

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL  
SALVADOR, 2022**

Emotional intelligence and self-esteem in high school students of an educational institution in  
Villa El Salvador, 2022

**Israel López V.**

<https://orcid.org/0000-0001-7581-9836>

**Universidad Autónoma del Perú**

**ABSTRACT**

They related emotional intelligence and self-esteem in secondary school students from an institution in Villa El Salvador. The sample was made up of 250 adolescents from 13 to 17 years old and the instruments were used: the Baron Emotional Intelligence Inventory ICE: NA and the Self-Esteem Test for Schoolchildren. The results indicate that 36.61% of students report a high level of emotional intelligence, 32.32% a low level and 31.07% an average level. Regarding self-esteem, 37.14% of students show themselves at a high level, 32.14% at an average level and 30.71% at a low level. Furthermore, emotional intelligence and self-esteem are directly and significantly correlated; That is, the higher the emotional intelligence, the lower the self-esteem in the students.

**Keywords:** emotional intelligence, self-esteem, adolescents, secondary school

---

Correspondencia: Israel López Vargas. Universidad Autónoma del Perú.  
E-mail: [ilopez23@autonoma.edu.pe](mailto:ilopez23@autonoma.edu.pe)

Fecha de recepción: 25 de julio de 2023

Fecha de aceptación: 18 de agosto de 2023

## RESUMEN

Relacionaron inteligencia emocional y autoestima en educandos de nivel secundario de una institución de Villa El Salvador. La muestra estuvo compuesta por 250 adolescentes de 13 a 17 años y se emplearon los instrumentos: el Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE: NA y el Test de Autoestima para Escolares. Los resultados indican que, el 36.61% de estudiantes reportan un nivel alto la inteligencia emocional, el 32.32% en nivel bajo y en nivel promedio el 31.07%. En cuanto a la autoestima, el 37.14% de estudiantes se muestra en nivel alto, el 32.14% en nivel promedio y en nivel bajo con 30.71%. Además, la inteligencia emocional y la autoestima se correlacional de forma directa y significativamente; es decir, que a mayor sea la inteligencia emocional menor será la autoestima en los estudiantes.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, autoestima, adolescentes, secundaria

## RESUMO

Relacionaram inteligência emocional e autoestima em estudantes do ensino médio de uma instituição de Villa El Salvador. A amostra foi composta por 250 adolescentes de 13 a 17 anos e foram utilizados os instrumentos: o Inventário de Inteligência Emocional Baron ICE: NA e o Teste de Autoestima para Escolares. Os resultados indicam que 36,61% dos alunos reportam um alto nível de inteligência emocional, 32,32% um nível baixo e 31,07% um nível médio. Em relação à autoestima, 37,14% dos estudantes apresentam-se em nível alto, 32,14% em nível médio e 30,71% em nível baixo. Além disso, a inteligência emocional e a autoestima estão direta e significativamente correlacionadas; ou seja, quanto maior a inteligência emocional, menor é a autoestima dos alunos.

**Palavras-chave:** inteligência emocional, autoestima, adolescentes, ensino médio

## INTRODUCCIÓN

Los efectos del COVID-19 se han sentido en todo contexto y ámbito del quehacer humano, ocasionó el encierro de las personas en sus hogares, ocasionando un desbalance emocional y la complicación de la salud mental aumentando la incidencia de trastornos afectivos. El Perú no pudo estar ajeno a tal contexto de emergencia sanitaria y a consecuencia de los cierres de los centros de trabajos, universidades y colegios se incrementó el desempleo y la pobreza. Además, conjuntamente fueron desarrollándose otros efectos colaterales como el déficit en el desarrollo de los niños a nivel de rendimiento sus habilidades sociales incluso su autoestima, debido a los cambios de una nueva normalidad que se experimentaba sin las interacciones entre los estudiantes afectando su desarrollo socioemocional (MINSA, 2020).

Muchos investigadores indistintamente sea el enfoque, modelo o teoría coinciden en que la inteligencia emocional tiene gran impacto en la autoestima, la resiliencia, la regulación emocional y el rendimiento escolar. Baron (1997) considera a la inteligencia emocional como la habilidad que incrementa las capacidades, experiencias y destrezas que finalmente logra el mantenimiento de una autoestima elevada, los efectos de no manejar esas habilidades se expresan como pérdida de la confianza en ellos mismos y un rendimiento deficiente en el aspecto académico. La autoestima y la inteligencia emocional son aquellos constructos que hacen posible la superación de las personas, que permite ampliar sus horizontes y observar el lado positivo de la vida, teniendo presente que están relacionadas con las expresiones del individuo, ambos hacen posible mejorar su desenvolvimiento. Por ello, Milanés (2010) hace énfasis en el cuidado de la autoestima de los menores, ya que común e inconscientemente es afectada por conductas que provienen directamente de los adultos que pertenecen al seno familiar de los niños. En este punto el autor argumenta la cruel realidad, debido a las evidencias cotidianas que se experimenta en la sociedad cuando los niños son expuestos a situaciones de violencia, siendo afectados no tan solo de manera física, igualmente la parte emocional es dañada lo que implica secuelas en su futuro como adulto.

Ante este panorama la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) desde el 2015 ha propiciado la necesidad de implementar la educación de emociones, a través de la promoción de políticas y guías para su implantación progresiva en los centros educativos. También la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura (UNESCO, 2020) aconsejó incluir la enseñanza de habilidades socioemocionales, en los programas para formación de docente con la finalidad de desarrollar o afianzar sus

competencias para el manejo de estrés y el abordaje de la enseñanza de habilidades socioemocionales en las aulas para contrapesar los efectos del COVID-19 en el ámbito escolar.

En España, el Instituto de Inteligencia Emocional y Neurociencia Aplicada (IDIENA, 2020), encuestó a docentes especialistas con la finalidad de investigar el rol intermediario de la Educación Emocional en los Colegios de España, revelando que un 73% está de acuerdo con la promoción de las competencias emocionales en los menores y más aún en la presente situación del COVID-19. Complementando con datos extraídos del 94% de los mismos docentes, los cuales sostuvieron que de haber mejoras en la formación sobre las competencias emocionales la realidad sería distinta en la actualidad.

El Perú desde el año 2009 ha participado en la prueba PISA donde evalúan los conocimientos de adolescentes, para determinar su desempeño ante el mundo globalizado. Esta evaluación permitió conocer en qué nivel se encontraban nuestros estudiantes, siendo los resultados hasta el 2015 muy por debajo de lo esperado incluso llegando ubicarse entre 120 países del mundo, en los últimos lugares. En consecuencia, el Perú se ubicó en los últimos lugares para las materias de comprensión lectora y matemática lo que demuestra el bajo desempeño y preocupación por la educación de los peruanos en formación (PISA, 2015).

Lo descrito lleva a considerar la posibilidad de que otros factores ajenos al ámbito escolar sean los causantes de este desfase, uno de ellos estaría en relación con bajos niveles de inteligencia emocional y otros como la autoestima. Asimismo, en la última Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) 2016, realizado a 1'532,527 alumnos del Perú, no obstante, se lograron avances en la aplicación de las matemáticas en primaria y secundaria para los segundos grados respectivamente, manteniendo déficit en el razonamiento de lecturas. Haciendo un paréntesis en PISA (2018) evaluando a 8028 escolares que pertenecían a 342 centro educativos, es decir, que el 70% de colegios fueron públicos y el restante 30 pertenecían a colegio privados, mostraron mejoras sobre las matemáticas y ciencias, lo que desde entonces en los conocimientos del análisis de la lectura nos ubicó en los lugares últimos.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) publicó que el 61% de la comunidad peruana considera que el indicativo más relevante que fomenta problemas en la sociedad es la violencia social entre los jóvenes; siendo un 4% menores de edad. Por ello, la importancia de concentrarse en el desarrollo de la inteligencia emocional para hacer frente a esta problemática.

Partiendo del MINSA (2019) comprobaron que entre el 60 y 70% de los pacientes que se atendieron fueron personas en edad adolescente y niños, identificando en ellos problemas de ansiedad, de conducta, complicaciones en el aprendizaje, baja autoestima. Del mismo modo

hizo resaltar Palacios (2015) en su investigación con escolares de secundaria, hallándose que el 53.9% presentaban niveles medios de autoestima y el 10.3% mostraban autoestima baja, invitando a la reflexión ya que actualmente las cifras tienden a ir en aumento.

En Lima, Perú hay múltiples investigaciones sobre la relación de la inteligencia emocional con diferentes variables como el rendimiento escolar. Yucra (2017) encontró una relación entre inteligencia emocional, autoestima y el rendimiento en escolares del distrito de Santiago de Surco siendo la conclusión más relevante que los escolares que tenían un nivel promedio o alto en las variables autoestima e inteligencia emocional tenían mejores evidencias de logros escolares. Por otro lado, Santos (2019) en un estudio desarrollado en el distrito Ventanilla encontró evidencias que señalan, que mientras la inteligencia emocional mantenga niveles altos, se mantendrán niveles mayores con respecto al rendimiento académico.

Al respecto Goleman (2004) señaló la importancia de las habilidades individuales para alcanzar el bienestar personal, académico, laboral y social; haciendo énfasis en la responsabilidad de los profesores para la formación de sus estudiantes. Lo que incentivaría el bienestar en los niños al desarrollar sus capacidades de flexibilidad, para solucionar los problemas presentados; situaciones cotidianas que puedan solucionar como las acciones de compartir, identificar sus emociones, creatividad al momento de resolver conflictos, independencia, persistencia ante los retos, amabilidad con los demás y empatía. Lo que favorece en la primera etapa de desarrollo, así como también mayor número de conexiones a nivel neuronal que fortalecen los procesos del aprendizaje y desarrollo de sus habilidades sociales y emocionales.

A pesar de ello, a los menores no se les enseña la importancia de comprender y controlar sus emociones, lo que conduce a que muchos escolares aprendan modelos inadecuados. Como resultado se evidencia en los individuos sensación de frustración, ansiedad, autoestima inadecuada, el no manejo de relaciones amistosas; de manera que se muestran agresivos con su entorno. Por ello, la gran importancia de que los menores consigan un aprendizaje sano, al desarrollar sus capacidades en su persona contribuyendo en su buena formación y el establecimiento de su personalidad (Bazán, 2012).

## MÉTODO

### *Tipo y diseño de investigación*

Es de tipo descriptivo correlacional, siendo su objetivo profundizar el nivel de relación, sobre las variables (Hernández, et al., 2014). Asimismo, se detalla que en el presente estudio

no se manipularon las variables, se los examinó tal como aparecen en la realidad, es decir, tal como se presentan por lo que pertenecen al diseño no experimental (Hernández et al, 2010).

### ***Participantes***

Se contó con la participación de 250 estudiantes del nivel secundario considerando desde 1ro a 5to grado de secundaria., con edades que oscilaban entre los 13 hasta los 17 años.

### ***Instrumentos***

#### **Inventario de Inteligencia Emocional Baron ICE: NA**

Elaborado por Reuven Bar-On, fue adaptado por Nelly Ugarriza Chávez el año 2005 para estudiantes entre los 7 a 18 años de Lima metropolitana. El objetivo se realiza mediante la evaluación de las habilidades emocionales. Costa de 30 ítems distribuidos en 5 componentes: 1) Intrapersonal; 2) Interpersonal; 3) De adaptabilidad; 4) Del manejo de estrés; 5) Del estado de ánimo en general. En el presente estudio se evaluó la confiabilidad por Alfa de Cronbach de .651, mostrando una confiabilidad moderada.

#### **Test de Autoestima para Escolares**

Desarrollado por Cesar Ruiz Alva el año 2003 con el objetivo de medir el nivel de autoestima del alumno. Contiene 25 preguntas, que se dividen en 6 dimensiones: 1) Familia; 2) Identidad Personal; 3) Autonomía; 4) Emociones; 5) Motivación; 6) Socialización. En el presente estudio se identificó que para la escala total Autoestima en su versión global presenta un Alfa de Cronbach de .860, mostrando un buen nivel de consistencia interna.

### ***Análisis de datos***

Los protocolos se administraron empleando un formato Google con los respectivos reactivos, que en un párrafo preliminar contenía una ficha para el consentimiento informado. Una vez los estudiantes terminaron con el marcado de los instrumentos, se procedió a verificar aquellos que se encontraban correctamente rellenos de los que no, consiguiendo de esa forma depurar la data para codificar solamente los protocolos apropiados.

Centrados en los datos obtenidos por el programa Excel se prosiguió al programa estadístico IBM SPSS versión 25, para analizar descriptivamente las variables, posteriormente, se ejecutó el análisis de correlación entre las variables.

### *Consideraciones éticas*

Se cumplió el artículo 5 de Ley de protección de datos 29733, puesto que, se siguieron las pautas establecidas para la elaboración del consentimiento informado.

## **RESULTADOS**

**Tabla 1**

*Niveles de Inteligencia emocional*

Dimensión	Niveles	fr	%
Intrapersonal	Bajo	109	<b>19.46</b>
	Promedio	197	35.18
	Alto	254	45.36
Interpersonal	Bajo	140	25.00
	Promedio	184	32.86
	Alto	236	<b>42.14</b>
Adaptabilidad	Bajo	133	<b>23.75</b>
	Promedio	217	38.75
	Alto	210	37.50
Manejo del estrés	Bajo	160	28.57
	Promedio	155	27.68
	Alto	245	<b>43.75</b>
Estado de ánimo	Bajo	145	25.89
	Promedio	186	33.21
	Alto	229	40.89
Inteligencia emocional	Bajo	181	32.32
	Promedio	174	31.07
	Alto	205	36.61

En la tabla 1 se observa que los valores más representativos son para Manejo del estrés con 43.75% de estudiantes que presentan nivel alto y 42.14% de estudiantes con nivel alto de Inteligencia interpersonal, mientras que para los puntajes representativos con menor valor porcentual se observa a la dimensión Adaptabilidad donde un 23.75% de estudiantes se agrupa en el nivel bajo, por otro lado, tenemos a la variable Inteligencia emocional presentando 36.61% de estudiantes en nivel alto, le sigue un 32.32% en nivel bajo y continua en nivel promedio con 31.07%.

**Tabla 2**  
*Niveles de Autoestima*

Dimensión	Niveles	fr	%
Familia	Bajo	164	29.29
	Promedio	121	21.61
	Alto	275	49.11
Identidad Personal	Bajo	123	21.96
	Promedio	206	36.79
	Alto	231	41.25
Autonomía	Bajo	105	<b>18.75</b>
	Promedio	201	35.89
	Alto	254	45.36
Emociones	Bajo	115	20.54
	Promedio	249	44.46
	Alto	196	35.00
Motivación	Bajo	67	<b>11.96</b>
	Promedio	187	33.39
	Alto	306	<b>54.64</b>
Socialización	Bajo	65	11.61
	Promedio	205	36.61
	Alto	290	<b>51.79</b>
Autoestima	Bajo	172	30.71
	Promedio	180	32.14
	Alto	208	37.14

En la tabla 2 los datos más representativos son para Motivación con 54.64% de estudiantes que presentan nivel alto y 51.79% de estudiantes con nivel alto de Socialización, mientras que para los puntajes representativos con menor valor porcentual tenemos a la dimensión Autonomía donde un 18.75% de estudiantes se agrupa en el nivel bajo, además la dimensión motivación presentó el nivel bajo más representativo con 11.96%, por otro lado, tenemos a la variable Autoestima presentando 37.14% de estudiantes en nivel alto, le sigue un 32.14% en nivel promedio y continúa en nivel bajo con 30.71%.



**Tabla 3**

*Relación entre Inteligencia emocional y Autoestima*

		Autoestima
Inteligencia emocional	Rho	.183
	P	0.000

En la tabla 3, el análisis por medio del estadístico Rho de Spearman muestra que las variables relacionadas Inteligencia emocional y Autoestima obtienen dirección directa (+), grado de correlación bajo (.183) y nivel de significancia identificado como altamente significativa; es decir que a mayor sea la Inteligencia emocional menor será la Autoestima en los estudiantes, de lo cual se infiere que para la muestra trabajada si una variable aumenta la otra también tendrá similar efecto.

**Tabla 4**

*Relación entre dimensiones de Inteligencia emocional y Autoestima*

Dimensiones		Familia	Identidad Personal	Autonomía	Emociones	Motivación	Socialización
Intrapersonal	rho	-0.08	0.07	-0.06	-0.04	-0.03	0.00
	p	0.06	0.08	0.16	0.37	0.55	0.95
Interpersonal	rho	,117**	,305**	,157**	,202**	,257**	,220**
	p	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Adaptabilidad	rho	-0.08	0.07	-0.04	-0.02	0.04	,088*
	p	0.07	0.09	0.31	0.67	0.40	0.04
Manejo del estrés	rho	,147**	,309**	,105*	,202**	,236**	,169**
	p	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
Estado de ánimo	rho	-0.04	0.04	-0.03	0.05	0.01	0.00
	p	0.39	0.32	0.41	0.26	0.89	0.99

En la tabla 4 se observa la relación por medio del coeficiente de correlación producto momento para las dimensiones de las variables Inteligencia emocional y Autoestima, de acuerdo al valor teórico permitido para la sig. o p este dato debe ser menor al .05, por lo cual existe relación directa, baja y altamente significativa entre las dimensiones Interpersonal y Manejo del estrés con todas las dimensiones de Autoestima, mientras que para la dimensión Adaptabilidad solo existe correlación directa, baja y altamente significativa con la dimensión

Socialización, es preciso mencionar que para las otras dimensiones de inteligencia emocional no se encontró relación, debido a que el valor  $p$  fue superior al punto crítico ( $p > .05$ ). Se comprende así que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## DISCUSIÓN

El presente estudio objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y la autoestima en una institución educativa de VES, mostrando a continuación la discusión de los resultados hallados:

En primera instancia se reconoció la existencia de relación estadística positiva y significativa ( $p < 0.05$ ) entre las variables de inteligencia emocional y autoestima. Ello quiere decir que la IE se relaciona de forma directa con la autoestima en los estudiantes que participaron en el estudio. De esta forma se concluyó que a mayor inteligencia emocional mayor será el nivel de autoestima. Remigio (2018) obtuvo similares resultados, donde sus datos revelan la existencia de correlación alta entre las variables de inteligencia emocional y autoestima  $\rho = 0,771$ , además, del valor de  $p = 0.001$ , de igual manera Yucra (2017) halló la existencia de una relación significativa entre las variables de la investigación ( $p < 0.01$ ) inteligencia emocional, rendimiento y autoestima; llegando a la conclusión de que las variables se relacionan un sentido directo y positivo. Además de los aportes de Goleman (1995) cuando analizó a Gardner con sus propuestas de los dos tipos de inteligencia, con el objetivo de poder darles la definición más acertada para el manejo adecuado de las mismas, por ello la inteligencia interpersonal la denominó la habilidad que facilita una observación detallada que hace viable la reacción adecuada ante los estados emocionales, inspiraciones y actitudes dirigidas dentro del entorno con el que interactúan las personas.

Respecto al primero objetivo específico se describen los niveles de la inteligencia emocional y sus dimensiones hallando que un 36.61% (205) presenta nivel alto, seguido de un 32.32% (181) en nivel bajo y un 31.07% (205) en nivel promedio. Estos resultados se equiparán con lo indicado por Sánchez, et al. (2021) el cual llegó a la conclusión en su estudio de que los escolares con un buen rendimiento académico presentan un buen desarrollo de su inteligencia emocional y las habilidades que desarrollaron; de manera similar Morales et al. (2017) llegaron a concluir en su estudio, que el personal docente juega un rol importante, sobre la contribución y formación de las competencias interpersonales de los participantes, implementando actividades que desarrollen y logren beneficiar los niveles de la inteligencia emocional; asimismo, planteó (Burt, 1971) que la capacidad cognitiva se percibe de manera innata en la persona, la cual permite el desarrollo de habilidades, los cuales están predispuestos a solucionar los posibles incidentes que se presenten, considerándose la aparición de diversas soluciones que involucran solo la capacidad mental. Sin embargo, la falta de un adecuado

desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes tiene efectos negativos tanto para el afronte de incidentes que se le presentan a lo largo de su vida, como en su futuro personal y profesional Baron (1997).

Para el segundo objetivo específico sobre los niveles de la autoestima y sus dimensiones se pudo apreciar que un 37.14% (208) presentó un nivel alto en mujeres, seguido de un 32.14% (180) en nivel promedio y un 30.71% (172) en nivel bajo. Dicho desenlace coincide con lo hallado por Noreña (2018) cuando llega a la conclusión que de la variable autoestima en sus niveles variaban entre altos y bajos, haciendo énfasis en los niveles bajos debían ser atendidos para el cuidado de su salud mental; porque si la autoestima es atendida a tiempo para equilibrar sus niveles, incrementaría el optimismo en los estudiantes. Para hablar sobre la autoestima como estableció Coopersmith (1967) que la considera como la exteriorización de una conducta de aceptación que la persona tiene de sí mismo, de esta manera se siente valioso e importante, a tal forma que este análisis lo lleva a sentirse capaz y apreciado por otras personas. De forma similar, el estudio de la autoestima Coopersmith (1995) señaló que la contribución de los cuatro factores para el desarrollo de la misma autoestima, tales como lo significativo que es para el individuo equilibrar el poder de aceptación y respeto que percibió parte de su entorno, ser un individuo participe de la historia y de los éxitos, ocupando un rol importante, los beneficios de saber valorar las aspiraciones y como interpretar las experiencias que lo modifican y poder responder a la evaluación de cómo percibe el individuo su entorno.

Finalmente, el tercer objetivo específico donde muestra la existencia de relación directa, baja y altamente significativa ( $p < 0.01$ ) entre las dimensiones Interpersonal y Manejo del estrés con todas las dimensiones de autoestima. Además, de existir relación positiva significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y la dimensión Familia ( $r = .199$ ). Los resultados se asemejan con los de Ojeda y Cárdenas (2017) que señalaron la necesidad de mantener una buena autoestima en sus participantes, ampliando los desarrollos en el área cognitiva de los mismos. Asemejándose a lo mencionado por Bar-On (1988), adaptado por Ugarriza (2005), cuando se hace énfasis en las características de la inteligencia emocional denominadas como un conjunto de aptitudes emocionales, que se revelan en la forma como interactúan consigo mismo y con el entorno; usando adecuadamente la capacidad y fortalezas para destacar y afrontar las circunstancias de vida, así como la seguridad personal que detalló Robins (2005) cuando mencionó que de manera interna debe existir la valoración del individuo, donde sus principios, creencias y valores son aceptados por el mismo. Una alta autoestima conduce a ventajas como la estabilidad emocional, el manejo adecuado del estrés, la confianza en uno mismo y la creatividad; se siente preparado para enfrentar eventos que desafían las

consecuencias de la inseguridad, pero si no se detiene el comportamiento, puede experimentar humillaciones y comentarios degradantes que lo afectarán por un período de tiempo.

## REFERENCIAS

- Baron, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Multi- health Systems
- Burt, C. (1971). The genetic determination of differences in intelligence, A study of monozygotic twins reared together and apart *British J of Psychology*.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y Docencia*. Lima: Editorial San Marcos.
- Coopersmith, S. (1967). *The Antecedents of Self Esteem*. University of California, Davis. San Francisco: W. H. Freeman and Company.
- Coopersmith, S. (1990). *Inventario de Autoestima*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press. Inc.
- Eguizabal, R. (2007). *Autoestima*. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- Gardner, J. (1994). *Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente*. Ediciones Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B, Argentina S.A.
- Hernández, M.A., Belmonte, L., & Martínez, M.M. (2018). Autoestima y ansiedad en adolescentes. *REIDOCREA*, 7(21), 269-278. <https://www.ugr.es/~reidocrea/7-21.pdf>
- Milanés, L. (2010). *La autoestima infantil. Problemática*. Madrid. España: Editorial Prisma
- Ministerio de Salud. (2017). *Documento técnico situación de salud de los adolescentes y jóvenes*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Ministerio de Salud. (2019). Más del 60% de los pacientes que van a los servicios de salud mental son menores de 18 años de edad. Lima, Perú: Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/29765-mas-del-60-de-los-pacientes-que-van-a-los-servicios-de-salud-mental-son-menores-de-18-anos-de-edad>
- Morales, A., Pérez, J., Morales, F., & García, B. (2017). Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 5(1), 45- 52.
- Noreña, M. (2018). *Relación entre las variables de autoestima y optimismo en jóvenes estudiantes entre octavo y undécimo grado de una institución oficial de la ciudad de Cartagena* (Tesis de pregrado). Universidad de San Buenaventura seccional Cartagena de Indias, Cartagena, Colombia.
- Ojeda, Z., & Cárdenas, M. (2017). *El nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28093/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

- Pillaca, J. (2019). *Adicción a redes sociales y autoestima en estudiantes de una universidad privada de Lima Sur* (Tesis de pregrado). <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/904>
- Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the Self*. Krieger Publishing
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990) *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality*. New York: Basic Books
- Sosa, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Extremadura, España.
- Ugarriza, N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, *Revista persona*, 4, 129-160.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revistas científicas e América Latina, el caribe, España y Portugal*, 8,11-58
- Zilber, A. (2017). Teorías acerca de la Teoría de la Mente. El rol de los procesos cognitivos y emocionales. *Neuropsicología Latinoamericana*, 9(3). [http://206.167.239.107/index.php/Neuropsicologia\\_Latinoamericana/article/view/397](http://206.167.239.107/index.php/Neuropsicologia_Latinoamericana/article/view/397)