación, para determinar la existencia de diferencias estadísticamente significativas en Satisfacción familiar según la variable de control género, se utilizó la prueba “t” de Student. La tabla 9 muestra que no existen diferencias significativas entre el grupo de las mujeres y de los hombres.

Tabla 9

*Resultados de la “t” de Student para determinar diferencias significativas en Satisfacción familiar según género.*

<b>Variable</b>	<b>“t”</b>	<b>p</b>
Cohesión	-,965 ns	,336
Adaptabilidad	-1,405 ns	,161
Satisfacción familiar	-1,224 ns	,222

ns No significativo ( $p > .05$ )

Consecuentemente, para determinar la existencia de diferencias estadísticamente significativas en Satisfacción familiar según la variable de control grado escolar, se utilizó la prueba “t” de Student. La tabla 10 muestra que no existen diferencias significativas entre el grupo de cuarto y quinto grado de educación secundaria.

Tabla 10

*Resultados de la “t” de Student para determinar diferencias significativas en Satisfacción familiar según grado escolar*

<b>Variable</b>	<b>“t”</b>	<b>p</b>
Cohesión	1,685 ns	,093
Adaptabilidad	1,585 ns	,114
Satisfacción familiar	1,751 ns	,081

ns No significativo ( $p > .05$ )

Se utilizó la prueba paramétrica “t” de Student para analizar si existen diferencias significativas en cuanto al género en relación a la variable resentimiento. Los resultados expuestos en la tabla 11 nos muestran que no existen diferencias significativas de resentimiento entre hombres y mujeres.

Tabla 11

*Resultados de la “t” de Student para determinar diferencias significativas en Resentimiento según género*

<b>Variable</b>	<b>“t”</b>	<b>p</b>
Resentimiento	-,779 ns	,437

ns No significativo ( $p > .05$ )

Se analizaron las posibles diferencias significativas en relación a resentimiento y los grupos de grado escolar. Para ello, se utilizó la prueba paramétrica “t” de Student. La tabla 12 reporta un estadístico cuya significancia es menor a .05, por lo que se concluye que si existen diferencias significativas en las puntuaciones de resentimiento según grado escolar; siendo esta diferencia a favor del grupo de cuarto grado.

Tabla 12

*Resultados de la “t” de Student para determinar diferencias significativas en Resentimiento según grado escolar*

<b>Variable</b>	<b>“t”</b>	<b>p</b>
Resentimiento	2,117 *	,035

\* Significativo ( $p < .05$ )

Posteriormente, y con el fin de comprobar la hipótesis general de investigación acerca de la existencia de una relación entre las dos variables medidas en el presente estudio: Satisfacción familiar y Resentimiento, se llevó a cabo un análisis de correlación bivariada de Pearson para la muestra completa, cuyos resultados se pueden observar en la tabla 13. En el análisis de la correlación se encontró que la relación entre ambas variables es altamente significativa ( $p < .001$ ) y, por tanto, si existe una correlación de tipo inversa y con un nivel moderado ( $r = -.415$ ). Este resultado indica entonces que, en el caso de la muestra estudiada, si existe una relación entre satisfacción familiar y resentimiento; es decir, el resentimiento influye o interfiere en el nivel de satisfacción familiar que alcanzan los adolescentes escolares.

Tabla 13

*Resultados de la “r” de Pearson para determinar la correlación entre Satisfacción familiar y Resentimiento.*

<b>Variables</b>	<b>“r”</b>	<b>p</b>
Satisfacción familiar y Resentimiento	-,415***	,000

\*\*\* Altamente significativo ( $p < .001$ )

Por otro lado, se presentan los resultados encontrados sobre el análisis estadístico realizado para establecer si existe asociación entre las dimensiones de Satisfacción familiar: Cohesión y Adaptabilidad con el Resentimiento, haciendo uso del estadístico “r” de Pearson. En la tabla 14 se puede apreciar que existe asociación entre la dimensión Cohesión y Resentimiento, ya que el estadístico utilizado arroja una significancia altamente significativa ( $p < .001$ ), de tipo inversa y de un nivel moderado. De igual forma, se puede observar que existe relación entre la dimensión Adaptabilidad y Resentimiento, ya que el estadístico utilizado arroja una significancia altamente significativa ( $p < .001$ ), de tipo inversa y de un nivel moderado baja.

Tabla 14

Resultados de la “r” de Pearson para determinar la correlación entre las dimensiones de Satisfacción familiar y Resentimiento.

Variables	Resentimiento	
	“r”	p
Cohesión	-,418 ***	,000
Adaptabilidad	-,349 ***	,000

\*\*\* Altamente significativo ( $p < .001$ )

## DISCUSIÓN

El objetivo del presente estudio fue describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores, identificando si existía una relación entre el resentimiento y satisfacción familiar alcanzado por los adolescentes integrantes de la muestra. Para ello, se aplicó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson con el fin de hallar el nivel de satisfacción familiar, y se aplicó también el Inventario de actitudes hacia la vida de Ramón León y Cecilia Cornejo, los cuales se comprobaron que eran instrumentos válidos y confiables para la muestra evaluada, por medio de un estudio piloto de 100 integrantes. Con el propósito de dar respuestas a las hipótesis de investigación, se analizaron los resultados obtenidos haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Con respecto a los objetivos propuestos, el primer hallazgo indicó que el nivel de satisfacción familiar predominante en la muestra de adolescentes escolares es promedio o regular. Este resultado coincide con lo encontrado por Tirado, Álvarez, Chávez, Holguín, Honorio, Moreno, Sánchez, Shimajuko & Uribe (2008) quienes en una muestra conformada por 1848 alumnos ingresantes a la Universidad Cesar Vallejo hallaron que el nivel alcanzado para satisfacción familiar se encontraba dentro del rango promedio esperado, consiguiendo un nivel promedio. Por su parte, Sobrino (2009) también obtuvo similares resultados en una muestra conformada por 1300 estudiantes universitarios reportando que encontró que el 26,6% de la muestra alegó poseer un nivel promedio superior de satisfacción familiar. Del mismo modo, Rollán, García-Bermejo & Villarrubia (2005) en una muestra de 62 estudiantes jóvenes de psicopedagogía, revelaron en sus resultados un nivel alto en satisfacción familiar. Los resultados antes mencionados demuestran que los adolescentes escolares que conforman la muestra están percibiendo una adecuada interacción familiar entre sus miembros. Es decir, que, para el adolescente, la familia – más aun la satisfacción de la misma- está representada por un espacio de confianza y seguridad en el que, a través de su relación con sus padres, logran su individuación y autonomía, hallando también un sentido de pertenencia (Salazar, Veytia, Márquez & Huitrón, 2013). Además, significa que el adolescente tiene una menor posibilidad de padecer algún problema de tipo afectivo como el resentimiento.

No obstante, se discrepan de los hallazgos obtenidos por Araujo (2005) quien en sus resultados reportó que existe una tendencia baja hacia la satisfacción familiar, especialmente en las puntuaciones de adaptabilidad más que en cohesión, en una muestra de 225 escolares adolescentes de quinto años de secundaria.

Aunque la mayoría de los adolescentes cursan este periodo de transición sin grandes dificultades, la combinación de sucesos vitales negativos tales como la separación de los padres, los problemas económicos o la violencia intrafamiliar, así como de diversos factores individuales y ambientales, generan en ellos problemas conductuales, académicos y emocionales, como el resentimiento.

En lo que se refiere al nivel de resentimiento, según los resultados arrojados por los adolescentes, se registra un nivel medio. Esto nos dice que los adolescentes poseen un sentimiento permanente de haber sido maltratados o han experimentado una postergación en el logro de determinados bienes materiales o espirituales.

Por otro lado, no hubo diferencias significativas por la variable sexo ni por la variable edad, grado escolar y lugar de procedencia para satisfacción familiar. En este sentido el estudio desarrollado por Chero (2001) coincide con estos datos al evaluar la satisfacción familiar y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, en 407 adolescentes estudiantes en los cuales no existen diferencias estadísticamente significativas en satisfacción familiar en comparación de género y edad; en cuanto a la dimensión de cohesión familia, no se encontraron diferencias significativas entre género y edad; sin embargo, si encontraron diferencias entre los resultados de dimensión de adaptabilidad familiar en comparaciones de la edad.

Para el caso de la variable resentimiento, si se evidenció diferencias significativas en el puntaje total de la Escala ( $p < .05$ ) según grado escolar, siendo está diferencia a favor del grupo de cuarto grado, esto se debería a que el grupo perteneciente al cuarto grado es muy joven y vulnerable a generar este tipo de sentimiento.

Finalmente, al realizar el análisis de correlación entre los resultados de ambas pruebas aplicadas para la muestra total. La relación entre las variables fue altamente significativa ( $p < .001$ ), por lo que se determinó que si existe correlación entre resentimiento y el nivel de satisfacción familiar; lo que indica que a un mayor nivel de satisfacción familiar resulta en un menor grado de resentimiento. Un ambiente familiar positivo reduce la probabilidad de generarse resentimientos ya que el efecto protector en tal comportamiento se establece por una interacción adecuada y estable entre sus miembros; en otras palabras, los adolescentes que no han percibido en ellos un grado de resentimiento hacia algún miembro de la estructura familiar perciben sus relaciones familiares como de mayor cercanía, apoyo, convivencia e integración entre los miembros que la conforman.

## REFERENCIAS

- Alegre, M. (2001). *Cólera, Resentimiento y Autoestima en varones de 16 a 18 años de edad, pertenecientes al Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana*. (Tesis para optar el título de Licenciatura en Psicología). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Araujo, D. (2005). La satisfacción familiar y su relación con la agresividad y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de Lima Metropolitana. *Revista Cultura* 19, 23(19), 13 - 38.
- Barraca, J. & López -Yarto, L. (1997). *Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. Barcelona: TEA.
- Barraca, J. & López-Yarto, L. (2003). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos*. ESFA (3ª ed.). Madrid: TEA Ediciones.

- Bueno, R. (1996). *Validación, confiabilidad y correlación entre las escalas de comunicación padres adolescentes y satisfacción familiar en estudiantes de una universidad nacional en Lima*. (Tesis para optar el grado de Maestría en Psicología). Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Bueno, R., Tomás, A. & Araujo, D. (1998). Autocontrol y niveles de comunicación con sus padres y satisfacción familiar en escolares de colegios nacionales de Lima. *Revista Wiñay Yachay*, 2(3), 33 - 52.
- Bouché, H. & Hidalgo, F. (2006). *Mediación y orientación familiar*. Madrid: Dykinson.
- Branje, S., Van Lieshout, C. & Van Aken, M. (2002). Personalidad y apoyo en las relaciones familiares de los adolescentes: Los vínculos con el comportamiento de los adolescentes problema. VIII. *Jornada de la Asociación Europea para la investigación en la adolescencia*. Oxford.
- Campbell, A., Converse, P.E. & Rodgers, W.L. (1976). *La calidad de vida de América: Las percepciones, evaluaciones y satisfacciones*. New York: Russel-Sage Foundation.
- Cava, M.J. & Musito, G. (2002). *La convivencia en las escuelas*. Barcelona: Paidós.
- Chapi, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. (Tesis para optar el título profesional de Psicólogo). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Chero, Y. (2011). *Satisfacción familiar según género y edad en adolescentes de instituciones educativas públicas de nivel secundario del distrito de Puente Piedra*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Damaso, J. (1994). *Agresión, resentimiento y autoestima en adolescentes de conducta antisocial: internos de un albergue de reeducación social*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Davies, P.T. & Windle, M. (2001). Discordia y ajuste adolescente entre los padres: La potenciación y protección de los atributos intrapersonales. *Child Development*, 72(4), 163 - 178.
- Delgado, H. (1938). Psicología general y psicopatología de las tendencias instintivas. *Revista de Neuropsiquiatría*, 1, 255 - 353.
- Díaz, N., Mendo, T., Castro, M. & Vásquez, C. (2008). Efectividad de la oración en la satisfacción familiar de estudiantes de enfermería. *Revista de Psicología*, 67, 77 – 83.
- Dreyfus, H. (1990). *El resentimiento y su influencia en las actitudes maternas en madres de diferente nivel socio-económico*. (Tesis para optar el título de Licenciatura en Psicología). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México, D.F.: Editorial McGraw Hill.
- Iraugi, I., Sanz, M. & Martínez, A. (2004). Funcionamiento familiar y severidad de los problemas asociados a la adicción a drogas en personas que solicitan tratamiento. *Revista Adicción*, 16, 185 – 195.
- Iza, M. (2002). *Personalidad, adolescencia y delito: Un estudio en adolescentes institucionalizados de Lima-Perú*. (Tesis para obtener el grado de Magister en evaluación psicológica clínica y forense). Universidad de Salamanca, España.
- Kohlberg, L. (1976). *Moral stages and moralization*. En Lickona (Ed). *Moral Development and Behaviour Theory, Research and Social Issues*. (p. 31 - 52). (Estados Unidos de Norteamérica): Lickona.

- Leal, F., Meneses, M., Alarcón, A. & Karmelic, V. (2005). Agresión y resentimiento en los estudiantes secundarios. *Revista de Psicología*, 14(1), 29 – 39.
- León, R., Romero, C., Novara, J. & Quesada, E. (1988). Una escala para medir el resentimiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 20(003), 331 - 354.
- León, R. & Romero, C. (1990). *Estudios acerca del resentimiento*. Lima: Concytec.
- Luna, A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(1), 77 - 85.
- May, R. (1976). *El hombre en busca de sí mismo*. Buenos Aires: Central.
- Mayorga, E. & Ñiquén, M. (2010). Satisfacción familiar y expresión de cólera – hostilidad en adolescentes escolares que presentan conductas antisociales. *Revista de Investigación Psicológica*. 1(1), 87 - 92.
- Muñoz, A. (2002). "Cómo manejar el resentimiento" en *Cepvi Web de Psicología y Medicina. Sección de Psicología, Cursos de técnicas de autoayuda*. España. Recuperado de: <http://www.cepvi.com/articulos/resentimiento.shtml>.
- Olson, D., Portner, J. & Bell, R. (1982). *FACES III*. St. Paul, MN: Universidad de Minnesota.
- Olson, D., Russell, C. y Sprenkle, D. (1983). Circumplex model of marital and family system, VI: Theoretical update. *Family Process*. 22, 69 - 83.
- OPS (1998). Oficina Regional. División de Promoción y Protección en Salud. *Programa de salud de la familia, población y salud del adolescente*. Plan de acción de desarrollo y salud de adolescentes y jóvenes en las Américas.
- Papalia, D., Feldman, R. & Martorell, G. *Desarrollo Humano*. México: Mac Graw Hill.
- Patala, M. (2001). *Rasgos de personalidad y niveles de resentimiento en mujeres víctimas de violencia conyugal*. (Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de Psicología*. 1ra. ed. Barcelona: Labor.
- Rascovan, S. (2000). *Los jóvenes y el futuro*. Buenos Aires: Paidós.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 109 – 137.
- Steinberg, L. (2001). Sabemos algunas cosas: las relaciones entre padres y adolescentes en retrospectiva y perspectiva. *Journal of Research on Adolescence*, 11, 1 - 19.
- Sullivan, H.S. (1964). *La teoría interpersonal de la psiquiatría*. Buenos Aires: Psique.
- Velásquez C., D., Baiz B., R. & Luiz J., P. (2009). Factores de la satisfacción sobre el apoyo familiar del adolescente adicto en tratamiento. *Enfermería Herediana*, 2, 11 - 19.

Recibido: 05 de Febrero del 2016

Aceptado: 21 de Abril del 2016