

**ANSIEDAD SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL
SALVADOR, 2022**

Social anxiety and social skills in high school students of an educational institution in Villa
El Salvador, 2022

Delfina Villar F.

<https://orcid.org/0000-0002-9317-6368>

Universidad Autónoma del Perú

ABSTRACT

The objective of this study was to find the relationship between social anxiety and social skills in students of an educational institution. For this, 397 4th and 5th year high school students of both sexes, between the ages of 15 and 17 from the district of Villa El Salvador, were evaluated. The instruments used were the Social Anxiety Scale and the Elena Gismero Social Skills Scale (EHS). The type of research was descriptive-correlational and the design was non-experimental. The results indicated the existence of a positive and highly significant relationship ($p < 0.01$) between total social anxiety and total social skills ($r = .710$). Concluding that social anxiety interferes directly in the social skills reached by participating secondary school students.

Keywords: social anxiety, social skills, students

Correspondencia: Delfina Villar Flores. Universidad Autónoma del Perú.
E-mail: dvillar@autonoma.edu.pe

Fecha de recepción: 14 de septiembre de 2023 Fecha de aceptación: 20 de octubre de 2023

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue encontrar la relación que existe entre ansiedad social y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa. Para ello se evaluó a 397 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de ambos sexos, entre edades de 15 y 17 años procedentes del distrito de Villa El Salvador. Los instrumentos empleados fueron Escala de ansiedad social y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS). El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional y el diseño no experimental. Los resultados indicaron la existencia de relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre el total de ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .710$). Concluyendo que la ansiedad social interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes participantes de nivel secundario.

Palabras clave: ansiedad social, habilidades sociales, estudiantes

RESUMO

O objetivo deste estudo foi encontrar a relação entre ansiedade social e habilidades sociais em estudantes de uma instituição de ensino. Para isso, foram avaliados 150 alunos do 4º e 5º ano do ensino médio de ambos os sexos, com idades entre 15 e 17 anos, do distrito de Villa El Salvador. Os instrumentos utilizados foram a Escala de Ansiedade Social e a Escala de Habilidades Sociais Elena Gismero (EHS). O tipo de pesquisa foi descritivo-correlacional e o desenho não experimental. Os resultados indicaram a existência de uma relação positiva e altamente significativa ($p < 0,01$) entre ansiedade social total e habilidades sociais totais ($r = .710$). Concluindo que a ansiedade social interfere diretamente nas habilidades sociais alcançadas pelos alunos do ensino médio participantes.

Palavras-chave: ansiedade social, habilidades sociais, estudantes

INTRODUCCIÓN

Ante la devastadora presencia de la pandemia por el virus SARS- COV-2, la humanidad en su conjunto ha tomado actitudes sociales encaminadas a proteger o evitar contagios, siendo el aislamiento social, la medida de prevención del contagio más recomendadas, así mismo, esta situación que trastoca la naturaleza humana - una persona social - al dejar su vida social con su entorno más cercano afecta la salud mental.

Este contexto ha cambiado la vida de todos, especialmente de adolescentes y estudiantes de secundaria, pues tuvieron que cambiar por completo la forma en que vivían juntos, lejos de amigos y compañeros, siendo la raíz de algunos tipos de problemas psicológicos que van desde trastornos mentales y afectaciones psicológicas como son estrés, ansiedad social y depresión, que impiden el desarrollo habitual de su vida diaria. La ansiedad social en la adolescencia, de no ser tratada, puede considerarse un predictor muy importante para el progreso de enfermedades relacionadas con problemas mentales durante la adultez, además de estar relacionado con otros cuadros clínicos como trastornos de ansiedad por separación, generalizada, dependencia, incluso ansiedad ante los exámenes. Pues suele estar vinculado a otros trastornos psicológicos o patologías como, trastornos del estado del ánimo, de personalidad evitativa y dependencias al alcohol o al abuso en el uso de sustancias tóxicas, incluso depresión mayor o por lo menos a sufrir repercusiones de adaptación y otras de consecuencias negativas en los ámbitos laborales y sociales.

En general la ansiedad social está relacionada con un menor apoyo social percibido, menos probabilidades de establecer relaciones íntimas sanas, abandono escolar, bajo rendimiento, así como, aminorar su calidad de vida, y sufrir mayor riesgo en su salud mental y física en general (Tobías-Imbernón et al., 2013).

La Organización de las Naciones (ONU, 2018), la presentó un informe consignando que aproximadamente un 54% de escolares muestra un bajo nivel de interacciones con sus pares producto de una creciente incapacidad para interactuar de manera social. Paralelamente otro estudio relacionado con niños en edad escolar reporto que entre un 10 a 12% de este grupo padecían de trastornos de ánimo presentando sintomatología de procesos ansiosos y/o depresivos, relacionándolo con experiencias negativas a las que pudieron enfrentar en especial en el ámbito escolar y que al no ser tratados han llegado a generalizarlos y pasar a ser patológicos (Torres de Galvis, 2018).

Al respecto estudios Mamani (2019) afirman que en muchos casos estas experiencias negativas se desarrollan en el centro escolar y este ambiente se va asociando a la presencia de

una serie de estímulos aversivos que provocan respuestas características de la ansiedad, de tal forma que los estudiantes van a sentirse mejor evitando estos espacios de interrelación donde el grado de malestar, temor a la crítica y otras preocupaciones, van a estar relacionados con el grado, intensidad o frecuencia de las relaciones interpersonales, optando por otras alternativas que pueden pasar desde la desmotivación académica al abandono o deserción escolar.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), un 10 a 20% de los adolescentes tienen trastornos mentales, pero estos trastornos no tienen una intervención ni son diagnosticados oportunamente de esta manera, suelen pasar desapercibidos tanto por los docentes como para sus padres. En algunos casos la presencia de un episodio de ansiedad no patológica como parte del afrontamiento a una situación a la que tiene que adaptarse, no presentara un malestar intenso o incapacitante y resultara difícil en numerosos casos, de diferenciarlo del temor social. El mismo que siendo incipiente podría volverse crónico, es decir, no solo molesto sino patológico, desproporcionado e incapacitante de no ser tratado.

En Latinoamérica, La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2018) reportó la existencia de un déficit en la conductos prosociales de los adolescente y niños como producto de la problemática presentada en la dinámica familiar que no proveía de adecuados modelos para el desarrollo de habilidades sociales así como para generar recursos para un buen aprendizaje, (aproximadamente 60% no contaban con modelos de enseñanza de habilidades sociales) siendo perjudicial en este grupo etario al adquirir determinado patrón de comportamientos incompatibles con la interrelación adecuada manteniendo una forma cohibida de actuar con sus pares y docentes.

Estudios recientes relacionados a las habilidades sociales y trastornos ansiosos ha encontrado una relación inversa y según los reportes de la Organización Panamericana de la salud (OPS, 2020) entre un 6 a 12 por ciento de adolescentes sufre o ha pasado por un periodo de ansiedad social y este trastorno se presenta en una edad promedio de los 13 años, Siendo el mayor porcentaje de niños o adolescentes que lo padecen, jóvenes entre los 8 y 15 años (un 75%) y está muy relacionado a la etapa donde comienza su interacción con sus pares o con personas del sexo opuesto, donde están expuestos a la crítica o burla por los cambios físicos típicos de la edad, como también a una historia o experiencia humillante o estresante (OPS, 2020).

Los datos en el Perú son también alarmantes si se considera que antes de la pandemia la tendencia era creciente en cuanto a la atención de trastornos de ansiedad tanto en niños como en adolescentes. Entre los años 2009 a 2017 se atendió a cerca de 6000 adolescentes con trastorno de ansiedad social y unos 2600 por ansiedad fóbica. En el momento de mayor nivel

de contagios por el COVID-19 colapsaron los servicios de salud, incluyendo los de salud mental, a la alta demanda; el aislamiento, la pérdida de trabajo, el miedo al contagio, el duelo, han provocado esta demanda sobre todo porque se ha incrementado de manera exponencial las personas que sufre de insomnio, depresión y sobre todo ansiedad además de otros problemas relacionados con problemas con el alcohol, drogas y bajo rendimiento laboral o escolar según sea el rango de edad. Según datos del MINSA (2021) se atendieron más de 156 casos de ansiedad entre sus variantes además de 77 mil por depresión, 18 mil por casos de consumo de sustancias psicotóxicas y alcohol y más de 60 mil por casos diversos de violencia.

Ante este panorama se considera que se debe investigar más profundamente la relación entre ansiedad social y habilidades sociales, no solo para conocer el grado de relación sino en sus implicancias del uso de las habilidades sociales por parte de los adolescentes y así afrontar muchas dificultades en la vida.

MÉTODO

Tipo y diseño de investigación

Es de tipo correlacional pues está orientada a determinar la forma como se relacionan las variables en estudio. Es no experimental, definida como la investigación que se realiza sin manipulación deliberada de las variables (Hernández- Sampieri y Mendoza, 2018).

Participantes

La población fueron 350 estudiantes de sexo masculino y femenino de los grados 4-5 del nivel secundario de una institución educativa pública de Villa El Salvador. Se trabajó con una muestra de 150 alumnos, cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años, se empleó un muestreo no probabilístico e intencional.

Instrumentos

Escala de ansiedad social

Desarrollada por Mattick y Clarke en 1998, para aplicarlo en adolescentes entre los 13 y 18 años. El objetivo es la medición de la ansiedad social, así como sus componentes, estimando la presencia de indicadores de ansiedad social, mediante un breve la evaluación de las respuestas somáticas, la autoevaluación negativa que experimenta en este caso un adolescente, frente a una situación donde debe interactuar. Este instrumento está compuesto por 20 reactivos distribuidos en dos dimensiones Ansiedad al interactuar compuesta y

Dificultad para socializar. Las opciones de respuesta están en una escala tipo Likert y van desde (0) Nada; (1) Poco, (2) bastante; (3) Mucho y (4) Totalmente.

En el presente estudio se evaluó la fiabilidad por consistencia interna, hallando un alfa de Cronbach igual a 0.888 en la dificultad para socializar y 0.948 en la dimensión Ansiedad Social; La escala total de Ansiedad Social en su versión global presenta un Alfa de Cronbach superior a .90, mostrando alta confiabilidad.

Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero (EHS)

Desarrollado por Elena Gismero para evaluar las habilidades sociales mediante la evaluación de la aserción y las habilidades sociales en los adultos y adolescentes a partir de los 12 años. Conformada 39 reactivos distribuidos en 6 dimensiones. Tiene 4 opciones de respuesta que van de “No identificarse” (opción A), a estar “Muy de acuerdo en se le ocurre o se siente así” (opción D).

En el presente estudio se evaluó la fiabilidad por consistencia interna, encontrando que el valor alfa de Cronbach va desde 0.94 para la dimensión competencia social en situaciones sociales hasta 0,813 para la dimensión autoexpresión. Además, el alfa de Cronbach supera 0,90 en la versión global de la escala integral de habilidades sociales, lo que indica una alta confiabilidad.

Análisis de datos

Una vez se recolectó la data, se procedió a depurar la data para codificar solamente los protocolos apropiados. Luego, se prosiguió al programa estadístico IBM SPSS en su versión 25, se ejecutó el análisis descriptivo, y se obtuvieron frecuencias y porcentajes, para la correlación se utilizó el coeficiente Rho de Spearman.

Consideraciones éticas

Este presente estudio se realizó bajo la aprobación del Comité de Ética e Investigación de la Escuela Profesional de Psicología. Además, cada participante acepto participar voluntariamente y firmaron un consentimiento informado, para ello se explica e informa a los participantes del estudio, sobre los objetivos, alcances, características y resultados esperados de la presente investigación.

RESULTADOS

Tabla 1

Niveles de ansiedad social

Dimensión	Niveles	fr	%
Ansiedad al interactuar	Bajo	126	31.74
	Promedio	124	31.23
	Alto	147	37.03
Dificultad para socializar	Bajo	120	30.23
	Promedio	119	29.97
	Alto	158	39.80
Ansiedad social	Bajo	125	42.09
	Promedio	130	43.77
	Alto	142	47.81

Se observa que los valores más representativos son para Dificultad para socializar con 39.80% de estudiantes que lo presentan en nivel alto y 37.03% con nivel alto de Ansiedad al interactuar, mientras que para los puntajes representativos con menor valor porcentual tenemos a la dimensión Ansiedad al interactuar donde un 31.23% se agrupa en el nivel promedio seguido de la dimensión Dificultad para socializar presentando 29.97% en nivel promedio, por otro lado tenemos a la variable Ansiedad social presentando 47.81% en nivel alto, le sigue un 43.77% en nivel promedio y continua en nivel bajo con 42.09% (Tabla 1).

Tabla 2*Niveles de habilidades sociales*

Dimensión	Niveles	fr	%
Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo	110	27.71
	Promedio	137	34.51
	Alto	150	37.78
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	116	29.22
	Promedio	65	16.37
	Alto	216	54.41
Expresión de enfado o inconformidad	Bajo	84	21.16
	Promedio	128	32.24
	Alto	185	46.60
Decir no y cortar interacciones	Bajo	113	28.46
	Promedio	98	24.69
	Alto	186	46.85
Hacer peticiones	Bajo	125	31.49
	Promedio	57	14.36
	Alto	215	54.16
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	125	31.49
	Promedio	60	15.11
	Alto	212	53.40
Habilidades Sociales	Bajo	121	30.48
	Promedio	127	31.99
	Alto	149	37.53

Los valores más representativos fueron para las dimensiones de Defensa de los propios derechos como consumidor y la de Hacer peticiones teniendo poco más del 54%, para los valores con menor puntuación se observa que están presentes en las dimensiones de Autoexpresión en situaciones sociales con 27.71% y Expresión de enfado o inconformidad 21.16% ambos en el nivel bajo, mientras que la variable general Habilidades sociales mostró 37.53% en nivel alto, seguido del nivel promedio con 31.99% y finalizando con el nivel bajo con 30.48% (Tabla 2).

Tabla 3

Relación entre ansiedad social y habilidades sociales

		Habilidades Sociales
Ansiedad social	Rho	.705
	P	.000

En la tabla 3 se muestra el análisis por medio del estadístico Rho de Spearman donde observamos que las variables relacionadas Ansiedad social y Habilidades sociales obtienen dirección directa (+), grado de correlación alto (.705) y nivel de significancia identificado como altamente significativa; es decir que a mayor sea la Ansiedad social mayores serán las Habilidades sociales en los estudiantes, de lo cual se infiere que para la muestra trabajada si una variable aumenta la otra también similar manifestación.

Tabla 4

Relación entre dimensiones de ansiedad social y habilidades sociales

		Habilidades Sociales
Ansiedad al interactuar	Rho	.617
	P	.000
Dificultad para socializar	Rho	.617
	P	.000

En la tabla 4 se puede apreciar que existe relación ($p < 0.01$), directa, moderada y muy significativa entre las dimensiones de Ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .617$). Esto significa que la ansiedad al interactuar influye o interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador, esto significa que la dificultad para socializar influye o interfiere de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador.

DISCUSIÓN

Se reconoció la existencia de relación positiva y altamente significativa ($p < 0.01$) entre el total de ansiedad social y el total de habilidades sociales ($r = .705$). Ello nos demuestra que la ansiedad social influye de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los

estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador. Concluyendo que la ansiedad social interfiere de forma directa en las habilidades sociales. Los resultados anteriormente detallados se asemejan a lo enfatizado por Salazar (2020) cuando estudio las dificultades interpersonales y la ansiedad social, de acuerdo con los resultados los alumnos presentaban un nivel moderado de ansiedad social (37%) y dificultades interpersonales (42%). Corroborándose una relación directa entre ambas variables concluyendo que hay mayor presencia de ansiedad en adolescentes mayores serán las dificultades personales. De igual modo Castro (2018) al mostrar los promedios de ansiedad rasgo según sexo se halló diferencias significativas según el año escolar y tipos de familia. Concluyendo con su muestra que los niveles se establecieron por debajo del promedio en relación con ansiedad estado y para habilidades sociales. Además, las contribuciones de Mahaluf (2002) con énfasis que en la etapa adolescente existe mayor probabilidad de padecer la problemática del trastorno de ansiedad, a partir de las comparaciones con seres cercanos como los niños y adultos basados en sus conductas. También Caballo (1993, 2000, 2005, 2007) el cual refirió que en un contexto donde las personas expresan sus sentimientos, opiniones, deseos y derechos brindando el respeto que merecen los demás y colaboran en la resolución inmediata que compromete los incidentes que se presentan. Intencionalmente los padres son quienes guían a sus hijos en el desenvolvimiento de sus conductas, siendo el temperamento del niño reforzado apropiadamente para desarrollar sus habilidades y en su conducta diaria al interactuar con su entorno.

Además, se apreció que el 47.81% (142) presenta nivel alto, seguido de un 43.77% (130) en nivel promedio y un 42.09% (125) en nivel bajo. Lo hallado se asemeja con lo señalado por Mamani (2019) ya que en sus resultados se halló que la ansiedad social obtuvo un 22.0% fue bajo y un 14.5% alto. Es así como se destacó la relación estadísticamente significativa con la dependencia emocional, lo cual mostró que, a mayor presencia de dependencia emocional, mayor sería la ansiedad social. Apoyándose también en los resultados de Salazar (2020) al corroborarse que mientras exista mayor presencia de ansiedad en adolescentes con mayores serán las dificultades personales; asimismo, planteó (Mattick y Clarke, 1998) cuando denominó a la ansiedad social como las reacciones en estado de alteración, que se evidencian a nivel somático, cognitivo y emocional. Donde el individuo experimenta ante la exposición social, sensaciones de vulnerabilidad, provocando temor ante la posible evaluación negativa por parte de su entorno. Identificándose las tendencias de la angustia, cuando estas se elevan por posibles comentarios negativos, que son enlazados debido a experiencias antiguas, lo que les recuerda cuan afectados fueron en ese momento por las humillaciones y maltratos que recibieron (Inderbitzen et al., 1997).

En cuanto a los niveles de las habilidades sociales, se apreció que el 37.53% (149) presenta nivel alto, seguido de un 31.99% (127) en nivel promedio y un 30.48% (121) en nivel bajo. El hallazgo de estos resultados coincide con Orbea (2019) al estudiar la inteligencia emocional y las habilidades sociales, con lo resultados de que ambas variables se relacionan de forma directa y significativamente corroborando de esta manera la hipótesis del investigador. Sumado a ello vale la pena resaltar los aportes de Zavaleta et al. (2022) tras hallar en sus resultados que las funciones de iniciativa son factores predictores de la auto percepción con respecto a las habilidades sociales; asimismo, el índice de iniciativa se suma como predictor de las habilidades sociales con respecto al manejo de conflictos. Para hablar con mayor profundidad Arteaga (2010) mencionó que las habilidades sociales tienen relevancia debido a que permite elevar las posibilidades de que las interacciones con otras personas sean más armoniosas. Que la reconocida inteligencia interpersonal, permiten establecer los diferentes estados de ánimo evaluando adecuadamente las intenciones, emociones y capacidades del entorno social, de esta manera se hace más viable el poder actuar de manera adecuada y comprensiva. De forma similar, es posible determinar que el acompañamiento que se le da a la persona, con figuras que toman importancia en la vida del individuo se convierten en los compañeros de estudio en amigos incondicionales, así como también el rol que asumen los docentes como segundos padres etc. Debido a ello las habilidades se incrementan, al interactuar, desenvolviéndose adecuadamente y para ello se presenta los siguientes estilos, tal y como lo mencionó (Monjas, 1998):

Finalmente, se muestra la existencia de relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre la dimensión ansiedad al interactuar y el total de habilidades sociales ($r = .617$). Por otro lado, se puede apreciar que existe relación positiva y muy significativa ($p < 0.01$) entre la dimensión dificultad para socializar y el total de habilidades sociales ($r = .565$). Lo que da a conocer que la dificultad para socializar influye de forma directa en las habilidades sociales que alcanzaron los estudiantes del nivel secundario de una I.E. del distrito de Villa El Salvador. Por ello explorando un poco más la idea de los resultados se menciona los aportes de Vera et al. (2021) al dar a conocer resultados que contrastan con las variables habilidades sociales y el consumo de alcohol, obteniendo en los resultados relación negativa y significativa ($r_s = -.243$, $p = .38$) de las habilidades sociales con la cantidad de bebidas alcohólicas ingeridas por los adolescentes, es decir, mientras mayores sean los niveles de habilidades sociales menor sería el consumo de alcohol en los adolescentes. Asimismo, los aportes de Salazar et al (2020) hicieron énfasis en la no existencia de diferencias con respecto a las habilidades sociales en mujeres y hombres estudiantes, pero que estas diferencias son mayores entre quienes provienen

de instituciones particulares subvencionadas que con respecto a los que provienen de instituciones públicas. Sumándose los aportes de Reyes (2021) cuando nos pide tomar en cuenta que el tipo de funcionamiento familiar conduce al desarrollo de un nivel determinado de habilidades sociales y que otros factores se suman en influir tales como el ambiente sociocultural u otros de tipo personal.

REFERENCIAS

- Arteaga, C. (2010). *Importancia de las habilidades sociales*.
<http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/importancia-habilidadessociales>
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales.
<http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manualde-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Siglo XXI
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores.
https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Castro, C. N. (2016). *Ansiedad Y Habilidades Sociales En Escolares De Instituciones Educativas Nacionales De La Ugel 05 Distrito De San Juan De Lurigancho-Lima Metropolitana 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2004>
- Gismero, E. (2002). EHS: Escala de habilidades sociales. Madrid, España: TEA Ediciones.
https://www.researchgate.net/publication/282733366_EHS_Escala_de_Habilidades_Sociales
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Inderbitzen, H. M., Walters, K. S., & Bukowski, A. L. (1997). The role of social anxiety in adolescent peer relations: Differences among sociometric status groups and rejected subgroups. *Journal of Clinical Child Psychology*, 26, 338-348.
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (9 de mayo de 2020). Plataforma digital única del Estado Peruano. Coronavirus en el Perú: casos confirmados. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/151163-minsa-casos-confirmados-porcoronavirus->

covid-19-ascienden-a65-015-en-el-peru-comunicado-n-95

- Mamani, J. I. (2019). *Dependencia emocional y ansiedad social en los estudiantes de dos instituciones educativas de Lima Sur* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/921>
- Mattick, R. P., & Clarke, J. C. (1998). Development and validation of measures of social phobia scrutiny fear and social interaction anxiety. *Behaviour Research and Therapy*, 36(4), 455- 470. doi: 10.1016/S0005-7967(97)10031-6
- Organización Mundial de la Salud. (2018). Preguntas más frecuentes. Ginebra, Suiza: OMS. Recuperado de [http:// www.who.int/suggestions/faq/es/](http://www.who.int/suggestions/faq/es/).
- Organización Mundial de la Salud. (12 de agosto de 2022). *Salud del adolescente y el joven adulto*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Salud del adolescente*. <https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>
- Organización Mundial de la Salud. (17 de novie. mbre de 2021). *Salud mental del adolescente*.
- Orbea, S. S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato* [Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Reyes, S. A. (2021). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Chorrillos-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1220>
- Salazar, M., Mendoza-Llanos, R., & Muñoz, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000300021&script=sci_arttext
- Salazar, J. R. (2021). *Dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1277>
- Torres de Galvis, Y. (2018). Costos asociados con la salud mental. *Revista Ciencias de la salud*, 16(2), 182-187. <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v16n2/1692-7273-recis-16->

02-182.pdf

- Tobías-Imbernón, C., Olivares-Olivares, P. J., & Olivares, J. (2013). Revisión de autoinformes de fobia social diseñados para niños y adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 30(2), 123-130. <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243033029005.pdf>
- Vera, M., López, M., Telumbre, J., & Noh, P. (2021). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. *Jóvenes en la ciencia revista de divulgación científica*, 11, 1-5. <http://repositorio.ugto.mx/bitstream/20.500.12059/5552/1/Habilidades%20sociales%20y%20consumo%20de%20alcohol%20en%20adolescentes%20estudiantes%20de%20secundaria.pdf>
- Zavaleta, T., Reynoso-Alcántara, V., Sanchez-Lopez, J., Mejía, A. Vergara-Lope, S., & Poumian, M. (2022). La autopercepción de las funciones ejecutivas como predictoras de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista ConCiencia EPG*, 7(1), 23-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8602579>