

**CALIDAD DE VIDA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
DE ICA– 2020**

Quality of life and emotional intelligence in fifth-year high school students at an Ica-
2020 public educational institution

Karren Herrera, R*

Universidad Autónoma del Perú

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between quality of life and emotional intelligence in fifth-year high school students from a public educational institution in Ica - 2020. This study is of a basic and substantive type with correlational design. The sample consisted of 68 adolescents (49 males and 19 females) aged 15 to 18. Sampling was census. The instruments used for data collection were: Olson and Barnes' Quality of Life scale and Bar-On ICE's Emotional Intelligence Inventory. The results showed that there is a significant positive relationship between quality of life and emotional intelligence, the quality-of-life level corresponding to an average level was also found with 54.4% and the level of emotional intelligence with 51.5% on an average level.

Keywords: quality of life, emotional intelligence, adolescents.

*Correspondencia: Karen Herrera-Ramos. Universidad Autónoma del Perú.

E-mail: herrera.karen.lisset@gmail.com

Fecha de aceptación: 04 de Febrero de 2020 Fecha de recepción: 03 de Junio de 2020

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica - 2020. Este estudio es de tipo básico y sustantivo con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 68 adolescentes (49 varones y 19 mujeres) de 15 a 18 años. El muestreo fue censal. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: La escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE. Los resultados evidenciaron que existe una relación positiva significativa entre calidad de vida e inteligencia emocional, así mismo se halló el nivel de calidad de vida correspondiente al nivel promedio con el 54,4% y el nivel de inteligencia emocional con el 51,5% en nivel promedio.

Palabras clave: calidad de vida, inteligencia emocional, adolescentes.

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo verificar a relação entre qualidade de vida e inteligência emocional em alunos do quinto ano do ensino médio de uma instituição de ensino pública em Ica - 2020. Este estudo é do tipo básico e substantivo com um desenho correlacional. A amostra foi composta por 68 adolescentes (49 homens e 19 mulheres) com idades entre 15 e 18 anos. A amostragem foi censo. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram: a escala de Olson e Barnes Quality of Life e o Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory. Os resultados mostraram que existe relação positiva significativa entre qualidade de vida e inteligência emocional, da mesma forma que o nível de qualidade de vida correspondente a um nível médio foi encontrado com 54,4% e o nível de inteligência emocional com 51,5%. em um nível médio.

Palavras-chave: qualidade de vida, inteligência emocional, adolescentes

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa crítica, con cambios de humor y experimentación de emociones, en la que sale a relucir la inestabilidad que suele ser perceptible en el paso de una edad a otra, el adolescente asimila con rapidez estos cambios para luego adaptarse a ellos, pero mostrando inseguridad en cada decisión que toma, a su vez se muestran comportamientos que no son aceptados ni comprendidos por los padres (Hurlock 1971, citado en Izco, 2007).

De tal modo, los agentes involucrados son docentes, padres de familia y sociedad, siendo factores determinantes para su educación, nivel socioeconómico, círculo de amistad, religión, recreación, entre otros. Por ello, la calidad de vida no es el hecho de sentirse bien físicamente, sino que es un conjunto de factores que se ven implicados dentro de un proceso para encontrar un bienestar emocional, social y psicológico, de esta manera poder llevar una vida plena con un entorno saludable.

En nuestro país, el estudio epidemiológico de salud mental realizado en Lima Metropolitana y Callao en el 2013, muestra como resultados que el estado anímico precedente del adolescente es negativo, obteniendo que el 52,2% de los adolescentes se muestra irritable, el 21,2% evidenciaba aburrimiento en diversas situaciones y el 12,2% se sentía inquieto casi siempre. Así mismo, dicho estudio resalta que el 25,9% de los adolescentes ha considerado atentar contra su vida y estos son relacionados a los diversos problemas que surgen en la relación con los padres que representa a un 59,2% de los casos (Citado en Mercader, 2020).

Por otro lado, según el estudio del Ministerio de Salud – MINSa junto al Instituto Nacional de Salud Mental – INSM (2018) el 70% de adolescentes de diferentes regiones ocupan las atenciones de salud mental, además que el 55% de embarazos tempranos en la adolescencia experimentan trastornos emocionales durante la gestación (citado en Benavides y Soria, 2018).

Así también, según el Ministerio de Educación – MINEDU (2017) el 75% de estudiantes ha sido víctima de acoso escolar por algún compañero, repercutiendo sentimientos negativos, tales como: baja autoestima, bajo rendimiento académico, alejamiento de amigos y familiares, disminución de habilidades para afrontar la presión del entorno, entre otros (citado en Condori, 2020).

Por ello, muchos de los estudiantes al culminar la educación secundaria, buscan un empleo a temprana edad, dejando de lado la educación superior, como lo manifiesta la Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza – MCLCP (2019), el 82% de adolescentes en edad de 15 a 17 años se insertan en actividades laborales que les brinde ingresos económicos, también, durante el 2018 disminuyó el 0,9% de la matrícula en el nivel secundario.

Así pues, cabe destacar que el estado de confinamiento en el mundo y en nuestro país, está provocando dificultades en el aprendizaje, desencadenándose una crisis por la conectividad y frustración al no comprender las actividades escolares (Banco Mundial de Salud - BMS, 2020).

El presente estudio al tener un valor social, busca una percepción positiva de la psicología al tomar dichas variables, la primera variable es la calidad de vida, la cual se ve relacionada con la satisfacción de la persona. La segunda variable, es la inteligencia emocional, debido al equilibrio emocional que se interrelaciona de manera intrapersonal e interpersonal con las demás personas.

Considerando que, las personas que mantienen un entorno y vida saludable son las que lograrían mayores éxitos a lo largo de su vida, haciendo frente a las presiones y situaciones del entorno (Ugarriza, 2001, citado en Patricio, 2017). Cabe mencionar que el adolescente que posee mayor capacidad de control sobre sus emociones y sentimientos, mejora en su rendimiento académico, desarrolla habilidades, afronta adversidades y hay una baja probabilidad que se involucre en problemas de comportamiento (Bisquerra, citado en Martinez, 2017).

David Olson y Howard Barnes, se enfocaron en estudiar la calidad de vida, definiéndola como el constructo a nivel de varias dimensiones la cual se encuentra en relación con la salud como elemento subjetivo, expresada mediante el bienestar o la incomodidad (citado en Grimaldo, 2009).

Olson y Barnes (1982) incluyen 7 dimensiones de la calidad de vida (citado en Grimaldo, 2011):

Hogar y bienestar económico: satisfacción producida por los bienes materiales que permiten llevar una vida cómoda y que cubre los diversos gastos.

Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020

Amigos, vecindario y comunidad: satisfacción de acuerdo al medio en el que se desenvuelve el individuo.

Vida familiar y familia extensa: lazo afectivo con las personas de su familia, adquiriendo responsabilidades y brindando seguridad, tiempo y cuidados.

Educación y ocio: satisfacción relacionada al área académica y tiempo disponible para actividades placenteras.

Medios de comunicación: satisfacción sobre los programas de señal abierta y señal cerrada.

Religión: estilo de vida religiosa y dedicación a Dios.

Salud: bienestar físico y psicológico de la misma persona como de la familia.

Reuven Bar-On (1997) define la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades emocionales, sociales y personales que impulsan la capacidad para hacer frente a situaciones del medio, desarrollándose durante el transcurso de vida de cada persona (citado en Varela, 2019).

Bar-On (1997) determina 5 dimensiones de la inteligencia emocional (citado en Ugarriza, 2001):

Dimensión intrapersonal: referido al conocimiento de las propias emociones, la capacidad de alcanzar metas y la toma de decisiones de manera autónoma.

Dimensión interpersonal: referido al comportamiento empático con el entorno y la responsabilidad que se asume dentro de ella.

Dimensión adaptabilidad: dirigido a la capacidad de solución de conflictos, como a la flexibilidad para adaptarse a las situaciones del entorno.

Dimensión manejo de estrés: referido al estrés y control de impulsos en situaciones de presión.

Dimensión estado de ánimo: estado de felicidad y mantener actitud positiva de optimismo.

MÉTODO

Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo básico y sustantivo y diseño correlacional.

Participantes/Muestra

La selección de la muestra se llevó a cabo mediante una muestra censal, integrada por 68 estudiantes de las secciones A, B, C y D con edades entre 15 a 18 años que cursan el quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica.

Instrumentos

Para la recolección de información, se utilizó: escala de calidad de vida de Olson y Barnes y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE.

1. Escala de calidad de vida de Olson y Barnes

La escala de Calidad de vida fue elaborada por David Olson y Howard Barnes en el año 1982, presenta alpha de cronbach de ,86. En Perú, este cuestionario fue adaptado por Miriam Pilar Grimaldo Muchotrigo (2009) contando con la participación de 589 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, de ambos sexos, de colegios estatales y particulares, con edades de 14 y 17 años. Teniendo evidencias de validez mediante la extracción de los ejes principales y con una confiabilidad de alfa de cronbach de ,86 para la muestra total, de 0,86 para colegios estatales y de ,83 para colegios particulares. La escala está compuesta por 25 ítems con respuestas tipo likert, consideradas del 1 al 5, donde 1 es insatisfecho y 5 es completamente satisfecho. Administrado de manera individual y colectiva, dentro de un tiempo aproximado de 20 minutos.

2. Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE

El inventario de inteligencia emocional fue elaborado por Reuven Bar-On (1997). Este inventario cuenta con nueve estudios de validación, como lo son: validez de contenido, de constructo, factorial, aparente, convergente, divergente, discriminante, de grupo-criterio y predictiva. Dicho instrumento cuenta con 5 dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. En Perú, Nelly Ugarriza Chavez (2001), realizó la validación del instrumento con una muestra de 1996 participantes de 15 años a más y un alfa de cronbach de ,93 para el cociente total.

Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020

Mientras que para los componentes del I-CE se obtuvo resultados entre ,77 para adaptabilidad, para el componente intrapersonal un ,91, para los componentes manejo de estrés, interpersonal y estado de ánimo un ,86.

Procedimiento

Para la aplicación de los instrumentos, se realizaron los permisos correspondientes con el director de la institución educativa y se acordaron las fechas para llevarse a cabo en conjunto con los coordinadores del área de tutoría.

Análisis de datos

Se analizaron los resultados en el programa SPSS versión 25, llevándose a cabo la depuración de los datos, considerándose los objetivos planteados en esta investigación. Los estadísticos usados para la investigación fueron la H de Kruskal Wallis, rho de Spearman, la Z de Kolmogorov Smirnov y la U de Mann Whitney

Consideraciones éticas

Los participantes del estudio y padres de familia fueron informados previamente, mediante un consentimiento y asentimiento informado, siendo enviado días antes de la aplicación de los instrumentos.

RESULTADOS

Tabla 1

Distribución de la muestra según el sexo

Sexo	f	%
Masculino	49	72.1
Femenino	19	27.9
Total	68	100

Se presentan los resultados de la distribución de la muestra según el sexo, donde se evidencia que el 72.1% pertenece al sexo masculino y el 27.9% al sexo femenino.

Tabla 2

Distribución de la muestra según la edad

Edad	f	%
15	2	2.9
16	42	61.8
17	22	32.4
18	2	2.9
Total	68	100

En la tabla 2 se muestran los resultados de la distribución de la muestra según la edad, donde se observa que el 2,9% tiene 15 años, 61,8% tiene 16 años, 32,4% tiene 17 años y el 2,9% tiene 18 años.

Tabla 3

Prueba de normalidad de la variable calidad de vida

Calidad de Vida	Estadístico	gl	Sig.
Hogar y bienestar económico	0.079	68	,200*
Amigos, vecindario y comunidad	0.116	68	0.024
Vida familiar y familia extensa	0.142	68	0.002
Educación y ocio	0.163	68	0
Religión	0.183	68	0
Salud	0.177	68	0
Calidad de vida	0.123	68	0.012

Para realizar el análisis de la investigación se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para ambas variables. Por ello, en la tabla 3 para la variable calidad de vida, se muestra que la mayoría de las dimensiones y el total de la variable calidad de vida presenta una distribución no normal por lo tanto se justifica el uso de pruebas no paramétricas.

Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020

Tabla 4

Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional

Inteligencia emocional	Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	0.093	68	,200*
Interpersonal	0.057	68	,200*
Adaptabilidad	0.125	68	0.01
Manejo al estrés	0.08	68	,200*
Estado del ánimo	0.072	68	,200*
Inteligencia emocional	0.107	68	0.052

En la tabla 4 para la variable inteligencia emocional, se observa que una de las dimensiones de la inteligencia emocional presenta una distribución no normal por lo tanto se justifica el uso de pruebas no paramétricas.

Tabla 5

Correlación de Spearman entre calidad de vida e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
Calidad de vida	<i>rho</i>	,309*
	<i>p</i>	0.01

* $p < 0.05$ Significativo

Se observa que existe una relación positiva significativa entre ambas variables, esto quiere decir que a mayor calidad de vida mejor será la inteligencia emocional o viceversa, en la Tabla 5.

Tabla 6

Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Religión	Masculino	49	29.37	214,000	-3,531	,000
	Femenino	19	47.74			
Calidad de Vida	Masculino	49	32.13	349,500	-1,587	,113
	Femenino	19	40.61			

Seguidamente, se presentan resultados de la comparación de cada variable y sus dimensiones según sexo, edad se observa en la tabla 6 que existe diferencias significativas en la dimensión religión, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas ni el total de la variable.

Tabla 7

Comparación de la variable calidad de vida y sus dimensiones según edad

	Edad	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	gl	Sig.
Amigos vecindario y comunidad	15	2	2.00	7,216	2	,027
	16	42	32.29			
	17	22	38.68			
Educación y ocio	15	2	1.50	8,870	2	,012
	16	42	31.52			
	17	22	40.18			

En la tabla 7 se visualiza que existen diferencias significativas según la edad en las dimensiones de Amigos, vecindario y comunidad y educación y ocio, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas al igual que el total de la variable.

Tabla 8

Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig.
Interpersonal	Masculino	49	30.59	274	-2.619	0.009
	Femenino	19	44.58			
Inteligencia emocional	Masculino	49	34.49	465	-0.007	0.995
	Femenino	19	34.53			

Con respecto a la variable inteligencia emocional, se observa en la tabla 8 que existen diferencias significativas según el sexo en la dimensión interpersonal, las demás dimensiones no presentan diferencias significativas al igual que el total de la variable.

**Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación
secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020**

Tabla 9

Comparación de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones según edad

	Edad	N	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	gl	Sig.
Intrapersonal	15	2	53	3634	2	,163
	16	42	30.76			
	17	22	36.95			
Interpersonal	15	2	33.5	,113	2	,945
	16	42	32.92			
	17	22	34.61			
Adaptabilidad	15	2	48.5	1758	2	,415
	16	42	31.81			
	17	22	35.36			
Manejo al estrés	15	2	40.5	1371	2	,504
	16	42	31.46			
	17	22	36.75			
Estado de ánimo	15	2	28.5	,641	2	,726
	16	42	32.43			
	17	22	36			
Inteligencia emocional	15	2	45.5	1433	2	,488
	16	42	31.75			
	17	22	35.75			

Con respecto a la tabla 9, se observa que no existen diferencias significativas según la edad en las dimensiones de la inteligencia emocional al igual que el total.

DISCUSIÓN

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de

educación secundaria de una institución educativa pública de Ica. Para lo cual se utilizaron dos instrumentos: la escala de calidad de vida de Olson y Barnes (1982, citado en Grimaldo, 2009) y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE (1997, citado en Ugarriza, 2001).

Con respecto a la calidad de vida y sus dimensiones, se refiere a la satisfacción de los dominios que están relacionados con los sentimientos y expectativas del individuo generando un bienestar general según Campbell (1981, citado en Urzúa y Caqueo, 2012) en la investigación se hallaron diferencias significativas en función al sexo, respecto a la dimensión religión, el 47,74% corresponde al sexo femenino mientras que el 29,37% al sexo masculino, es decir que el estilo de vida religioso se encuentra presente con mayor realce en mujeres a diferencia de los varones.

En lo que corresponde a la edad, se halló diferencias significativas en la dimensión de amigos, vecindario y comunidad, donde los adolescentes de 17 años representan el 38,68% , los adolescentes de 16 años representan el 32,29% y los de 15 años ocupan el 2% es decir, que el adolescente al tener mayor edad muestra mayor predisposición y apertura a relacionarse con sus pares y personas de su sociedad, disfrutando y compartiendo experiencias, a diferencia de los de 15 y 16 años, estos resultados se diferencian a lo expuesto por Minaya (2017) hallando que el sexo femenino muestra una mejor calidad de vida como los adolescentes de 15 y 16 años a diferencia del sexo masculino y que los estudiantes de 13, 14, 17 y 18 años. Igualmente, Tueros (2018) manifiesta que, en la dimensión amigos, vecindario y comunidad, halló diferencias significativas en el sexo masculino y en los adolescentes de edades 13, 14 y 15 años. Por el contrario, Fuentes, Simon, Garrido, Serrano, Larrañaga y Yubero (2018) encontraron que las adolescentes y los varones de 17 y 18 años presentan mejor calidad de vida.

De igual manera, la inteligencia emocional y sus dimensiones intervienen a nivel personal, social y laboral indicando las destrezas del individuo en dominar sus capacidades, Goleman (1995, citado en Dueñas,2002) según el sexo, se hallaron que en la dimensión interpersonal el sexo femenino ha desarrollado sus habilidades emocionales de manera adecuada, afrontando las demandas del exterior, representado por el 44,58% a diferencia del sexo masculino que corresponde el 30,59.

Con respecto a la edad no se hallaron diferencias significativas.

Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020

De esta manera la calidad de vida se ve relacionada con la inteligencia emocional, resaltando un confort psicológico y equilibrio en la vida del individuo, percibiendo las deficiencias para satisfacer sus necesidades y evitar caer en el estrés (citado en Patricio, 2017). Por tal motivo, de acuerdo con los resultados hallados en la investigación, a mayor calidad de vida mejor será la inteligencia emocional o de manera viceversa.

REFERENCIAS

- Banco Mundial de Salud (2020). *La educación en América Latina enfrenta una crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>
- Benavides, C. y Soria, O. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay-Pucallpa* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Condori, J. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de villa el salvador* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Perú.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa, *Educación XXI*, (5), 77-96. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Fuentes, R., Simon, M., Garrido, M., Serrano, M., Larrañaga, E. y Yubero, S. (2018). Síntomas psicósomáticos como expresión del deterioro de la calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes. *Dialnet*, 50 (8), 493-499. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6562319>
- Grimaldo, M. (2009). Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de lima. *Informes Psicológicos*, 12 (11) ,89-102. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/avances2012/mariagrimaldo.pdf>

- Grimaldo, M. (2011). Calidad de vida en profesionales de la salud en la ciudad de Lima. *Liberabit. Revista de Psicología*, 17 (2), 173-185. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68622584007>
- Izco, E. (2007). *Los adolescentes en la planificación de medios. Segmentación y conocimiento del target*. Madrid: Injuve. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/2%20-%20los%20adolescentes%20como%20personas.pdf>
- Martínez, L. (2017). *Más educación emocional*. Lima: LAMPADIA. Recuperado de <https://lampadia.com/opiniones/luz-amparo-martinez-r/mas-educacion-emocional/>
- Mercader, A. (2020). Problemas en el adolescente, mindfulness y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria. Estudio preliminar. *Propósitos y Representaciones*, 8 (1), 372. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/338319679_Problemas_en_el_adolescente_mindfulness_y_rendimiento_escolar_en_estudiantes_de_secundaria_Estudio_preliminar
- Mesa de concertación para la lucha contra la pobreza. (2019). *Situación de las niñas, niños y adolescentes en Ica*. Recuperado de <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2019-12-05/informe-infancia-en-cifras-2019-ica.pdf>
- Minaya, P. (2017). *Calidad de vida en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de zona rural de Huaraz* (Tesis de pregrado). Universidad San Pedro, Huaraz, Perú.
- Patricio, W. (2017). *Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nacional de Lima Metropolitana* (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

**Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de educación
secundaria de una institución educativa pública de Ica– 2020**

- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Urzúa, A. y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto, *Terapia Psicológica*, 30 (1), 66-71. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78523000006>
- Varela, S. (2019). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima* (Tesis de maestría). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.