

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES
INFRACTORES DE UN CENTRO JUVENIL DE DIAGNÓSTICO Y
REHABILITACIÓN DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

Emotional intelligence and resilience in adolescent offenders at a diagnostic center and
rehabilitation from Metropolitan Lima, 2022

Miriam Barrera Q.

<https://orcid.org/0000-0003-3202-806X>

Universidad Autónoma del Perú

ABSTRACT

The objective of this research was to identify the relationship between emotional intelligence and resilience, and the relationship between the dimensions of emotional intelligence with resilience, for this a basic quantitative study was carried out, of a non-experimental design, of a cross-sectional correlational type through the instruments of the Emotional Intelligence Questionnaire TMMS-24 of Salovey and Mayer and the Wagnild Young Resilience Scale; where a census-type population of 127 adolescent offenders underage ranging between 14 and 17 years was taken. The results show that there is a relationship between Emotional Intelligence and Resilience, where through Spearman's analysis (Rho) a highly significant positive relationship was evidenced ($p < .001$), with a weak magnitude ($\rho = .443$), $r^2=19.62\%$; Thus, it was also found that only 14.2% have adequate emotional intelligence and 97.6% have an adequate level of resilience. While with respect to the relationship of attention to emotions, emotional clarity and emotional repair, a relationship was found with $\rho = .262$, $p < .003$, $r^2 = 6.86\%$; $\rho = .447$, $p < .001$, $r^2=19.98\%$ y $\rho = .383$, $p < .001$, $r^2=14.66\%$, respectively.

Keywords: emotional intelligence, resilience, adolescent offenders

* Correspondencia: Miriam Barrera Quispe. U. Autónoma del Perú
Mail: miriambarrera.0701@gmail.com

RESUMEN

Se tuvo por objetivo de identificar la relación entre Inteligencia emocional y resiliencia; y la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional con resiliencia, para ello se realizó un estudio de tipo cuantitativo básico, de diseño no experimental, de tipo correlacional de corte transversal a través de los instrumentos de Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 de Salovey y Mayer y la Escala de Resiliencia de Wagnild Young; donde se tomó una muestra de 206 adolescentes infractores menores de edad que oscilan entre 14 y 17 años. Los resultados ponen de manifiesto que existe relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia, donde a través del análisis de Spearman (Rho) se evidenció una relación altamente significativa positiva ($p < .001$), con magnitud débil ($\rho = .443$) $r^2=19.62\%$; así también se encontró que solo un 14.2% tiene inteligencia emocional adecuada y un 97.6% adecuado nivel de resiliencia. Mientras que con respecto a la relación de atención de las emociones, claridad emocional y reparación emocional se encontró relación con un $Rho = .262$, $p < .003$, $r^2 = 6.86\%$; $Rho = .447$, $p < .001$, $r^2=19.98\%$ y $Rho = .383$, $p < .001$, $r^2=14.66\%$ respectivamente.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, adolescentes infractores

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi identificar a relação entre inteligência emocional e resiliência, e a relação entre as dimensões da inteligência emocional com a resiliência, para isso foi realizado um estudo quantitativo básico, de desenho não experimental, do tipo correlacional transversal através dos instrumentos do Questionário de Inteligência Emocional TMMS-24 de Salovey e Mayer e a Escala de Resiliência Jovem de Wagnild; onde foi tomada uma população tipo censo de 127 adolescentes infractores menores de 14 e 17 anos. Os resultados mostram que existe uma relação entre Inteligência Emocional e Resiliência, onde através da análise de Spearman (Rho) evidenciou-se uma relação positiva altamente significativa ($p < 0,001$), com magnitude fraca ($\rho = 0,443$), $r^2=19,62\%$; Assim, verificou-se também que apenas 14,2% possuem inteligência emocional adequada e 97,6% apresentam nível adequado de resiliência. Enquanto no que diz respeito à relação da atenção com as emoções, clareza emocional e reparação emocional, encontrou-se relação com $Rho = .262$, $p < .003$, $r^2 = 6.86\%$; $Rho = .447$, $p < .001$, $r^2=19.98\%$ y $Rho = .383$, $p < .001$, $r^2=14.66\%$, respectivamente.

Palavras-chave: inteligência emocional, resiliência, adolescentes infractores

INTRODUCCIÓN

La capacidad de sentir, comprender, lidiar, y cambiar emociones propias y de los demás, logrando mejores relaciones con la sociedad es un concepto de la Inteligencia emocional (Salovey y Mayer, 1990 como se citó en Oliveros, 2018 p. 96) la cual es una de las variables de estudio de la presente investigación, es así que como segunda variable tenemos a la resiliencia la cual en la etapa de la adolescencia es la capacidad de resolver problemas, realizando un análisis anticipado de situaciones, logrando una maduración oportuna de su proyecto educativo, laboral y existencial; fortaleciendo sus autonomías de manera responsable (Grotberg, 2006; Saavedra y Villalta, 2008b como se citó en Paz, 2013 p. 93).

En nuestro país existe aproximadamente 2922 adolescentes a nivel nacional que se encuentran en conflicto con la ley penal, por infracciones de hurto simple, violencia y resistencia a la autoridad, marcaje o reglaje, asociación ilícita, trata de personas, lesiones leves, sicariato, robo, parricidio, feminicidio, secuestro, actos contra el pudor, lesiones graves, extorsión, homicidio simple, hurto agravado, tenencia ilegal de armas, tráfico ilícito de drogas, homicidio calificado, violación sexual, violación sexual de menor de edad, robo agravado, entre otros. (UAPISE 2022, p. 5). De lo cual cabe mencionar que estos adolescentes se encuentran en un proceso con una medida socioeducativa correctiva legal y existen muchos otros que con los mismos antecedentes por falta de pruebas no son sentenciados. Estamos hablando entonces de una problemática psicosocial de adolescentes que a causa de un conjunto de factores de riesgo se involucran en acciones punibles por la Ley penal.

Así también, otra problemática con respecto a esta población es la reincidencia que existe en estos adolescentes ya que se registran segundo o a veces tercer ingreso de los mismos adolescentes. El tema de reincidencia podría explicarse por el consumo de alcohol o drogas de los adolescentes quienes según datos numéricos de PRONACEJ (2020) afirma que 55% (841) adolescentes mencionan que consumieron drogas y 45% (679) no han consumido drogas y con respecto al consumo de alcohol afirman que 58% (888) han consumido alcohol de manera ocasional, 13% (194) abuso, 6% (87) experimental 5% (71) dependiente y 18% (280) indican no haber consumido. Cabe mencionar que los datos son informaciones según declaraciones de los adolescentes y no a partir de exámenes toxicológicos de consumo.

Sabiendo que la inteligencia emocional es la capacidad de comprender, procesar y manejar las emociones, logrando tener capacidad de decisión; siendo esta capacidad una pieza clave para tener un juicio crítico adecuado frente a situaciones de riesgo hacia actos que ocasionen problemas con la ley penal, se espera con optimismo que posterior al externamiento

los adolescentes puedan desarrollar la capacidad de salir adelante a pesar de las adversidades. Por tanto, es necesario e importante estudiar como la variable de inteligencia emocional influye en la resiliencia, así como saber cuáles de las dimensiones de esta variable que podrían tener relación y mayor tamaño de efecto sobre la resiliencia de estos adolescentes infractores.

MÉTODO

Tipo de investigación

Se desarrolló una metodología cuantitativa ya según ya se desarrolla a través de fundamentos filosóficos y epistemológicos brindando datos numéricos extraídos de la realidad (Santo y Silva, 2013) La presente se desarrolló a través de una investigación básica o pura ya que se basó en un marco teórico y buscó incrementar conocimientos científicos sin contrastarlos de manera pragmática (Muntané, 2010); así también, es de un diseño no experimental ya que el investigador se limita a las observaciones y no hace manipulación de las variables de estudio (Tevni, 2000). Con respecto al tipo de investigación, podemos afirmar que es una investigación correlacional ya que pretende medir la relación de dos variables en un mismo contexto (Tevni, 2000) haciendo un estudio de corte transversal ya que se realizó de manera simultánea y no es un estudio que tome un proceso de tiempo como consideración relevante en el estudio (Rodríguez, 2018).

Participantes

La población es de 127 infractores con edades que oscilan entre 14 años y 17 años, quienes cumplen una medida socio educativa correctiva por cometer alguna infracción las cuales pueden ser: violencia, lesiones leves, hurto simple, resistencia a la autoridad, marcaje, asociación ilícita, trata de personas, sicariato, robo, parricidio, feminicidio, secuestro, actos contra el pudor, lesiones graves, extorsión, homicidio simple, hurto agravado, tenencia ilegal de armas, tráfico ilícito de drogas, homicidio calificado, violación sexual, violación sexual de menor de edad, robo agravado, entre otros.

Los adolescentes son de sexo masculino, en su mayoría de provenientes de los diferentes distritos de Lima y provincias; algunos de ellos de barrios marginales de Lima y provincia, los cuales se encuentran ubicados en uno de los cuatro programas los cuales son Programa 1 de bienvenida donde algunos aún no cuenta con una sentencia y se encuentran en investigación, Programa 2 donde los adolescentes ya tienen una sentencia de medida socioeducativa correctiva y se realizan evaluaciones de su perfil psicológicos, Programa 3

donde se realiza talleres preparándolos para la reinserción social, cabe mencionar que pasan al programa 3 siempre en cuando mantengan una conducta esperada establecida por los educadores del centro y Programa 4 donde los adolescentes tienen mayor libertad e incluso con acuerdos de audiencia pueden salir a la calle a vender sus productos que elaboran en el centro; esto siempre en cuando muestren adecuada conducta y respeten los horarios establecidos.

Instrumentos

El Cuestionario de Inteligencia emocional de Salovey y Mayer

Tiene por nombre original Trait Meta-Wood Scale (TMMS-24), adaptación del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) cuyo autor original es Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), este instrumento fue Revisado por Gianella Humán Saravia (2020). Este cuestionario TMMS – 24 está compuesto por 24 ítems la cual consta de tres dimensiones: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional, y se encuentran agrupados de la siguiente manera, del 1 al 8 para la dimensión 1, del 9 al 16 para la dimensión 2 y del 17 al 24 para la dimensión mencionadas en el orden respectivo; esta puede ser aplicada a varones y mujeres de manera individual y colectiva dirigido a una población entre 12 a 18 años de edad. El cual tiene una duración aproximada de 15 minutos.

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Cuyo autor original es Wagnild, G. M y Young H. M (1993), la cual la definen como una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación (Wagnild y Young, 1993 como se citó en Novella 2002, p.6) y esta población adolescente es considerada como una actitud de los niños y adolescentes cuando salen victoriosos frente a un hecho de vulnerabilidad, logrando establecer vínculos y actitudes positivas (Arango, 2010 como se citó en Paz, 2013 p. 99). Este instrumento tuvo una adaptación peruana por Novella (2002) y fue revisado por Régulo Gonzales Vela (2017); este instrumento cuenta con 25 ítems los cuales están dividido por dos dimensiones uno de ellos competencia persona y el otro aceptación de uno mismo, subdividiéndose estas dimensiones en 5 subdimensiones confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo; el presente instrumento tiene como objetivo identificar el nivel de capacidad de sobreponerse a las adversidades. Esta escala puede ser evaluada de manera individual o colectiva, está diseñada para adolescentes y adultos quienes podrían desarrollarla en un tiempo aproximado de 25 minutos.

Procedimiento

Se realizó la aplicación de los instrumentos de Cuestionario de Inteligencia de Salovey y Mayer y por la Escala de Resiliencia de Young y Wagnild revisado por Gonzales (2017) en 127 adolescentes infractores que cumplen una sentencia de medida socioeducativa en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación, así también, para la validación del instrumento y una adecuada baremación se evaluó a 79 adolescentes del Centro Juvenil, obteniendo una muestra de 206 adolescentes; luego de obtener la muestra no pirobástica para validación de dichos instrumentos, se procedió a ingresar los datos al programa el cual mencionaremos por sus iniciales SPSS 25 donde se ingresaron los instrumentos; luego, se procedió a la validación a través del programa JASP donde se realizó el procedimiento de validación analizando la información por factores y por carga factorial total, haciendo uso del modelo de opciones incluyendo la estructura media, medidas adicionales, emulación EQS, ancho de CI al 95%, metodología robusta, estimador ULS y estandarización total. Por otro lado, también se hizo uso del Programa SPSS para el análisis de confiabilidad usando el análisis de fiabilidad y alfa de Cronbach.

La tabla 1, presenta los resultados de la prueba Shapiro-Wilk para el análisis de normalidad presente en las variables inteligencia emocional y resiliencia. Se aprecia que el valor de la prueba para las variables mencionadas fue de .963 con un nivel de significancia (p) de $< .002$. Así mismo, para las dimensiones de inteligencia emocional, en correlación con la variable resiliencia muestran valores que rondan entre .984 y .948 con niveles de significancia (p) menores al valor crítico de .05, para Comprensión de emociones – Resiliencia (p de $< .012$) y Regulación de emociones – Resiliencia (p de $< .001$); sin embargo, para Percepción de emociones – Resiliencia se obtuvieron valores por encima del punto crítico de .05 (p de $< .133$). Por lo tanto, existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que los datos se aproximan a una distribución no normal, justificando el uso de pruebas no paramétricas para ambas variables, por ende, la correlación se utilizó el coeficiente de correlación de rangos de Spearman.

Tabla 1

Pruebas de normalidad bivariada Shapiro-Wilk

n=127	Shapiro-Wilk	p
Inteligencia emocional – Resiliencia	0.963	$< .002$
Percepción de emociones – Resiliencia	0.984	$< .133$
Comprensión de emociones – Resiliencia	0.973	$< .012$

Regulación de emociones – Resiliencia 0.948 < .001

Análisis de datos

Los datos fueron recopilados en manera física a través de los instrumentos mencionados, posteriormente se tabularon en el programa estadístico IBM SPSS- 26 y Jamovi. Calculándose así los datos descriptivos como los niveles y frecuencia. Así también la prueba de normalidad, mediante el estadístico de Pruebas de normalidad bivariada Shapiro-Wilk, identificando el uso de estadístico no paramétrico. Finalmente se halló los datos representativos a la correlación en las variables de estudio de inteligencia emocional y resiliencia.

Consideraciones éticas

La presente investigación se redactó en base ética de investigación según la Asociación Americana de Psicología (APA). Así también, procedió a la evaluación de los adolescentes con una charla breve informando de la confidencialidad de los datos. Por otro lado, y solicitando la participación voluntaria y con firmas en los respectivos asentimientos informados. Finalmente se ingresaron los datos a los programas en mención bajo el principio ético el cual se mantuvo a lo largo de la investigación.

RESULTADOS

Tabla 2

Niveles de Inteligencia Emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	73	57,5
Promedio	18	14,2
Alto	36	28,3
Total	127	100,0

Como se observa en la Tabla 2, sobre los niveles de inteligencia emocional en general, un 57,5% (73) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, mientras un 14.2% (18) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio y un 28.3% (36) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que solo un 14.2% (18) de los evaluados tendrían un nivel adecuado denotando capacidad adecuada para recepcionar las emociones de los demás como para expresar las propias emociones, buscando el equilibrio y bienestar personal, y de los demás. Mientras un

total de 85.8% (109) no se encontrarían en un rango esperado, infiriendo así que este grupo de adolescentes en el nivel alto tendrían característica de una persona con posibles rasgos ansiosos, impulsividad, y tendencia a la intensificación de sus emociones; mientras un nivel muy bajo sería indicador de poca conexión consigo mismo para meditar sobre sus pensamientos y acciones, cansancio, tristeza, poca percepción sobre las emociones de los demás.

Tabla 3

Niveles de Resiliencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	3	2.4
Promedio	35	27.6
Alto	65	51.2
Muy alto	24	18.9
Total	127	100.0

Como se observa en la Tabla 3, sobre los niveles de resiliencia en general, un 2.4% (3) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, un 27.6% (35) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio, un 51.2% (65) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto, y un 18.9% (24) de los adolescentes se encuentran en un nivel muy alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que la mayor parte de la población evaluada con un 97.6% (124) adolescentes tiene un nivel de resiliencia promedio y por encima del promedio. Lo cual según los resultados del instrumento denotaría que los adolescentes presentan una adecuada capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en posibilidades de presentar pensamientos, sentimientos y acciones favorables frente a las situaciones de riesgo.

Tabla 4

Relación entre inteligencia emocional y resiliencia

n=127	rho [IC 95%]	p	r ²
Inteligencia emocional – Resiliencia	0.443 [0. 292, 0. 573]	< .001	19.62%

En la Tabla 4, se puede observar que según el análisis de correlación de Spearman (Rho) existe relación altamente significativa, la cual es positiva y de nivel moderado tal como lo señala el valor (rho=443) entre inteligencia emocional y la resiliencia en los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana. Esto

explica que las variables en estudio son directamente proporcionales, es decir al subir de nivel la variable de inteligencia emocional también subirá de nivel de la variable de resiliencia. Con respecto al tamaño de efecto podemos afirmar que es de magnitud mediana, pudiendo aseverar que un déficit en la inteligencia emocional explica la presencia de riesgo de un bajo nivel de resiliencia en 19.62%. Por lo tanto, los datos avalan el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 5

Relación entre atención a las emociones y resiliencia

n=127	rho [IC 95%]	p	r ²
Atención a las emociones – Resiliencia	0.262 [0.092, 0.417]	< .003	6.86%

En la Tabla 5, se puede observar que según el análisis de Spearman (Rho) existe una correlación estadísticamente significativa ($p < .003$), de tipo positiva y nivel débil ($\rho=262$) entre la atención a las emociones y la resiliencia en los adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana. Es decir que, al aumentar los puntajes de atención a las emociones, también aumentarán proporcionalmente el puntaje de resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud pequeña, demostrando que un incremento en atención a las emociones explica la presencia de resiliencia en solo un 6.86%. Sin embargo, este resultado respalda la aceptación de hipótesis alterna.

Tabla 6

Relación entre claridad emocional y resiliencia

n=127	rho [IC 95%]	p	r ²
Claridad emocional – Resiliencia	0.447 [0.296, 0.577]	< .001	19.98%

En la Tabla 6, se puede observar en la siguiente tabla, existe una relación altamente significativa ($p < .001$), entre la dimensión de claridad emocional y la variable resiliencia con un nivel moderado ($\rho=447$), siendo esta relación de tendencia directa. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación importante de magnitud mediana, pudiendo afirmar que un déficit de la dimensión de claridad emocional explica el riesgo de un bajo nivel en la variable de resiliencia en un 19.98%. Por tanto, los datos avalan el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 7

Relación entre reparación emocional y resiliencia

n=127	rho [IC 95%]	p	r ²
-------	--------------	---	----------------

Reparación emocional – Resiliencia	0.383 [0.223, 0.522]	< .001	14.66%
------------------------------------	----------------------	--------	--------

En la Tabla 7, se puede observar que según el análisis de Spearman (Rho) existe una correlación altamente significativa ($p < .001$), de tipo directa y nivel moderado ($\rho = .383$) entre la reparación emocional y la resiliencia en los adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana. Es decir que, al aumentar los puntajes de reparación emocional, también aumentarán proporcionalmente el puntaje de resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud mediana, demostrando que un incremento en reparación emocional explica la presencia de resiliencia en un 14.66%. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como propósito central conocer identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana.

Con respecto a los niveles de Inteligencia emocional, según los niveles de inteligencia emocional general un 57,5% (73) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, mientras un 14.2% (18) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio y un 28.3% (36) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que solo un 14.2% (18) de los evaluados tendrían un nivel adecuado denotando capacidad adecuada para recepcionar las emociones de los demás como para expresar las propias emociones, lo cual es indicador que un 85% de los adolescentes no tienen un nivel de inteligencia dentro del promedio esperado. Por otro lado, en la investigación de Alpaca (2018) en la población adolescente de Cusco en estudiantes de nivel secundaria con antecedentes de violencia se encontró que un 52.6% presenta un bajo y muy bajo nivel de inteligencia emocional. Pudiendo afirmar así que una población con indicadores de vivencias de violencia muestra bajo nivel de inteligencia emocional. Cabe mencionar también que es posible que la realidad problemática de los adolescentes infractores sea más marcada y por ello podría deberse la puntuación que apunta a mayor número de participantes con IE no esperado. Es importante mencionar que un puntaje promedio podría ser un factor protector de suma importancia para estos adolescentes quienes tienen por lo general una historia de vida de una

serie de factores de riesgos constantes a su alrededor como hogares disfuncionales, consumo de psicoactivos, amistades desfavorables con conductas antisociales; así también, la formación académica escasa al igual que los vínculos familiares escasos que generaron por lo general un déficit en su juicio de valor para separar en su percepción las conductas viables y las conductas antisociales que podrían hasta hacerles perder la libertad y generarles problemas con la ley penal, teniendo así mayor dificultad del lograr el éxito así como lo menciona Salovey y Mayer en el año 1990, donde hace mención que la inteligencia emocional ayuda a lograr el éxito ya sea en el área académica y/o laboral. Es así que los datos emitidos por PRONACEJ (2016) refiere que, con respecto a su desarrollo los adolescentes infractores, manifiestan que un 46.5% han sufrido maltrato físico en su niñez, 39.1% alguna vez y 7.4% informó que siempre sufrió maltrato; así también, el 38.8% mencionó que abandonó su hogar antes de cumplir los 15 años. El 39.7% que tenía algún miembro de su familia internado en algún penal; el 53.1% vivió en lugares donde existen pandillas o bandas delictivas, el 59.5% se relacionaban con amigos que tenían problemas con la justicia, lo cual es indicador de un desarrollo deficiente de habilidades emocionales favorables.

Por otro lado, con respecto a los niveles de resiliencia, se encontró que un 2.4% (3) de los adolescentes infractores de un Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana tiene un nivel bajo, un 27.6% (35) de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio, un 51.2% (65) de los adolescentes se encuentran en un nivel alto, y un 18.9% (24) de los adolescentes se encuentran en un nivel muy alto. Lo cual según las categorías diagnósticas del instrumento sería indicador que la mayor parte de la población evaluada con un 97.6% (124) adolescentes tiene un nivel de resiliencia promedio y por encima del promedio. Lo cual según los resultados del instrumento denotaría que los adolescentes presentan una adecuada capacidad para sobreponerse a las adversidades, por lo que se encuentra en posibilidades de presentar pensamientos, sentimientos y acciones favorables frente a las situaciones de riesgo. Resultado que podría ser controversial, ya que los adolescentes evaluados suelen tener una conducta por lo general poco adaptativa, sin embargo, también esto puede deberse a que desde nacimiento han aprendido a vivir y sobrevivir frente a situaciones estresantes. Es así que Extremera (2006) menciona que los individuos inestables emocionalmente son más sensibles y extremadamente atentos a sus estados de ánimo negativo, presentando dificultades para comprender y regular su estado de ánimo (como se citó en Egoavil, 2019 p. 31).

Por otro lado, según el Boletín de enero del presente año 2022 en el reporte que hace PRONACEJ menciona que existen registros reincidencia hasta con 4 ingresos al centro juvenil

de un mismo adolescente, explican también que después del salir del centro tienen responsabilidad de informar y mantener comunicación con el centro sin embargo del 100% (144) externados solo el 57%(82) se reporta, mencionando que se encuentra trabajando, estudiando o ambas actividades, mientras la diferencia 43%(62) no se reportan y su actual conducta de reintegración a la sociedad es incierta, así también que es posible que los adolescentes externados estén reincidiendo o se encuentren viviendo dentro de sus factores de riesgo y a ello debo que no se reporten según su compromiso legal. Por otro lado, Alpaca (2018) también menciona que los niveles de resiliencia encontrados entre promedio y alto son de 92%, evidenciando así que la mayor parte de los adolescentes del nivel secundaria con antecedentes de violencia también muestra una actitud de respuesta positiva frente a la adversidad. Frente a esta realidad se recomienda a las autoridades competentes realizar un programa de intervención psicológica, tomando como puntos de intervención la perseverancia en sueños adaptativos, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo o acompañado, ya que en muchos de sus casos tendrán que lidiar con el rechazo de la sociedad por estigmas de un adolescente que ha tenido problemas con la ley penal. Así como la prevención, con temas de paternidad responsable ya que estos adolescentes que asumen conductas de riesgo podrían ser padres a temprana edad y repetir patrones, ya que según la teoría de Bowlby en la teoría del apego; la cual menciona que la resiliencia se forma a partir del vínculo, sano y afectivo positivo con la madre y el padre, donde el aprendizaje inicial de experiencias positivas y saludables hacen que la formación del menor sea saludable (Bowlby, 1976 como se citó en Blanques, 2012 pp. 19) es de mucha importancia realizar intervención y prevención en este grupo humano.

Para ello mediante la presente tesis se logró verificar que si existe relación altamente significativa positiva de nivel moderado entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia ($\rho = .443$, $p < .001$), es así que, al aumentar el nivel de inteligencia emocional, proporcionalmente aumentará la resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud mediana, demostrando que un incremento en inteligencia emocional explica la presencia de resiliencia en un 19.62%. Un ejemplo de esta explicación la referida por Bar-On (2000) quien menciona que en la medida en que se desarrolle la inteligencia emocional y social ante las existencias del entorno, podrá afrontar los diferentes retos que surjan en determinadas situaciones (como se citó en Benites, 2019 p. 74). Por otro lado, esto se evidenció también en los estudios de Rodríguez (2020) donde encontró relación entre dichas variables, con un $Rho = .667$, lo cual es indicador verificable que adolescentes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo que tengan elevada inteligencia emocional

podrían tener elevada resiliencia. Por lo expuesto, queda clara la importancia de la influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en los adolescentes. Frente a este panorama, se recomienda continuar investigando cuales son los otros factores que podrían tener relación de alta magnitud con la resiliencia en esta población de adolescentes infractores. Así también, se sugiere a las autoridades de la Institución del Centro de Diagnóstico de Rehabilitación de Lima, específicamente al departamento de Psicología conformado por 12 psicólogos clínicos forenses del centro, la elaboración y ejecución de programas de intervención donde se busque desarrollar la inteligencia emocional y resiliencia de los adolescente donde incluyan dentro de las sesiones de intervención temas como ansiedad, control de impulsos, identificación de emociones y regulación emocional.

Así también, se evidenció la relación que existe entre atención a las emociones y resiliencia donde a través del análisis de Spearman (Rho) se halló que existe una correlación estadísticamente significativa ($p < .003$; $\rho = .262$), de tipo positiva y nivel débil entre la atención a las emociones y la resiliencia en los adolescentes infractores. Es decir que, al aumentar los puntajes de atención a las emociones, también aumentarán proporcionalmente el puntaje de resiliencia. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación de magnitud pequeña pero existente, demostrando que un incremento en atención a las emociones explica la presencia de resiliencia en solo un 6.86%. Por otro lado, Rodríguez (2020) en su investigación encontró también que existe relación altamente significativa positiva ($p < .001$; $\rho = .538$), indicador de que al entrenar la atención a los sentimientos podría existir una mejor resiliencia. Por ello, se recomienda trabajar un taller de atención a las emociones donde se aprenda a identificarlas, cabe mencionar que, con respecto a la relación de las dimensiones con la variable en estudio, esta es la dimensión que muestra tener menor grado de correlación con la resiliencia en la presente tesis. Por consiguiente, se sugiere realizar talleres consciencia emocional y la sensibilidad afectiva motivándolos a la percepción oportuna de emociones propias y de los demás, a través de la gestualización y el arte.

Por otro lado, también se evidenció la relación entre claridad emocional y resiliencia donde se encontró relación altamente significativa ($p < .001$; $\rho = .447$), entre la dimensión de claridad emocional y la variable resiliencia con un nivel moderado, siendo esta relación de tendencia directa. Así también, el tamaño de efecto evidencia una relación importante de magnitud mediana, pudiendo afirmar que un déficit de la dimensión de claridad emocional explica el riesgo de un bajo nivel en la variable de resiliencia en un 19.98%. Es así que también, Rodríguez (2020) encontró hallazgos similares en donde afirma que existe relación entre claridad emocional y resiliencia obteniendo un puntaje de correlación altamente significativa

positiva de magnitud muy moderado ($\rho = .562, p < .001$). Lo cual una vez más se corrobora la cercanía entre la dimensión de claridad emocional en la resiliencia. Por ello, se recomienda psicoeducar bajo técnicas de rol playing la expresión de las emociones y el afronte de las mismas e incluir dentro del plan de intervención temas como percepción y afronte de los sentimientos, transición de una emoción a otra, análisis y ampliación del vocabulario emocional, motivando a los adolescentes a describir experiencias propias y ajenas sobre las emociones fomentando también la empatía emocional (Oliva et al., 2011).

Finalmente, también se evidenció la relación entre reparación emocional y resiliencia, donde se encontró correlación altamente significativa ($p < .001; \rho = .383$), de tipo directa y nivel moderado con tamaño de efecto mediano entre la reparación emocional y la resiliencia en los adolescentes infractores de un centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima Metropolitana. Comparando con otros estudios similares, se encontró que existe similitud con Rodríguez (2020) quien encontró que existe relación entre reparación emocional y resiliencia obteniendo un puntaje de correlación altamente significativa positiva de mediana magnitud en la importancia de la relación ($\rho = .335, p < .000$). Esta es de las dimensiones que podrían tener mayor importancia en el desarrollo de intervención ya que, estudios recientes han demostrado que los adolescentes con inteligencia emocional adecuada tienen menores niveles de agresividad tanto para hablar como para actuar (Extremera y Fernández, 2013). Por ello se recomienda realizar un programa de intervención sobre reparación emocional, donde se busque lograr la regulación de emociones, el control de impulsos frente a situaciones agradables o desagradables evaluando el afronte del mismo.

REFERENCIAS

- Alarco P. et al. (2018) Personalidad, gravedad delictiva, en adolescentes con conducta antisocial persistente. *Revista Iberoamericana de Psicología y salud* 9(1) 58-74.
- Alpaca C. (2018) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundario con antecedentes de violencia de la institución educativa la Naval de Anta, Cusco 2018*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura en psicología]. Universidad Privada Telesup.
- Ardilla A. (2013). *Inteligencia emocional y Variables relacionadas en enfermería*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura en doctoral]. Universidad de Barcelona.
- Ávila A. (2018) Crianza parental asociada al consumo de drogas y alteraciones de salud mental en adolescentes infractores. *Revista Saude Mental Alcohol Drog* 14(2) 92-95.

- Basilo M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de cuarto y quinto año de la facultad de Psicología de la Universidad Hermilio Valdizan, 2018*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura en psicología]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Belykh A. (2018). Resiliencia e Inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar el estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México* 98(1), 255-282.
- Benites M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de quinto secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos, 2017*. [Tesis para obtener el grado de maestría en psicología]. Universidad nacional federico Villa Real.
- Collazos R. (2021) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021* [Tesis para obtener el grado de maestría en psicología]. Universidad Cesar Vallejo.
- Contini E. (2022) Situaciones problemáticas en adolescentes que viven en contexto de adversidad. Tendencias y urgencias. *Revista Investigando en Psicología* 21(1) 63 – 91.
- Danvila I. Sastre M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*. 20(1), pp.107-126.
- Egoavil J. (2019) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de segunda secundaria de una institución educativa den la provincia de Constitucional del Callao, 2019*. [Tesis para obtener el grado de maestría en psicología]. Universidad Cesar Vallejo.
- El Peruano (2022). Decreto legislativo N° 1348. *El peruano*.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-el-codigo-de-responsabilidad-decreto-legislativo-n-1348-1471548-8/>
- Extremera N. Fernández P. (2013) Inteligencia emocional en adolescentes. *Revista de la Universidad de Málaga – Laboratorio de emociones*. 352(1) pp. 33 – 39.
- García M. y Giménez S. (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Espiral. *Cuadernos del profesorado en Línea*. 3(6), pp. 43-52.
- Gil E. (2010). La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El guiniguada* 19(1) pp. 27-42.
- Guell M. (s.f) ¿Tengo inteligencia emocional? Paidós Contextos. Perú.
- Herrera M. (2020) *La resiliencia y su relación con la agresividad en adolescentes infractores*. [Tesis para obtener el grado licenciado en Psicología Clínica]. Universidad Técnica de Abanto.

- Hidalgo S. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande -Piura*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura en psicología]. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Huamán G. (2020). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Autónoma del Perú.
- Lozano A. (2014). Teoría de Teorías sobre la adolescencia. *Ultima década* 40(1) pp. 11-36.
- MINSA (2018) *Minsa actualiza normas para la atención integral de salud de adolescentes*. Ministerio de Salud. Página web.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/37385-minsa-actualiza-normas-para-atencion-integral-de-salud-de-adolescentes>
- Muntané R. (2010) Introducción a la investigación básica. *Revisiones temáticas*. 33(3) pp. 221-227.
- Neyra R., Cano M., Taype L. (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. *Rev Neuropsiquiatr* 83(4) 236-242.
- Novella M. (2002). Escala de Resiliencia de Wagnild, G. y Young H. (ER).
- Oliva A. et al. (2011). Instrumentos para la Evaluación de la salud mental y desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven – Consejería de salud. (1º edición 2013) Editorial Junta de Andalucía. Consejería de Salud.
- Oliveros V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación de la Universidad Pedagógica de Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de caracas Venezuela*. 93(42), 95 – 109.
- OMS (2013). *Salud del Adolescente*. Organización Mundial de la Salud. Página web.
https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
- Paz M. (2013). Factores de Resiliencia en adolescentes residentes en un centro de protección de Valparaíso. *Revista psicológica – Universidad Viña del Mar* 2013, 2(4), 85 – 108.
- Pérez L. Beltrán J. (2010). La inteligencia emocional de los adolescentes talentosos. *Revista de la Universidad Complutense de Madrid – Faisca* 15(17), pp.2-17.
- Plataforma digital única del Estado Peruano (s.f.). *Información Institucional*. Plataforma digital única del estado Peruano. Página web.
<https://www.gob.pe/institucion/pronacej/institucional>.
- Programa Nacional de Centros Juveniles – PRONACEJ (2020). *Informe Estadístico 2020 – Ministerio de Justicia y Derechos Humanos*. Edición 2020.

- Rodríguez M. (2020) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo, 2020*. [Tesis para obtener el grado de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
- Rojo M. (2021) *Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza de secundaria*. [Tesis para obtener el grado de doctor]. Universidad de Murcia.
- Salmerón P. (s.f.). Evolución de los conceptos sobre inteligencia emocional. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Revista de la Universidad de Granada*. 1(1), pp. 97 – 121.
- Sanabria A. (2009) Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores. *Revista Pensamiento Psicológico* 6(13) 203-218.
- Tevni G. (2000) Tipos de Investigación. *Investipos.htm* 1(4) pp. 1-4.
- Torrando M. (2004) Estudios de encuesta. *En R Bisquerra Metodología de la investigación educativa* (231-257) Barcelona: La Muralla.
- UNICEF (s.f.) *¿Qué es la adolescencia?* Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Página web. <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,los%2010%20y%2019%20a%C3%B1os>.
- Unidad de Atención al Sistema Integral Penitenciario, UAPISE (2022). *Boletín estadístico abril 2022 del Reporte mensual de datos estadísticos presentados por la UAPISE*. Edición abril 2022.
- Vela R. (2017) *Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia (ER) en alumnos de secundaria en el distrito de El Porvenir*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Cesar Vallejo.
- Villanes I. (2019) *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana, 2019*. [Tesis para obtener el grado de licenciatura]. Universidad Ricardo Palma.